



Daftar Isi

Table of Contents

02	Rangkaian Kegiatan Event	02	Transaksi dengan Pihak yang Mempunyai Hubungan Istimewa <i>Transactions with Related Parties</i>
06	Ikhtisar Keuangan 2012 2012 Financial Highlights	02	Informasi dan fakta material yang terjadi setelah tanggal laporan akuntan <i>Informasi dan fakta material yang terjadi setelah tanggal laporan akuntan</i>
08	Ikhtisar Saham 2012 2012 Stock Highlights	02	Penggunaan dana hasil penawaran umum <i>Penggunaan dana hasil penawaran umum</i>
08	Kronologi Pencatatan Saham Listing of Share Chronology	02	Tata Kelola Perusahaan Corporate Governance
09	Peristiwa-peristiwa Penting Milestones	02	Rapat Komite Risiko Usaha <i>Business Risks Committee Meetings</i>
10	Laporan Presiden Komisaris Report of the President Commissioner	02	Rapat Umum Pemegang Saham <i>Annual General Meeting of Shareholders</i>
14	Laporan Presiden Direktur Report of the President Director	02	Dewan Komisaris <i>Board of Commissioners</i>
19	Profil Perusahaan Company Profile	02	Direksi <i>Board of Directors</i>
19	Informasi Perusahaan <i>Corporate Information</i>	02	Remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi <i>Remuneration of Board of Commissioners and Board of Directors</i>
02	Tentang Perusahaan <i>About the Company</i>	02	Komite Audit <i>Audit Committee</i>
02	Kegiatan Usaha <i>Line of Business</i>	02	Laporan Komite Audit <i>Report of the Audit Committee</i>
02	Struktur Organisasi <i>Organization Structure</i>	02	Sekretaris Perusahaan <i>Corporate Secretary</i>
02	Visi dan Misi <i>Vision and Mission</i>	02	Sistem Pengendalian Internal <i>Internal Control System</i>
02	Profil Dewan Komisaris <i>Profile of the Board of Commissioners</i>	02	Unit Audit Internal <i>Internal Audit Unit</i>
02	Profil Direksi <i>Profile of the Board of Directors.</i>	02	Manajemen Risiko <i>Risk Management</i>
02	Sumber Daya Manusia <i>Human Resources</i>	02	Perkara-perkara penting <i>Important cases</i>
02	Pemegang Saham <i>Pemegang Saham</i>	02	Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Corporate Social Responsibility
02	Diskusi dan Analisa Manajemen Management Discussion and Analysis	02	Jaringan Kantor Network of Services
02	Tinjauan Operasional <i>Review of Operations</i>		Pernyataan Pertanggungjawaban Direksi dan Dewan Komisaris Statement of Responsibility of Board of Directors and Board of Commissioners
02	Tinjauan Keuangan <i>Review of Financials</i>		
02	Prospek Usaha <i>Business Prospect</i>		
02	Kebijakan Deviden <i>Dividend Policy</i>		
		02	Laporan Keuangan dan Laporan Auditor Independen Financial Statements and Independent Auditor's Report

Rangkaian Kegiatan Event

2012

1 Kick-off Meeting 2012 2012 Kick-off Meeting

14 Januari 2012 / January 14, 2012



Mengawali tahun 2012 PT Lippo General Insurance Tbk. (LippoInsurance/Perseroan) kembali mengadakan *kick-off meeting* dengan tema "Main Bola". Bertempat di Gading Raya Golf & Sports Center pada tanggal 14 Januari 2012, *kick-off meeting* dihadiri oleh Presiden Direktur, para General Manager, Business Unit Head, Business Development Manager, Branch Manager, dan Marketing Officer dari tiap cabang LippoInsurance di seluruh Indonesia.

Tema "Main Bola" menggambarkan pentingnya kerjasama yang baik antara tiap personil di LippoInsurance dalam upaya mencapai tujuan usaha. Seperti tim sepakbola yang saling mendukung dan bekerjasama untuk mencetak gol, tim LippoInsurance baik tim marketing dan *customer service* yang berhubungan langsung dengan klien maupun tim *underwriting*, *finance* dan TI di *backoffice* saling mendukung untuk merealisasikan tujuan-tujuan usaha 2012.

Dalam acara tersebut para peserta bergabung dalam tim-tim yang masing-masing diberi nama tim sepakbola terkenal. Setiap peserta yang hadir juga menandatangani sebuah bola sebagai komitmen mereka terhadap tujuan Perseroan.

Going into 2012 PT Lippo General Insurance Tbk. (LippoInsurance/ the Company) again held a kick-off meeting featuring the theme "Playing Football". Taking place at Gading Raya Golf & Sports Center on January 14, 2012, the kick-off meeting was attended by the President Director, General Managers, Business Unit Heads, Business Development Managers, Branch Managers and Marketing Officers from all branch offices of LippoInsurance across Indonesia.

The theme "Playing Football" illustrated the importance of teamwork between LippoInsurance personnel in achieving business objectives. Similar to a team of football players who collaborate in order to score a goal, LippoInsurance personnel whether in the marketing and customer service functions who deal directly with the clients or those in charge of underwriting, finance and IT at the back office, collaborated in order to turn 2012 objectives into realizations.

In the event, the participants convened in several groups, each named after a famous football team. Each participant also signed a football, asserting their commitment to fulfilling the Company's objectives.

2 LippoInsurance Family Gathering 2012 LippoInsurance Family Gathering 2012

11 Februari 2012 / February 11, 2012



Menampilkan motivator ternama James Gwee dengan seminar bertema "One Dream, One Team, One Heart", pada tanggal 11 Februari 2012 di Aryaduta Country Club, Karawaci, para karyawan LippoInsurance beserta keluarga masing-masing mengadakan acara *Family Gathering* 2012.

Dalam acara ini Perseroan menyampaikan apresiasi kepada seluruh karyawan atas dedikasinya serta kepada keluarga masing-masing yang selama ini mendukung dan berperan penting bagi kesuksesan mereka.

Manajemen mendorong seluruh karyawan untuk berjalan dalam satu visi dan saling bekerjasama untuk mencapai satu tujuan di masa depan.

Manajemen juga memberikan apresiasi kepada tiga tamu khusus yaitu Bapak Martoni Frans Tumbelaka sebagai pendiri LippoInsurance, Bapak Frans Lamury yang menginspirasi LippoInsurance dengan *passion*-nya yang sangat besar terhadap dunia asuransi, serta Bapak Ivan Setiawan Budiono yang merupakan *business inspirator* LippoInsurance.

Featuring renowned motivator James Gwee with his speech titled "One Dream, One Team, One Heart", on February 11, 2012 at Aryaduta Country Club, Karawaci, the employees of LippoInsurance as well as their respective family members convened in the Family Gathering 2012.

In this event the Company expressed its appreciation to all employees for their dedication and for their families who had been supportive and instrumental to their success.

The Management encouraged the employees to carry on under one vision and to collaborate in order to achieve a common goal in the future.

The Management also expressed its appreciation to three special guests, namely Mr. Martoni Frans Tumbelaka as the founder of LippoInsurance, Mr. Frans Lamury who inspires LippoInsurance with his unparalleled passion for the insurance industry, and Mr. Ivan Setiawan Budiono who constantly inspires LippoInsurance with his keen perception.

3 Luxury Travel Experience Luxury Travel Experience

27 Februari 2012 - 01 Maret 2012
February 27, 2012 - March 01, 2012



Sebagai bentuk penghargaan bagi para agen dan karyawan terpilih atas prestasinya selama tahun 2011 dan untuk meningkatkan motivasi mereka dalam pencapaian tujuan usaha 2012, LippoInsurance mengadakan pesiar ke tiga negara yaitu Singapura, Malaysia dan Thailand (Phuket) dengan menggunakan kapal pesiar Royal Caribbean Cruise. Perjalanan berlangsung selama 5 hari 4 malam.

As a token of appreciation to the agents and selected employees who delivered excellent performance during 2011 and as an effective approach to motivating them in achieving the business objectives for 2012, LippoInsurance rewarded the agents with a cruise trip to three countries – Singapore, Malaysia, and Thailand (Phuket) on the Royal Caribbean Cruise. The trip took 5 days and 4 nights.

4 Paparan Publik Public Expose

5 April 2012 / April 5, 2012



Pada hari yang sama dengan RUPST LippoInsurance juga mengadakan Paparan Publik di Hotel Borobudur, Jakarta, dimana dibahas berbagai topik antara lain pengembangan usaha selama tahun 2011, kendala-kendala selama tahun 2011, strategi bisnis tahun 2012, strategi operasional dan teknologi informasi serta pengembangan sumber daya manusia.

On the same day as the AGMS LippoInsurance also held Public Expose at Hotel Borobudur, Jakarta, in which the Company discussed various topics such as business development in 2011, challenges during 2011, business strategy in 2012, operational and information technology strategies as well as human resources development.

5 Excellent Leadership Program Excellent Leadership Program

18-20 Juni 2012 / 18-22 June, 2012



Pada tanggal 18-20 Juni 2012 untuk meningkatkan kemampuan di bidang kepemimpinan, semua manajer, kepala cabang dan kepala pemasaran LippoInsurance seluruh Indonesia mengikuti pelatihan kepemimpinan yang dipandu oleh *Business Growth*.

On June 18-22, 2012, aiming to enhance their leadership skills, all managers, branch managers and marketing heads of LippoInsurance across Indonesia took part in the leadership training hosted by *Business Growth*.

6 Pembukaan Service Center Jakarta Kota Opening of Jakarta Kota Service Center

9 Juni 2012 / June 9, 2012

LippoInsurance bekerjasama dengan DNS Auto Gallery & Body Repair membuka Service Center baru di Jalan A.M. Sangaji, Jakarta. Dengan demikian mulai tanggal 1 Juni 2012 para klien Auto Protection khususnya yang berada di daerah Jakarta Pusat dapat menikmati fasilitas dan peralatan body repair yang modern serta didukung oleh tim mekanik yang profesional.

LippoInsurance working with DNS Auto Gallery & Body Repair opened the new Service Center on Jalan A.M. Sangaji, Jakarta. Beginning on June 1, 2012 the clients especially Auto Protection clients in Central Jakarta were able to take advantage of the modern body repair equipment and facilities, supported by a team of professional mechanics.

7 Pembukaan Service Center Pertama di Semarang

Opening of the First Service Center in Semarang
9 Juni 2012 / June 9, 2012



Untuk meningkatkan layanannya kepada klien yang berdomisili di Semarang dan Jawa Tengah, pada tanggal 9 Juni 2012 diresmikan pembukaan bengkel Ekauto Body and Paint, Semarang, yang juga menjadi *Service Center* pertama LippoInsurance di Semarang. Dengan fasilitas dan peralatan yang modern, ruang tunggu yang nyaman, serta layanan derek 24 jam dan antar jemput kendaraan, kehadiran Ekauto tentunya akan semakin memperkuat eksistensi dan merek LippoInsurance di Semarang dan Jawa Tengah.

Providing enhanced services to the clients living in Semarang and Central Java area, on June 9, 2012 Ekauto Body and Paint was officially opened in Semarang; its is also essentially the very first LippoInsurance Service Center in Semarang. Featuring modern facilities and equipment, a comfortable waiting lounge and 24-hour towing service and pickup and delivery service, the launch of Ekauto further enhanced the position and brand awareness of LippoInsurance in Semarang and Central Java.

8 Ucapan Syukur Medicare

Ucapan Syukur Medicare
11 Juni 2012 / June 11, 2012



9 Dua Penghargaan di Indonesia Insurance Awards 2012

Two Awards in Indonesia Insurance Awards 2012
22 Juni 2012 / June 22, 2012



Penghargaan "*The Best Public Listed General Insurance Company 2012*" dengan aset diatas Rp 500 Milyar sampai dengan Rp 1 Triliun dan "*The Best Visionary CEO*" yang dianugerahkan kepada Presiden Direktur, Bapak Agus Benjamin, merupakan pengakuan dari para praktisi asuransi Indonesia atas eksistensi LippoInsurance sebagai penyedia layanan yang '*customer oriented*' dan selalu mengutamakan kesejahteraan klien. Acara berlangsung pada tanggal 22 Juni 2012 di Hotel Mulia, Jakarta, dan penghargaan diserahkan langsung oleh Isa Rachmatartawarta selaku Kepala Biro Perasuransian Bapepam-LK dan Nana I. Rachmadiana, pendiri Business Review.

The awards "*The Best Public Listed General Insurance Company 2012*" with assets above Rp 500 billion - Rp 1 trillion and "*The Best Visionary CEO*" conferred upon the President Director, Mr. Agus Benjamin, marked the accolade by Indonesian insurance practitioners of LippoInsurance as the '*customer-oriented*' service provider that always puts the interests of the clients as top priority. The event took place on June 22, 2012 at Hotel Mulia, Jakarta, and the awards were presented directly by Isa Rachmatartawarta acting as the Head of Insurance Bureau of Bapepam-LK and Nana I. Rachmadiana, the founder of Business Review.

10 Provider Gathering 2012

Provider Gathering 2012
10 Juli 2012 / July 10, 2012

Dalam upaya memperkuat kerjasama dengan rumah sakit rekanan dan pada akhirnya meningkatkan kualitas pelayanan bagi klien, pada tanggal 10 Juli 2012 untuk pertama kalinya LippoInsurance mengadakan acara *Provider Gathering*. Dalam malam kebersamaan ini Perseroan memberikan penghargaan "*Platinum Provider 2012*" kepada 5 rumah sakit rekanan yaitu RS Pondok Indah, Siloam Hospitals Lippo Village, RS Mitra Kemayoran, RS Hermina Depok dan Brawijaya Women & Children Hospital atas dedikasi dan komitmen mereka dalam memberikan pelayanan terbaik bagi klien LippoInsurance.

Selain pemberian penghargaan, acara tersebut juga menampilkan diskusi dengan tema "*Optimalisasi Pelayanan Rumah Sakit & Kepuasan Asuransi*" yang dipimpin oleh Pujiyanto, Doktor Kesehatan Masyarakat dari Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia.



In an effort to strengthen its partnership with partner hospitals and ultimately improve the quality of service to the clients, on July 10, 2012 for the first time ever LippoInsurance held *Provider Gathering*. In the friendly evening the Company awarded "*Platinum Provider 2012*" to 5 partner hospitals, namely Pondok Indah Hospital, Siloam Hospitals Lippo Village, Mitra Kemayoran Hospital, Hermina Hospital, Depok and Brawijaya Women & Children Hospital for their dedication and commitment to providing superb services to LippoInsurance's clients.

At the same time, the event also featured a discussion featuring the theme "*Optimizing Hospital Services & Satisfaction from Insurance*", hosted by Pujiyanto, Doctor of Public Health of the School of Public Health, University of Indonesia.

13 Loka Karya Manajemen Risiko

Risk Management Workshop
10 Juli 2012 / July 10, 2012



Pada hari yang sama dengan *Provider Gathering*, Perseroan mengadakan loka karya mengenai manajemen risiko dengan tema "*Pencegahan Kebakaran dan Gangguan Usaha Akibat Kelistrikan*", bertempat di Hotel Aryaduta Jakarta pada tanggal 10 Juli 2012. Loka karya dihadiri oleh 103 orang peserta yang merupakan klien-klien Lippo Insurance, antara lain bank, perusahaan pengelola gedung dan apartemen.

Acara tersebut diselenggarakan dengan dukungan dari beberapa sponsor yaitu beberapa perusahaan reasuransi dan perusahaan *adjuster* klaim.

On the same day as the *Provider Gathering*, the Company also held a workshop on risk management featuring the theme "*Prevention of Fire and Business Interruption Due to Electricity*", at Hotel Aryaduta, Jakarta on July 10, 2012. The workshop was attended by 103 participants who were Lippo Insurance clients, including banks, and building and apartment management companies.

The event was organized with the support of several sponsors, specifically reinsurers and claims adjusters.

14 Peresmian Kantor Pemasaran Cikarang

Inauguration of Cikarang Marketing Office
11 Juni 2012 / June 11, 2012



Diresmikan pada tanggal 17 Juli 2012, kantor pemasaran Cikarang juga menjadi bentuk dedikasi LippoInsurance kepada kliennya tepatnya dengan menampilkan desain interior dan standar branding baru serta suasana yang nyaman. Acara dilangsungkan di lokasi kantor yaitu Robsons Square, Lippo Cikarang, dan dihadiri oleh beberapa rekanan Perseroan serta tim Manajemen dari kantor pusat.

Opened officially on July 17, 2012, the Cikarang marketing office also embodies LippoInsurance's dedication to its clients, precisely by featuring a new interior design and branding standard as well as cozy atmosphere. The event was held on location at Robsons Square, Lippo Cikarang, attended by several partners of the Company as well as the Management team from the head office.

15 Peresmian Kantor Cabang Bandung

Inauguration of Bandung Branch
12 September 2012 / September 12, 2012



Berlokasi di kawasan strategis Asia Afrika, kantor baru yang diresmikan pada tanggal 12 September 2012 ini dapat dijangkau lebih mudah oleh para klien. Kantor ini merupakan cabang ketiga yang tampil dengan desain interior serta standar branding LippoInsurance yang baru, merepresentasikan proses administrasi dan klaim Perseroan yang

mudah, cepat dan tidak berbelit-belit. Pada kesempatan yang sama kantor cabang Bandung juga menerima persetujuan dari Biro Asuransi - Bapepam & LK untuk mengubah statusnya dari Kantor Pemasaran menjadi Kantor Cabang.

Located at the strategic Asia Afrika district, the new office inaugurated on September 12, 2012, is easily accessible by the clients. It is also the third branch office that features the new LippoInsurance's interior design and branding standards, representing the Company's administration and claim process that are fast, easy and straightforward. At the same time the Bandung branch also received the approval by the Insurance Bureau of Bapepam-LK to reinstate its status from Marketing Office to Branch Office.

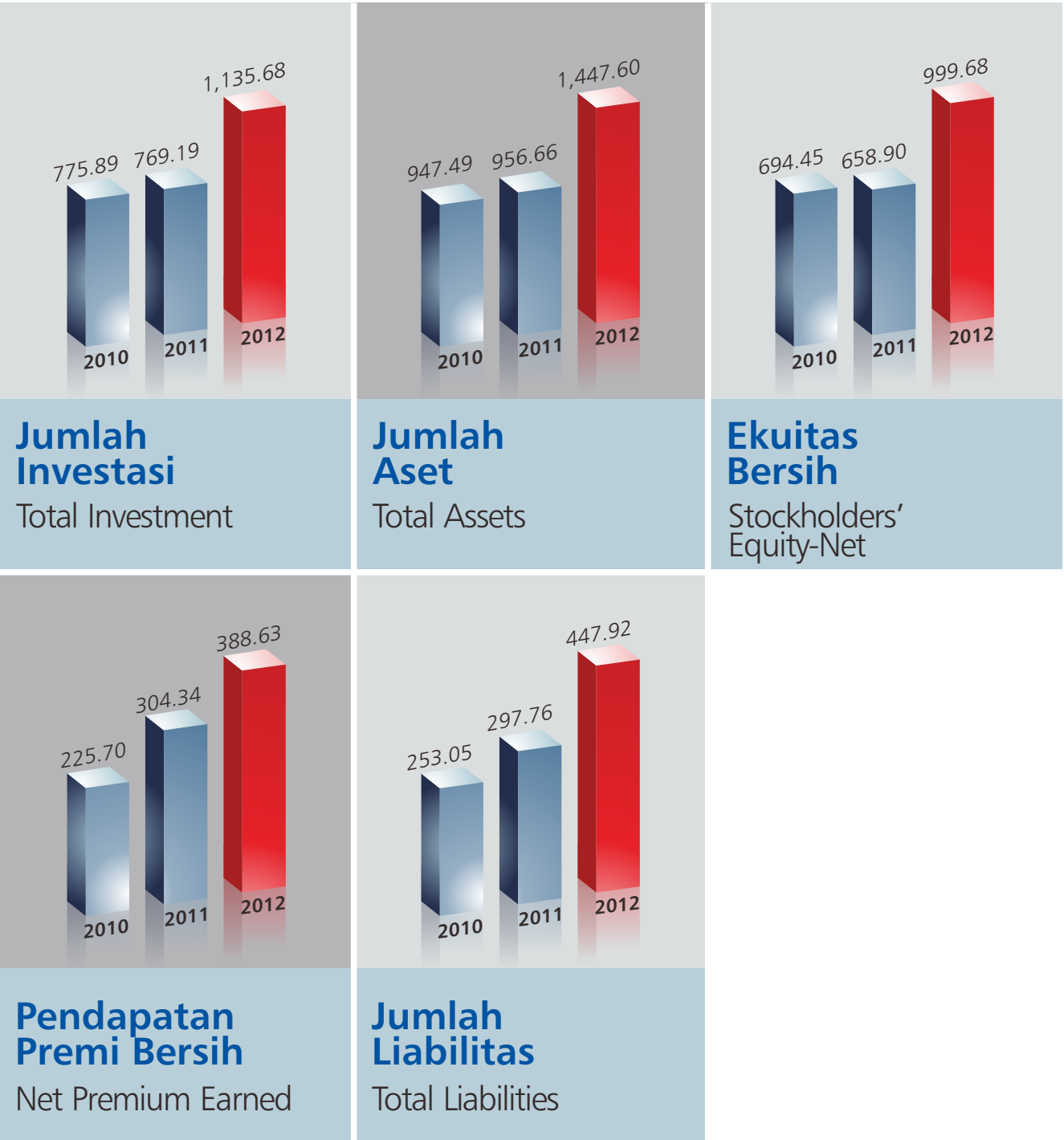
Ikhtisar Keuangan 2012

2012 Financial Highlights

(Dalam miliar rupiah, kecuali dinyatakan lain)

(in billion rupiah, unless otherwise stated)

	2012	2010 (Disajikan kembali)	2011 (Disajikan kembali)	Description
Premi Bruto	542.01	411.64	319.18	Gross Premiums Written
Pendapatan Premi - Bersih	388.63	304.34	225.70	Net Premiums Earned
Hasil Underwriting	74.49	52.08	19.86	Underwriting Income
Hasil Investasi - Bersih	41.64	51.49	95.74	Net Investment Income
Laba Usaha	51.61	52.08	69.38	Operating Profit
Laba Bersih	42.62	42.01	54.06	Net Income
Laba (rugi) Komprehensif	353.84	(18.75)	215.44	Comprehensive Income (loss)
Laba per Saham (LPS) (Rupiah Penuh)	284	280	360	Earning per Share (EPS) (in Rupiah)
Jumlah Investasi	1,135.68	769.19	775.89	Total Investments
Jumlah Aset	1,447.60	956.66	947.49	Total Assets
Jumlah Liabilitas	447.92	297.76	253.05	Total Liabilities
Liabilitas Kontrak Asuransi	305.91	203.80	185.03	Insurance Contracts Liability
Ekuitas Bersih	999.68	658.90	694.45	Stockholders' Equity - Net
Nilai Buku Bersih per Saham (rupiah penuh)	6,664.55	4,392.63	4,629.64	Net Book Value per Share (in rupiah)
Jumlah Lembar Saham (dalam jutaan)	150	150	150	Total Listed Shares (in million)
Rasio Pencapaian Solvabilitas	305.1%	365.1%	339.1%	Solvability Ratio
Rasio Liabilitas terhadap Ekuitas Bersih	44.8%3	27.2%	27.2%	Liabilities to Net Equity Ratio
Rasio Liabilitas terhadap Jumlah Aset	0.9%	21.4%	21.4%	Liabilities to Total Assets Ratio
Rasio Laba Bersih terhadap Ekuitas Bersih	4.3%	7.8%	7.8%	Return On Equity (ROE)
Rasio Laba Bersih terhadap Jumlah Aset	2.9%	6.1%	6.1%	Return On Assets (ROA)
Rasio Hasil Underwriting	19.2%	8.8%	8.8%	Underwriting Income Ratio
Rasio Klaim Netto	66.3%	69.2%	78.1%	Net Claim Ratio
Rasio Beban Komisi	14.5%	13.7%	13.1%	Commission Ratio
Rasio Hasil Investasi	10.7%	16.9%	42.4%	Investment Yield Ratio

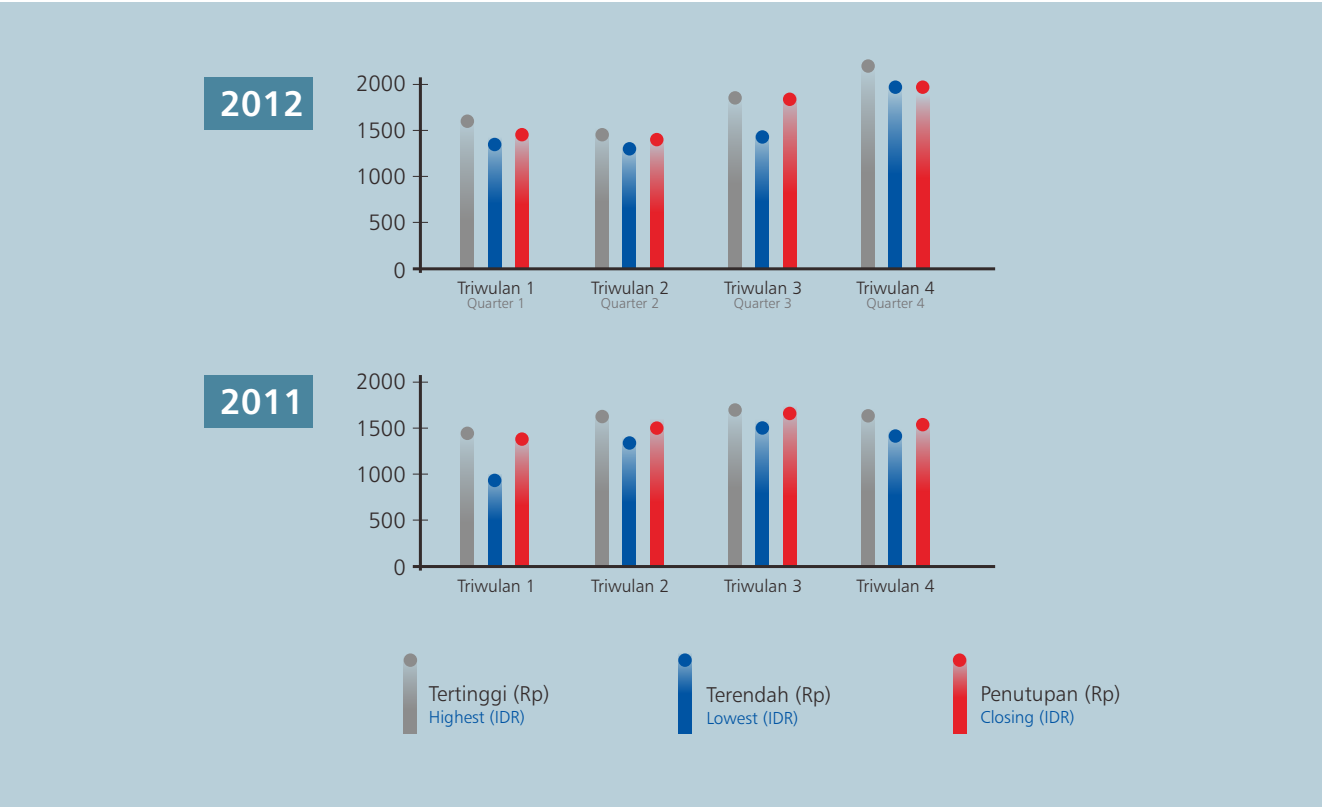


Ikhtisar Saham 2012

2012 Stock Highlights

Jumlah saham yang beredar : 150.000.000 lembar / **Issued 150.000.000 share**

Tahun Year	Triwulan Quarter	Tertinggi (Rp) Highest (IDR)	Terendah (Rp) Lowest (IDR)	Penutupan (Rp) Closing (IDR)	Volume Volume	Kapitalisasi Pasar Market Capitalization
2012	I	1,600	1,350	1,450	813,500	217,500,000,000
	II	1,440	1,300	1,400	162,500	210,000,000,000
	III	1,850	1,430	1,840	917,000	276,000,000,000
	IV	2,200	1,990	1,990	317,000	2,985,000,000
2011	I	1.590	1.080	1.530	264,500	229,500,000,000
	II	1.750	1.510	1.650	568,000	247,500,000,000
	III	1.810	1.660	1.790	62,500	268,500,000,000
	IV	1.760	1.590	1.690	14,500	253,500,000,000



Peristiwa-Peristiwa Penting

Milestones

06 September 1963

Didirikan di Surabaya dengan nama PT Asuransi Brawijaja

Established in Surabaya as PT Asuransi Brawijaja

01 September 1963

Berubah nama menjadi PT Asuransi Marga Pusaka

Acquired a new name, becoming PT Asuransi Marga Pusaka

24 September 1963

Berubah nama menjadi PT Maskapai Asuransi Marga Suaka

Acquired a new name, becoming PT Maskapai Asuransi Marga Suaka

09 January 1991

Pindah dari Surabaya ke Jakarta

Relocated from Surabaya to Jakarta

06 Juli 1991

Berubah nama menjadi PT Lippo General Insurance

Acquired a new name, becoming PT Lippo General Insurance

21 April 1997

Berubah nama menjadi PT Lippo General Insurance Tbk dalam rangka penawaran umum perdana

Adjusted name to PT Lippo General Insurance Tbk in accordance with imminent initial public offering

22 July 1997

Menjadi perusahaan publik dengan mendaftarkan sahamnya di Bursa Efek Indonesia (dahulu Bursa Efek Jakarta dan Bursa Efek Surabaya) .

Became a public company by listing its stocks in Indonesia Stock Exchange (formerly Jakarta Stock Exchange and Surabaya Stock Exchange).

Laporan Presiden Komisaris

Report of the President Commissioner



Ganesh Chander Grover

Presiden Komisaris
President Commissioner

Saya menyampaikan salam hangat kepada para Pemegang Saham sambil kita memasuki tahun 2013 dengan harapan akan masa depan yang lebih cerah. Seiring dengan kinerja perekonomian Indonesia yang terus bertumbuh secara konsisten dalam beberapa tahun terakhir, PT Lippo General Insurance Tbk (LippoInsurance/ Perseroan) menyelesaikan tahun 2012 dengan pertumbuhan premi bruto yang jauh di atas rata-rata industri.

Disamping itu, didukung oleh keunggulan operasi yang menjadi inti strategi kami selama 3 tahun terakhir, Perseroan semakin memperkuat posisinya di sektor korporasi, yang sejak dulu hingga kini merupakan sumber klien utama bagi perusahaan-perusahaan asuransi dalam jangka panjang. Pencapaian tersebut membuktikan keunggulan operasi dan layanan kami yang memungkinkan Perseroan untuk menyediakan layanan yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan klien korporasi yang terus berubah.

Pada saat yang sama kami melanjutkan penerapan tata kelola perusahaan yang ketat dan manajemen risiko yang teliti di berbagai fungsi dan tanggung jawab. Kami didukung oleh Komite Risiko Usaha, Komite Audit, dan Unit Audit Internal untuk memastikan bahwa Manajemen tetap berpegang pada prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* dan manajemen risiko yang bijaksana.

Sehubungan dengan itu, saya ingin memanfaatkan kesempatan yang berharga ini untuk menegaskan bahwa strategi yang diterapkan oleh Direksi pada tahun 2012 – yang diawali pada tahun 2010 – terbukti berhasil dan bekerja. Dalam industri asuransi umum di mana kompetisi semakin ketat, kelangsungan usaha jangka panjang pada dasarnya adalah memenuhi ekspektasi klien dan *'service philosophy'* yang dikembangkan oleh Direksi memberikan keunggulan kompetitif dalam jangka panjang bagi LippoInsurance relatif terhadap para pesaing.

Saya juga ingin menyambut Bapak Sugianganto Budisuharto sebagai Komisaris baru Perseroan berdasarkan keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan di Jakarta pada tanggal 5 April 2012. Pengalaman Bapak Budisuharto yang

I would like to greet our Shareholders with warm welcome as we enter 2013 with high expectations of the road ahead. Reflecting the convincing performance of Indonesia's economy that has registered a consistent pace of growth for the last several years, PT Lippo General Insurance Tbk (LippoInsurance/ the Company) has concluded 2012 with an increase in Gross Premium Written (GPW) that is far above industry average.

Not less importantly, operation excellence that has been at the core of our strategy for the last 3 years has gained the Company a strong footing in the corporate sector, which traditionally – and still – provides insurance companies with substantial base of long-term clients. This is definitely the natural outgrowth of our operation and service excellence, which has allowed us to deliver the right services in accordance with the ever-changing requirements of our corporate clients.

Meanwhile, we continued the implementation of stringent corporate governance and astute risk management in various functions and responsibilities. We were assisted by the Business Risk Committee, the Audit Committee, and Internal Audit Unit to ensure that the Management consistently adhered to the principles of Good Corporate Governance and prudent risk management.

Accordingly, I would like to take advantage of this precious moment to acknowledge the viability and efficacy of the grand strategy undertaken by the Board of Directors in 2012, which extends as far as 2010. In the general insurance industry where competition has become increasingly stiff, long-term sustainability is essentially a matter of living up to customer expectations and the *'service philosophy'* proliferated by the Board of Directors has indeed afforded LippoInsurance sustainable competitive advantages relative to our competitors.

I would also like to welcome Mr. Sugianganto Budisuharto as the new member of the Company's Board of Commissioners by the decision of the Annual General Meeting of Shareholders in Jakarta on April 5, 2012. Mr. Budisuharto's extensive

ekstensif dalam perencanaan keuangan akan membantu mengarahkan Perseroan terutama dalam hal keuangan.

Menyusul RUPST tersebut, Dewan Komisaris LippoInsurance saat ini terdiri dari Ganesh Chander Grover (Presiden Komisaris, Komisaris Independen), Purnomo Utoyo (Komisaris Independen), Ivan Setiawan Budiono (Komisaris), dan Sugianganto Budisuharto (Komisaris).

Berkaitan dengan strategi "*Service Excellence to the Next Level*" yang akan diterapkan pada tahun 2013, Dewan Komisaris memberikan dukungan penuh kepada Direksi. Kami percaya bahwa dengan mengakomodasi kebutuhan klien yang belum terpenuhi dengan mengintegrasikan fondasi keuangan yang kokoh, merek yang unggul, dan sistem dan prosedur yang mapan dengan orang-orang yang berdedikasi dan berkeinginan kuat untuk melampaui panggilan tugas untuk menghasilkan '*impact*' bagi klien, LippoInsurance akan terus bertumbuh dalam jangka panjang.

Saya juga ingin menggarisbawahi komitmen kami untuk mematuhi peraturan-peraturan, standar, dan metode baru yang diterapkan oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) serta lembaga-lembaga pemerintah terkait lainnya terhadap lembaga jasa keuangan. Oleh karena itu kami akan menyesuaikan proses dan prosedur bisnis Perseroan sebagaimana mestinya.

Akhir kata, saya menyampaikan terima kasih kepada para Pemegang Saham, rekan Komisaris, Direksi, badan pemerintah dan petugas terkait, dan tentu saja semua

experience in financial planning will provide the Company with strategic direction especially pertaining to financial initiatives.

Following the AGMS, the Board of Commissioners of LippoInsurance now consists of Ganesh Chander Grover (President Commissioner, Independent Commissioner), Purnomo Utoyo (Independent Commissioner), Ivan Setiawan Budiono (Commissioner), and Sugianganto Budisuharto (Commissioner).

With regard to the strategy "*Service Excellence to the Next Level*" to be undertaken in 2013, the Board of Commissioners grants its full support to the Board of Directors. We believe that by delivering the clients' unfulfilled needs by integrating our robust financial foundation, strong brand name, and established system and procedures with a team of dedicated people who are passionate about going beyond the call of duty to make an 'impact' for the clients, LippoInsurance will secure a sustainable growth for the long term.

Not less importantly, I would like to underline our commitment to conforming to the new regulations, standards, and methods imposed by the Financial Services Authority (OJK) as well as other relevant government bodies on financial services institutions. We will therefore adjust our business processes and procedures accordingly.

Finally, allow me to extend my gratitude to our Shareholders, fellow Commissioners, the Board of Directors, pertaining government bodies and officers, and of course all

karyawan di seluruh Indonesia atas dedikasi, loyalitas, keuletan, dan keyakinan terhadap upaya kami yang tidak pernah berhenti untuk memaksimalkan nilai bagi Pemegang Saham.

employees across the country for their dedication, loyalty, tenacity and belief in our never-ending endeavors to maximizing Shareholder value.

Hormat saya / Yours sincerely



Ganesh Chander Grover

Presiden Komisaris / **President Commissioner**
Komisaris Independen / **Commissioner Independent**

Laporan Presiden Direktur

Report of the President Director



Agus Benjamin

Presiden Direktur
President Director

Direksi PT Lippo General Insurance Tbk (LippoInsurance/Perseroan) dengan bangga melaporkan kepada para Pemegang saham bahwa perseroan telah menyelesaikan tahun 2012 dengan kinerja yang meyakinkan. Premi bruto bertumbuh 32% menjadi Rp 542 milyar, dari Rp 411 milyar pada tahun 2011 (jauh di atas rata-rata industri sebesar 16%). Artinya dalam 2 tahun terakhir, sejak repositioning dimulai tahun 2011, Premi Bruto LippoInsurance bertumbuh sangat signifikan sekitar 70%. Kinerja lebih baik ditunjukkan oleh hasil underwriting bersih yang bertumbuh hampir 18 kali lipat dari Rp 0,6 Milyar di tahun 2011 menjadi Rp 10,7 Milyar di tahun 2012.

Selain itu, jumlah klien LippoInsurance juga terus bertambah, dan sebagian besar (60%) adalah nasabah korporasi. Fokus kami pada keunggulan operasional memungkinkan perseroan untuk menyediakan layanan yang tepat, sesuai dengan kebutuhan klien yang terus berubah seiring dengan pertumbuhan bisnis mereka masing-masing.

Pertumbuhan premi bruto juga mendukung kegiatan investasi strategis : Pada tahun 2012 kami melakukan penyertaan saham PT Bank Nationalnobu dengan kepemilikan sebesar 10,59%. Melalui kemitraan tersebut kami dapat menjangkau klien-klien Bank Nationalnobu yang terus bertambah untuk memasarkan layanan kami.

Tidak kalah pentingnya juga adalah bahwa kami secara konsisten menerapkan tata kelola perusahaan yang ketat, dengan penyediaan informasi yang transparan dan komprehensif kepada Komite Audit dan Dewan Komisaris, serta menindak lanjuti temuan audit secara menyeluruh dengan segera.

Dengan pertumbuhan pesat dalam 2 tahun terakhir, LippoInsurance mulai memasuki fase baru dalam matriks growth-share, dengan dukungan fondasi keuangan yang lebih kokoh, jumlah klien yang lebih banyak, dan sumber daya manusia (SDM) yang lebih kompeten.

LippoInsurance memasuki era di mana kesinambungan usaha jangka panjang ditentukan oleh competitive advantage dalam memenuhi kebutuhan klien. Strategi yang diterapkan selama 2011 -2012 telah mempersiapkan landasan yang kuat bagi konsistensi pertumbuhan bisnis perseroan secara sehat dalam jangka panjang.

Tinjauan 2012 :Persiapan untuk tahap selanjutnya

Dengan tema "Impacting Lives through Operation Excellence",

The Board of Directors of PT Lippo General Insurance Tbk. (LippoInsurance/ the Company) is pleased to announce to our Shareholders that the Company has ended 2012 with convincing results: Gross premium written (GPW) increased by 32% to Rp 542 billion from Rp 411 billion in 2011, far above 16% industry average. Within 2 years since we first embarked on our mission to reposition the Company in 2011, LippoInsurance has achieved an impressive GPW growth of 70%. A more impressive performance was delivered by net underwriting profit: 1,582 % increase to Rp 9.7 billion from Rp 0.6 billion in 2011.

Meanwhile, our client base has grown to the level where more than half (60%) consists of corporate clients. Our focus on operation excellence has allowed us to deliver the right services that meet their requirements which augment as their businesses expand.

The increase in GPW also facilitated our investing activities: In 2012 we investment the shares of PT Bank Nationalnobu, subsequently becoming a major shareholder with 10.59% ownership. The partnership will provide us with access to Bank National Nobu's growing clients to whom we aim to market our services.

Not less importantly, we continued the implementation of stringent corporate governance by providing transparent and comprehensive information to the Audit Committee and the Board of Commissioners, as well as by acting thoroughly and promptly on audit findings.

Indeed, with the significant growth registered since the last 2 years, LippoInsurance is gradually entering an entirely new category in the growth-share matrix, commanding stronger financial foundation, larger client base, and more competent and capable human capital than ever before.

We are entering a world where long-term sustainability is essentially a matter of living up to customer expectations. Accordingly, the strategies implemented during 2011-2012 have prepared us with a strong foundation to maintain long-term growth.

2012 in Review: Preparing for the Next Level

Throughout 2012 LippoInsurance had completed a number of

LippoInsurance berhasil menyelesaikan berbagai program sepanjang tahun 2012. Selain menghasilkan kinerja keuangan yang memuaskan dan meningkatnya kepuasan pelanggan atas proses klaim yang cepat, LippoInsurance juga melakukan perbaikan menyangkut pola pikir para karyawan, khususnya cara pandang mereka terhadap diri sendiri dan pekerjaannya.

Karyawan tidak lagi berpikir dalam batas-batas “tugas dan tanggungjawab” sendiri-sendiri saja, namun berpikir dan bertindak lebih komprehensif mencakup seluruh departemen dan fungsi. Misalnya saat menghitung premi, **Underwriter berhasil** menggabungkan hasil analisa data dengan perspektif bisnis, sehingga tercapai jumlah premi yang tepat, baik dari segi manajemen risiko maupun perspektif bisnis.

Disamping itu, karena “kualitas layanan” kini merupakan jiwa dari aktivitas karyawan, mereka terdorong dan bahkan tertantang untuk memunculkan ide-ide kreatif untuk menyelesaikan masalah tertentu, atau memperbaiki proses yang ada. Hasilnya tidak hanya proses kerja yang lebih efisien dan lebih mudah, pada saat yang sama karyawan juga merasa lebih dihargai dan lebih menghormati tugas mereka.

Personil di *back office* tidak lagi memandang diri mereka sebagai “pelengkap” yang bekerja di balik layar, melainkan pemain inti yang berkontribusi aktif untuk mencapai pertumbuhan, tujuan jangka panjang, dan kelangsungan usaha perseroan.

Komitmen perseroan terhadap keunggulan layanan bahkan telah dibuktikan dengan penghargaan “*Service Star Award*” yang diterima pada ajang *The National Customer Service Award* pada tanggal 27 September 2012 untuk kategori *Service Star for Manager*.

Program-program LippoInsurance juga menjangkau pihak-pihak di luar LippoInsurance. Salah satunya adalah penyelenggaraan “*Be The Next Entrepreneur*” pada tanggal 23 Mei 2013 dengan bekerjasama dengan majalah Campus Life. Dalam ajang ini, 7 tim **dari universitas** ternama di Jakarta berkompetisi untuk membangun model bisnis asuransi yang dapat diterapkan. Acara ini merupakan sarana pembelajaran yang tepat bagi mahasiswa yang berminat untuk berkarir di dunia asuransi.

Semua program dan pencapaian di tahun 2012 didukung oleh divisi pengembangan SDM yang berdedikasi dan sistem TI yang dapat diandalkan sebagai tulang punggung, serta didukung oleh divisi keuangan sebagai *gatekeeper* yang memastikan

projects centered on the theme “Impacting Lives through Operation Excellence”. Alongside the obvious financial results and the gratification and satisfaction expressed by our clients over their claims processed in a very short time, other noteworthy improvement evolves around the mindset of our human capital; specifically, how they think of themselves and their jobs.

The employees are no longer confined within their respective 'area of responsibilities', but thinking and acting more globally across departments and functions. For example, when calculating a premium our underwriters combine their analysis with business perspectives in order to arrive at the rate sensible from both risk management and business viewpoints.

Furthermore, with 'service quality' at the core of our employees' activities, they are encouraged and even challenged to come up with their own creative ideas to solve certain issues or improve existing processes. Not only that their jobs are now more efficient and easier, they feel appreciated and respect their duties even more.

The back-office personnel no longer regard themselves as 'support' team working behind closed doors, but as key players who contribute actively to achieving growth and ensuring long-term goals and sustainability.

In fact, our commitment to service excellence was recognized by “Service Star Award” for the category “Service Star for Manager” at The National Customer Service Award on September 27, 2012.

Our programs also extended to others outside of LippoInsurance. On May 23, 2012 together with Campus Life magazine we organized “Be the Next Insurepreneur” competition, in which 7 teams from major universities in Jakarta competed to design viable insurance business model. The event provided an ideal platform for students aiming to make a career in insurance business.

Naturally, all these were built on dedicated human resources department and robust, reliable IT system as the backbone, supported by the finance department as a gatekeeper that ensured every business process was conducted within its

bahwa setiap proses bisnis berada pada jalur yang benar dan tepat.

2013 : *Service Excellence to the next level*

Dengan bermodalkan fondasi keuangan yang kuat, strategi yang terarah, SDM yang terlatih dan berdedikasi, serta merek yang terbukti, LippoInsurance memasuki tahun 2013 dengan tekad untuk memberikan lebih dari yang seharusnya. Dengan mengusung tema “*Service Excellence to The Next Level*”, kami berkomitmen untuk memenuhi kebutuhan klien, baik yang **belum terpenuhi** maupun yang bahkan belum disadari oleh klien.

Untuk itu kami telah **membentuk tim** “*Service Ambassador*” yang terdiri dari para profesional pilihan dari berbagai divisi dan fungsi dalam perseroan, yang bertekad untuk mencapai hasil yang lebih baik. Tim tersebut secara teliti terus memantau perkembangan pasar, menganalisa tren pasar dan perubahan selera konsumen, dan mengindormasikan kepada masyarakat mengenai peningkatan layanan perseroan.

Metode pengumpulan informasi seperti ini mendukung **perseroan** dalam menyusun layanan yang tepat untuk memenuhi kebutuhan khusus dari pelanggan. Dalam hal ini, peranan jaringan kantor cabang/pemasaran menjadi sangat penting. Demikian juga sumber daya manusia di *customer service*, *contact center*, agen, dan mereka yang berhubungan langsung dengan klien sebagai ujung tombak **perseroan**.

Sementara di *back office*, kegiatan operasional lebih transparan. Secara berkala, **perseroan** mengajak klien untuk tur di kantor pusat, sehingga klien tersebut dapat melihat langsung dengan jelas pelaksanaan kegiatan operasional sehari-hari, dalam memberikan pelayanan terbaik.

Kedepan, kami **percaya bahwa** peluang tetap tinggi, terutama di sektor asuransi kesehatan, antara lain dikarenakan meningkatnya kesadaran konsumen Indonesia, terutama kalangan menengah keatas, akan manfaat perlindungan asuransi bagi stabilitas keuangan dan perencanaan keluarga.

Oleh sebab itu, **perseroan** terus memusatkan perhatian dan sumberdaya untuk mengembangkan sektor tersebut, dengan mengandalkan kekuatan merek yang sudah terbukti, tim teknis dan pelayanan yang berpengalaman, produk yang unik, dan hubungan yang ekstensif dengan perusahaan dari berbagai **industry**.

Pada saat yang sama **perseroan** akan terus mempertahankan

proper track.

2013: *Service Excellence to the Next Level*

Driven by robust financial foundation, established strategies, trained and dedicated human capital as well as strong brand equity, LippoInsurance is entering 2013 with the determination to deliver beyond the call of duty. Summarized by the theme “Service Excellence to the Next Level”, we intend to deliver not only the needs not yet thoroughly fulfilled but also those that even the clients are unaware of.

For this reason we have established a team of 'Service Ambassadors'. Consisting of people from multiple departments and functions who have the passion to 'serve for the better', they constantly and vigilantly monitor what is going on in the market, spotting market trends and changes in consumer preferences while informing the mass of our service improvements.

This form of intelligence gathering facilitates LippoInsurance in devising the right services that target specific consumer needs. In this respect, the role of branch/marketing offices becomes more important. Customer service officers, contact center officers, agents and those who interact closely and regularly with clients are essentially our first line of defense.

Meanwhile at the back office, our operation is becoming more transparent to the outside world. Clients are regularly taken on a tour around our head office, providing them with a close-up and honest observation of our everyday activities.

Going forward, we believe that the opportunities remain high especially in the health-insurance sector, due in part to the increasing awareness of Indonesian consumers – especially the middle class and up – of the benefits of insurance protection for financial security and family planning.

Accordingly, LippoInsurance will continue devoting our focus and resources to developing this sector, leveraging strong brand name, experienced technical and service team, highly differentiated products and extensive relationship with companies from multiple industries.

In the meantime, we will also continue maintaining the general

bisnis asuransi umum, meskipun pertumbuhannya terbatas, karena persaingan yang sangat ketat. Kehadiran **perseroan** di semua sektor memastikan bahwa pertumbuhan tetap seimbang di setiap lini bisnis dengan cirinya masing-masing.

Berkenaan dengan kepatuhan terhadap peraturan pemerintah, LippoInsurance berkomitmen untuk senantiasa memenuhi persyaratan baru yang diberlakukan atas lembaga keuangan dan secara terus menerus melakukan penyesuaian proses bisnis dan prosedur untuk memenuhi ketentuan dan peraturan yang berlaku.

Sebagai penutup, pertama-tama saya menyampaikan terimakasih kepada para karyawan perseroan, atas dedikasi dan keyakinannya selama 2 tahun terakhir dalam upaya kami membangun LippoInsurance menjadi **servicing company**. Pertumbuhan LippoInsurance pada dasarnya dibangun di atas rasa saling menghormati antara karyawan dan manajemen, dan kami bertekad untuk melanjutkan tradisi ini.

Saya juga menyampaikan terimakasih kepada para pemegang saham atas kepercayaannya, dan kepada **dewan komisaris** atas bimbingan dan keyakinannya atas ide-ide kami, dan memastikan bahwa LippoInsurance tetap berada di jalur yang tepat.

Salam hangat / Warm regards,



Agus Benjamin
Presiden Direktur / President Director

insurance business albeit the limited growth due to fierce competition. Our presence in all sectors helps maintain a balanced growth with each business' specific characteristics.

With regard to Government regulations, LippoInsurance is fully committed to conforming to new requirements imposed on financial institutions and will adjust our business processes and procedures as needed.

In closing, I would like to thank first of all our employees for their dedication and uncompromised faith during the last 2 years in our endeavors to turn LippoInsurance into a **servicing company**. The growth of this Company is essentially founded on the mutual respect between the employees and the Management and we are bound to carry this tradition into the future.

I also thank the Shareholders for the trust and the Board of Commissioners for the guidance and faith in our ideas, ensuring that LippoInsurance consistently stays on its course.

Profil Perusahaan

Company Profile

Informasi Perusahaan / Corporate Information



Nama Perusahaan
PT Lippo General Insurance Tbk

Penawaran Umum Perdana
22 Juli 1997 di Bursa Efek Indonesia
(dahulu Bursa Efek Jakarta dan Bursa Efek Surabaya)

Kode Saham
LPGI

Sektor
Asuransi

Pendirian
6 September 1963 sebagai PT Asuransi Brawidjaja

Situs Web
www.lippoinsurance.com

Bidang Usaha
Asuransi umum

Jumlah Karyawan
181 karyawan

Alamat

Kantor Pusat

Gedung BeritaSatu Plaza Lantai 2.
Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 35 - 36 , Jakarta 12950
Tel : (021) 525 6161
Fax : (021) 525 7161

Kantor Operasional

Karawaci Office Park Blok I No 30-35
Lippo Village, Tangerang
Tel : (021) 5579 0672
Fax : (021) 5579 0679

Alamat Email:
secretariat@lippoinsurance.com

Company Name
PT Lippo General Insurance Tbk

Initial Public Offering
July 22, 1997 on Indonesia Stock Exchange
(formerly Jakarta Stock Exchange and Surabaya Stock Exchange)

Ticker Symbol
LPGI

Sector
Insurance

Established
September 6, 1963 as PT Asuransi Brawidjaja

Website
www.lippoinsurance.com

Lines of Business
General insurance

Number of Employees
181 employees

Address

Head Office

BeritaSatu Plaza Building 2 Fl.
Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 35 - 36 , Jakarta 12950
Tel : (021) 525 6161
Fax : (021) 525 7161

Operational Office

Karawaci Office Park Blok I No 30-35
Lippo Village, Tangerang
Tel : (021) 5579 0672
Fax : (021) 5579 0679

Email address:
secretariat@lippoinsurance.com

Sekilas Perseroan / Company at a Glance

Setelah lebih dari 45 tahun melayani klien baik individual maupun korporasi dengan berbagai jenis produk asuransi umum dan kesehatan, PT Lippo General Insurance Tbk (LippoInsurance / Perseroan) menutup tahun 2012 dengan pertumbuhan premi bruto yang signifikan (32%). Perseroan juga terus melakukan ekspansi ke kota-kota baru dengan membuka kantor cabang dan service center baru.

LippoInsurance juga berhasil memperkuat posisinya di segmen asuransi kesehatan yang sampai saat ini menghasilkan pendapatan tertinggi bagi Perseroan - dengan memanfaatkan pengetahuan dan eksistensinya di segmen tersebut.

Juga pada tahun 2012, LippoInsurance mendapat pengakuan sebagai 'The Best Public General Insurer' dengan aset diatas Rp 500 miliar sampai dengan Rp 1 triliun dalam acara 'Indonesia Insurance Award 2012'. Penghargaan tersebut melengkapi berbagai penghargaan yang diterima Perseroan dalam beberapa tahun terakhir, dan mempertegas posisinya sebagai yang terdepan di dalam industri asuransi.

Maksud dan Tujuan Perseroan

Berdasarkan Anggaran Dasar, maksud dan tujuan Perseroan adalah berusaha dalam bidang asuransi kerugian.

Untuk mencapai maksud dan tujuan tersebut Perseroan melaksanakan kegiatan usaha sebagai berikut:

1. Mengadakan dan menutup perjanjian-perjanjian asuransi kerugian, termasuk perjanjian-perjanjian reasuransinya.
2. Melaksanakan usaha-usaha lain yang berkaitan dengan asuransi kerugian dalam arti seluas-luasnya, dengan memperhatikan ketentuan yang berlaku.

After more than 45 years serving individual and corporate clients with customized general- and health-insurance products, PT Lippo General Insurance Tbk (LippoInsurance/ the Company) has ended 2012 with significant growth (32%) in gross premium written. Meanwhile, the Company continued expanding to new cities by opening new branch offices and service centers.

More importantly, LippoInsurance managed to penetrate deeper into the health-insurance market – by far the Company's largest revenue generator – by leveraging its in-depth understanding and presence in the segment.

Also in 2012, LippoInsurance was recognized as 'The Best Public General Insurer' with asset above Rp 500 billion - Rp 1 trillion at 'Indonesia Insurance Award 2012'. The award simply adds to the growing list of accolades the Company has received for the past several years, recognizing its position as an influential player in the insurance industry.

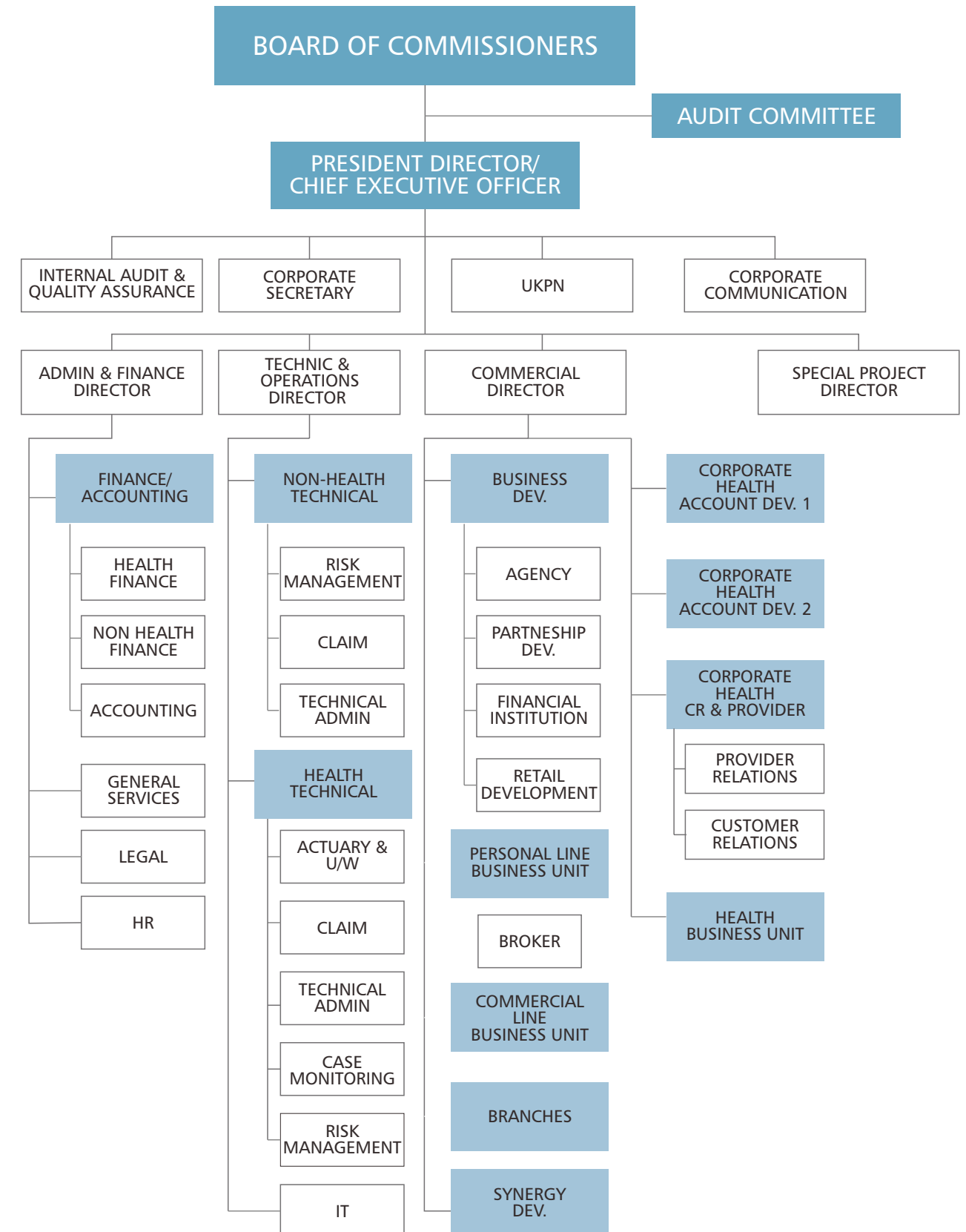
Purposes and Objectives of the Company

Based on the Articles of Association, the purpose and objective of the Company is to engage in general insurance business.

In order to achieve such purpose and objective, the Company carries out the following activities:

1. Entering into and closing general insurance agreements, including the pertaining reinsurance agreements.
2. Engaging in businesses related to general insurance in the broadest sense, taking into account the applicable regulations.

Struktur Organisasi / Organization Structure



Visi dan Misi / Vision and Mission

Visi Vision

Menjadi salah satu perusahaan asuransi umum terkemuka di Indonesia dengan akses yang kuat dalam jaringan internasional.

To be one of the leading general insurers in Indonesia with strong access in the international network.

Misi Mission

Menjalankan usaha perasuransian umum secara profesional dan penuh kehati-hatian serta berkomitmen tinggi untuk mencapai pertumbuhan yang sehat melalui standar pelayanan yang **super** 

Conducting general insurance business professionally and prudently with high commitment **for** profitable growth through superior standard of service.

Profil Dewan Komisaris / Board of Commissioners Profile



Ganesh Chander Grover

Presiden Komisaris / President Commissioner
Komisaris Independen / Independent Commissioner



Purnomo Utoyo

Komisaris Independen
Independent Commissioner



Ivan Setiawan Budiono

Komisaris
Commissioner



Sugianganto Budisuharto

Komisaris
Commissioner

Ganesh Chander Grover

Presiden Komisaris / **President Commissioner**

Warga Negara India, Bapak Grover menjabat sebagai **Komisaris Utama** Perseroan sejak Mei 2007. Sesuai dengan keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPST) pada tanggal 5 April 2012, beliau diangkat kembali sebagai Presiden Komisaris untuk periode 2012-2013. Beliau lulus dari Punjab University, India pada tahun 1957 dengan gelar Bachelor of Arts, dan pada tahun 1963 memperoleh sertifikasi sebagai Certified Chartered Accountant dari Institute of Chartered Accountants of India, New Delhi. Beliau memulai karirnya sebagai CFO & Corporate Secretary di Bist Industrial Corporation di New Delhi. Pada tahun 1966 beliau bergabung dengan USAID, Kedutaan Besar Amerika Serikat, New Delhi sebagai Financial Analyst dan pada tahun 1973 dipindahkan ke USAID, Kedutaan Besar Amerika Serikat di Jakarta. Selama 1975 - 1990 beliau menjabat sebagai Group Treasurer Kelompok Usaha Universitas Trisakti. Selama 1991 – 1999 beliau bekerja di PT Lippo Cikarang Tbk. sebagai Direktur Keuangan dan sejak saat itu menjabat berbagai posisi senior di berbagai perusahaan Kelompok Usaha Lippo. Saat ini beliau juga menjabat sebagai Komisaris Independen PT Matahari Putra Prima Tbk. dan PT Lippo Cikarang Tbk.

An Indian citizen, Mr. Grover has served as President Commissioner of the Company since May 2007. In accordance with the decision of the Annual General Meeting of Shareholders (AGMS) on April 5, 2012, he was re-appointed as President Commissioner for the 2012-2013 period. He graduated from Punjab University, India in 1957 with Bachelor of Arts degree, and in 1963 received certification as Certified Chartered Accountant from The Institute of Chartered Accountants of India, New Delhi. He started his career as CFO & Corporate Secretary of Bist Industrial Corporation in New Delhi. In 1966, he joined USAID, American Embassy, New Delhi as Financial Analyst, and in 1973 he was transferred to USAID, American Embassy in Jakarta. During 1975 – 1990, he served as Group Treasurer of Trisakti University Group of Companies. During 1991 – 1999 he served at PT Lippo Cikarang Tbk. as Finance Director and since then had held several senior positions in various companies in Lippo Group. Currently, he also serves as Independent Commissioner of PT Matahari Putra Prima Tbk. and PT Lippo Cikarang Tbk.

Purnomo Utoyo

Komisaris Independen / **Independent Commissioner**

Warga Negara Indonesia, Purnomo Utoyo diangkat sebagai Komisaris Independen Perseroan pada Maret 2008. . Sesuai dengan keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPST) pada tanggal 5 April 2012, beliau diangkat kembali sebagai Komisaris Independen untuk periode 2012-2013. Beliau lulus dari Institute Management Newport Indonesia (IMNI) Jakarta dan Newport University of Long Beach, California (1990) dengan gelar MBA. Beliau memulai karirnya pada tahun 1977 di PT Goodyear Indonesia dengan jabatan terakhir sebagai Manajer Layanan Pemasaran - Pengembangan Distribusi. Dari tahun 1995 hingga 1998, beliau menjabat beberapa posisi di PT Matahari Putra Prima Tbk. diantaranya Kepala Divisi, kemudian di PT Havi Food Services Indonesia sebagai General Manager Distribution and Bakery Operation (1998 - 1999). Pada tahun 1999 beliau kembali bergabung dengan PT Matahari Putra Prima Tbk. dan memegang beberapa posisi seperti Operation Controller, Managing Director & Controller, Director of Risk Management, dan Real Estate & Store Development hingga 2008. Kemudian beliau memulai bisnis konsultasi sendiri di bidang manajemen ritel. Selama melayani sebagai profesional, beliau juga telah mendedikasikan waktunya kepada sejumlah kegiatan sosial, antara lain sebagai Kepala Yayasan Pendidikan Anak-Anak Bangsa Asing di Bogor Expatriate School (BES) (1996-2004), di Utoyo Foundation (BVL) (2000 - sekarang) dan GMT Institute for Property Management (2010 - sekarang).

An Indonesian citizen, Mr. Purnomo Utoyo was appointed as Independent Commissioner of the Company in March 2008. In accordance with the decision of the Annual General Meeting of Shareholders (AGMS) on April 5, 2012, he was re-appointed as Independent Commissioner for the 2012-2013 period. He graduated from Institute Management Newport Indonesia (IMNI) Jakarta and Newport University of Long Beach, California (1990) with an MBA degree. He started his career in 1977 at PT Goodyear Indonesia with the last position being Marketing Services Manager – Distribution Development. From 1995 to 1998, he held several positions at PT Matahari Putra Prima Tbk. including Division Head, then he served at PT Havi Food Services Indonesia as General Manager Distribution and Bakery Operation (1998- 1999). In 1999 he rejoined PT Matahari Putra Prima Tbk. and assumed several positions such as Operation Controller, Managing Director & Controller, Director of Risk Management, and Real Estate & Store Development until 2008. Then he started his owned consultancy business in retail management. While serving in his professional capacity, he had dedicated his time to a number of social activities, among others as Head of Education for Expatriate Children Foundation at Bogor Expatriate School (BES) (1996-2004), at Utoyo Foundation (BVL) (2000 - present) and GMT Institute for Property Management (2010 - present).

Ivan Setiawan Budiono

Komisaris / **Commissioner**

Warga Negara Indonesia, Bapak Budiono telah menjabat sebagai Komisaris LippoInsurance sejak Maret 2011. Sesuai dengan keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPST) pada tanggal 5 April 2012, beliau diangkat kembali sebagai Komisaris untuk periode 2012-2013. Beliau lulus dengan gelar Sarjana di bidang Teknik Kimia dari University of Southern California - Los Angeles (1983), dan dari University of Loyola Marrymount - Los Angeles (1986) dengan gelar MBA. Memulai karirnya di PT Bank Lippo Tbk. pada tahun 1987 di mana beliau memegang berbagai posisi penting seperti Kepala Kantor Wilayah Jakarta, Central Credit Group Head, dan Direktur Perbankan Komersial sebelum mengundurkan diri pada tahun 2004, beliau pernah menjabat sebagai Presiden Direktur LippoInsurance mulai 2005 hingga 2010.

An Indonesian citizen, Mr. Budiono has served as Commissioner of LippoInsurance since March 2011. In accordance with the decision of the Annual General Meeting of Shareholders (AGMS) on April 5, 2012, he was re-appointed as Commissioner for the 2012-2013 period. He graduated with a Bachelor degree in Chemical Engineering from University of Southern California – Los Angeles (1983), and from University of Loyola Marrymount – Los Angeles (1986) with an MBA degree. Starting his career at PT Bank Lippo Tbk. in 1987 where he assumed several key positions such as Regional Head Office Jakarta, Central Credit Group Head, and Director for Commercial Banking before resigning in 2004, he once served as President Director of LippoInsurance from 2005 to 2010.

Sugianganto Budisuharto

Komisaris / Commissioner

Warga negara Indonesia, Bapak Sugianganto Budisuharto telah menjabat sebagai Komisaris LippoInsurance sejak bulan April 2012, sesuai dengan keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPST) pada tanggal 5 April 2012. Beliau lulus dari Universitas Katholik Parahyangan, Bandung dengan gelar Sarjana Ekonomi (1985) dan saat ini sedang menyelesaikan program Magister Manajemen di Universitas Pelita Harapan, Jakarta. Beliau juga memegang beberapa sertifikasi profesi yaitu CFP (Certified Financial Planner) dari Financial Planning Standard Board (2005), CLU (Certified Life Underwriter) dari The American College (2004), ChFC (Chartered Financial Consultant) dari The American College (2003), PCS, AIAA dan AFSI dari LOMA (Life Office Management Association) (2002), dan FLMI (Fellow, Life Management Institute) dari LOMA (2001). Beliau memulai karirnya sebagai Branch Manager di PT Bank Lippo Tbk. (1989-1994), kemudian sebagai Direktur di PT Lippo Life Insurance (1994-1999), Wakil Presiden Direktur & Chief Marketing Officer di PT AIG-Lippo/ AIG-Life (1999-2008) dan Pendiri & Ketua FPAI (Financial Planner Association Indonesia) (2006-2010). Saat ini beliau juga menjabat sebagai Corporate Relation Officer di Universitas Pelita Harapan (sejak 2008) dan Direktur AON Indonesia (sejak 2009), serta aktif sebagai Ketua Komite Tetap Pelatihan Tenaga Kerja, Kamar Dagang dan Industri (KADIN) (sejak 2010) dan Penasehat FPAI (Financial Planner Association Indonesia) (sejak 2010).

An Indonesian citizen, Mr. Sugianganto Budisuharto has served as Commissioner of LippoInsurance since April 2012, in accordance with the decision of the Annual General Meeting of Shareholders (AGMS) on April 5, 2012. He graduated from Parahyangan Catholic University, Bandung with Bachelor of Economics degree (1985) and is currently completing his study in the Magistrate of Management program at Universitas Pelita Harapan, Jakarta. He also holds a number professional certifications namely CFP (Certified Financial Planner) from Financial Planning Standard Board (2005), CLU (Certified Life Underwriter) from The American College (2004), ChFC (Chartered Financial Consultant) from The American College (2003), PCS, AIAA and AFSI from LOMA (Life Office Management Association) (2002), and FLMI (Fellow, Life Management Institute) from LOMA (2001). He started his career as Branch Manager at PT Bank Lippo Tbk. (1989-1994), then as Director of PT Lippo Life Insurance (1994-1999), Vice President Director & Chief Marketing Officer of PT AIG-Lippo/ AIG-Life (1999-2008) and Founder & Chairman of FPAI (Financial Planner Association Indonesia) (2006-2010). At present he also serves as Corporate Relation Officer at Pelita Harapan University (since 2008), Director of AON Indonesia (since 2009), Chairman of the Permanent Committee for Workers Training, Chamber of Commerce (KADIN) (since 2010) and Advisor to FPAI (Financial Planner Association Indonesia) (since 2010).

Profil Direksi / Profile of the Board of Directors



Agus Benjamin

Presiden Direktur
President Director



Johannes Mardikian Agus

Direktur
Director



**Hartono Tjahjana
Gunadharna**

Direktur
Director



Adhe Aurora Gultom

Direktur
Director

Agus Benjamin

Presiden Direktur / President Director

Warga Negara Indonesia, Bapak Benjamin telah menjabat sebagai **Direktur Utama** sejak Maret 2011. Sesuai dengan keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPST) pada tanggal 5 April 2012, beliau diangkat kembali sebagai Presiden Direktur untuk periode 2012-2013. Sebagai lulusan dari Fakultas Teknik Pertambangan, Institut Teknologi Bandung dengan gelar Sarjana Teknik Pertambangan (1994), Universitas Terbuka dengan gelar Sarjana Ekonomi (1995), dan Prasetya Mulya Business School dengan gelar Magister Manajemen (1995, cum laude), beliau memegang sejumlah lisensi profesi termasuk Qualified Insurance Practitioner (QIP), Ajun Ahli Asuransi Jiwa Indonesia (AAJIJ) dan Ahli Asuransi Umum (AAIK). Bergabung dengan Perseroan pada tahun 2001 sebagai General Manager, beliau sebelumnya memegang sejumlah posisi seperti Kepala Divisi Pengembangan Bisnis, Kepala Divisi Pemasaran, dan Kepala Divisi Teknik/Operasional. Pada tahun 2004 beliau dipromosikan menjadi Senior Vice President sebelum diangkat sebagai Direktur Muda dan Chief Commercial Officer pada tahun 2008 dan sebagai Direktur pada tahun 2010. Beliau memulai karirnya di PT Gajah Tunggal Prakarsa, Tbk. pada tahun 1996 dengan posisi terakhir sebagai Manajer Pemasaran. Karirnya di industri asuransi dimulai pada tahun 1998 saat bergabung dengan PT Asuransi Jiwa Sinar Mas, dimana beliau mencapai posisi Regional Manager untuk Jakarta dan Sumatera. Beliau kemudian bergabung dengan PT Asuransi Sinar Mas dan terus menjabat hingga 2001 sebagai Asisten General Manager. Sebagai bagian dari pengembangan kompetensi, pada tahun 2012 beliau mengikuti beberapa seminar yaitu seminar "Risiko Konstruksi Dikaitkan dengan Asuransi Rekayasa", "Implikasi Perubahan Sistem Jaminan Nasional", "Antara Harapan dan Realita", "Going Beyond Excellence", dan "Program Asuransi Kesehatan di Perusahaan". Beliau juga memperoleh sertifikasi profesi Indonesia Certified Property Underwriter (ICPU) dari Asosiasi Ahli Manajemen Asuransi Indonesia.

An Indonesian citizen, Mr. Benjamin has served as President Director since March 2011. In accordance with the decision of the Annual General Meeting of Shareholders (AGMS) on April 5, 2012, he was re-appointed as President Director for the 2012-2013 period. As a graduate of Department of Mining Engineering of Bandung Institute of Technology with a Bachelor degree in Engineering (1994), Open University with a Bachelor degree in Economics (1995), and Prasetya Mulya Business School with Master in Management (1995, cum laude), he holds a number of professional licenses including Qualified Insurance Practitioner (QIP), Associate in Indonesian Life Insurance Expert (AAJIJ) and Fellow in Indonesian General Insurance Expert (AAIK). Joining the Company in 2001 as General Manager, he had previously assumed a number of positions such as Business Development Division Head, Marketing Division Head, and Technical/Operation Division Head. In 2004 he was promoted to Senior Vice President position before appointed as Associate Director and Chief Commercial Officer in 2008 and as Director in 2010. He started his career at PT Gajah Tunggal Prakarsa, Tbk. in 1996 with his last position being Marketing Manager. His career in insurance industry started in 1998 when he joined PT Asuransi Jiwa Sinar Mas, where he rose to Regional Manager position for Jakarta and Sumatera. He later joined PT Asuransi Sinar Mas and stayed at the company until 2001 as Assistant General Manager. As part of competency building, in 2012 he participated in a number of seminars namely "Construction Risk Pertaining to Engineering Insurance", "Implication of Changes in National Guarantee System", "Between Expectation and Reality", "Going Beyond Excellence", and "Health Insurance Programs in Companies". He also obtained the Indonesia Certified Property Underwriter (ICPU) professional certification from the Indonesian Association of Insurance Management Expert.

Johannes Mardikian Agus

Direktur / Director

Warga negara Indonesia, Bapak Agus telah menjabat sebagai Direktur sejak bergabung dengan Perseroan pada bulan Juni 2003. Sesuai dengan keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPST) pada tanggal 5 April 2012, beliau diangkat kembali sebagai Direktur untuk periode 2012-2013. Beliau adalah lulusan dari Universitas Indonesia, Jakarta, dengan gelar di bidang Manajemen Keuangan (1987). Sebelumnya beliau bekerja sebagai Auditor di kantor akuntan publik SGV Utomo (1978) dan Akuntan Keuangan di PT Richardson-Vicks Indonesia (1982). Pada tahun 1984 beliau bergabung dengan Grup Astra dan berkarir selama 14 tahun di bidang keuangan, mulai dari Manajer Keuangan di anak perusahaan, General Manager PT Astra International, hingga Direktur Keuangan PT Multi France Motor. Beliau pertama kali bergabung dengan Grup Lippo pada tahun 2000 setelah sebelumnya menjabat sebagai Direktur Keuangan PT FBM Export Center. Selama tahun 2012 beliau berpartisipasi dalam beberapa seminar untuk meningkatkan kompetensi yaitu "Fitch Forum - Indonesia at Investment Grade", "Global Economic Situation" by Dr. Steve Hanke, "Pedoman Penyajian Laporan Keuangan", "Harness the Power Of Analytics To Make Smarter Financial Decisions", "Sinergi Antar Lembaga Keuangan", seminar HRD dan finance, seminar aktuaria, dan seminar SJSN.

Hartono Tjahjana Gunadharma

Direktur / Director

Warga Negara Indonesia, Bapak Gunadharma telah menjabat sebagai Direktur sejak bergabung kembali dengan Perseroan pada bulan Mei 2005. Sesuai dengan keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPST) pada tanggal 5 April 2012, beliau diangkat kembali sebagai Direktur untuk periode 2012-2013. Dengan gelar Sarjana Ekonomi (Manajemen) dari Universitas Kristen Satya Wacana, Salatiga (1983), pengalaman profesionalnya dimulai sebagai Account Officer di PT Bank Lippo Tbk. (1984-1990). Pada 1990-1992 beliau menjabat sebagai General Manager Divisi Kredit PT Mayapada Internasional dan pada tahun 1992 bergabung kembali dengan PT Bank Lippo Tbk. dan menjabat sebagai Kepala Divisi Pengawasan Kinerja sebelum mengundurkan diri pada tahun 1996. Beliau bergabung pertama kali dengan LippoInsurance pada bulan Oktober 1996 lalu mengundurkan diri dan menjabat sebagai Direktur PT Bukit Sentul Tbk. (2003-2004)

An Indonesian citizen, Mr. Agus has served as Director since he joined the Company in June 2003. In accordance with the decision of the Annual General Meeting of Shareholders (AGMS) on April 5, 2012, he was re-appointed as Director for the 2012-2013 period. He is a graduate of University of Indonesia, Jakarta, with a degree in Financial Management (1987). In the past, he worked as Auditor at SGV Utomo public accounting firm (1978) and Financial Accountant at PT Richardson-Vicks Indonesia (1982). In 1984 he joined Astra Group and began a 14-year career span in finance, starting from Finance Manager at a subsidiary, General Manager of PT Astra International, and Finance Director of PT Multi France Motor. He first joined Lippo Group in 2000 after serving as Finance Director of PT FBM Export Center. During 2012 he participated in a number of seminars for competency building namely "Fitch Forum - Indonesia at Investment Grade", "Global Economic Situation" by Dr. Steve Hanke, "Guidelines on Financial Report Presentation", "Harness the Power of Analytics to Make Smarter Financial Decisions", "Synergy Between Financial Institutions", HRD and finance seminar, actuary seminar, and SJSN seminar.

An Indonesian citizen, Mr. Gunadharma has served as Director since rejoining the Company in May 2005. In accordance with the decision of the Annual General Meeting of Shareholders (AGMS) on April 5, 2012, he was re-appointed as Director for the 2012-2013 period. With a Bachelor degree in Economics (Management) from Satya Wacana Christian University, Salatiga (1983), his professional experience started when he assumed Account Officer position at PT Bank Lippo Tbk. (1984-1990). In 1990-1992 he served as General Manager of Credit Division of PT Mayapada International and in 1992 he rejoined PT Bank Lippo Tbk. where he served as Head of Performance Monitoring Division before resigning in 1996. He first joined LippoInsurance in October 1996 and left to serve as Director of PT Bukit Sentul Tbk. (2003-2004)

Adhe Aurora Gultom

Direktur / Director

Warga Negara Indonesia, Ibu Gultom pertama kali bergabung dengan LippoInsurance sebagai Direktur pada bulan Mei 2005. Sesuai dengan keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPST) pada tanggal 5 April 2012, beliau diangkat kembali sebagai Direktur untuk periode 2012-2013. Beliau lulusan Universitas Indonesia dengan gelar Sarjana Sosiologi, beliau mengembangkan pengalaman profesionalnya dengan bergabung dengan Sargent & Lundy - Integ untuk Pembangkit Listrik Tenaga Uap Paiton, di mana beliau terakhir menjabat sebagai Liaison Officer. Kemudian beliau terlibat dalam UNDP Project – Primary Healthcare untuk Maluku dan Irian Jaya sebagai Project Secretary, lalu bergabung dengan PT Yasindo Interlink sebagai Marketing Executive Officer. Beliau memegang sertifikasi Certified Financial Planner (CFP) yang diperoleh pada tahun 2007. Selama tahun 2012 beliau mengikuti beberapa seminar untuk meningkatkan kompetensi yaitu Seminar Leadership, Seminar Mentor FPSB, dan Globe Asia Art of Leadership Forum "Leading The Change".

An Indonesian citizen, Ms. Gultom first joined LippoInsurance as Director in May 2005. In accordance with the decision of the Annual General Meeting of Shareholders (AGMS) on April 5, 2012, she was re-appointed as Director for the 2012-2013 period. She is a graduate of University of Indonesia with a Bachelor degree in Sociology, she developed her professional experience by joining Sargent & Lundy – Integ for Paiton Steam Power Plant, where she last served as Liaison Officer. She then participated in UNDP Project – Primary Healthcare for Maluku and Irian Jaya as Project Secretary, and later joined PT Yasindo Interlink as Marketing Executive Officer. She holds Certified Financial Planner (CFP) certification, which she acquired in 2007. During 2012 she participated in several seminars for competency building, namely Leadership Seminar, Mentor FPSB Seminar, and Globe Asia Art of Leadership Forum "Leading The Change".

Sumber Daya Manusia / Human Resources

Sebagai perusahaan yang terus tumbuh dan berkembang sejalan dengan dinamika industri asuransi, PT Lippo General Insurance Tbk. (LippoInsurance/ Perseroan) menyadari bahwa kompetensi dan kesejahteraan karyawan merupakan faktor utama dalam menyediakan layanan terbaik yang memenuhi standar bagi klien dan mempertahankan kelangsungan usaha jangka panjang.

Paradigma yang diterapkan Perseroan dalam pengelolaan karyawan adalah peran karyawan tidak terbatas pada fungsi produksi secara tradisional, namun sebagai sumber daya manusia yang secara aktif memberikan kontribusi bagi Perseroan dan terutama bagi pengembangan pribadi mereka sendiri.

Karyawan memiliki kesempatan yang sama untuk berkariir, selama memenuhi persyaratan keahlian dan kompetensi yang dibutuhkan. Karyawan ditempatkan berdasarkan keahlian masing-masing sehingga dapat memanfaatkan bakat dan keahlian yang dimiliki.

Dalam hal ini pelatihan karyawan berperan penting. Pelatihan dilaksanakan sesuai dengan tugas dan tanggung jawab karyawan, dan berfokus pada tiga tujuan utama yaitu pengetahuan dan keahlian yang komprehensif dalam produk dan layanan asuransi serta ilmu-ilmu terkait; pemahaman atas risiko yang ditanggung, dan kehandalan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab.

Selama tahun 2012, LippoInsurance menginvestasikan Rp ... juta untuk pelatihan karyawan, meningkat dari Rp ... pada tahun sebelumnya. Beberapa program yang dilaksanakan selama tahun tersebut adalah:

As a company that continues to grow and develop in line with the dynamics of the insurance industry, of PT Lippo General Insurance Tbk. (LippoInsurance/ the Company) is fully aware that employee competence and well-being are the major factors in providing clients with excellent services that meet the standards and in maintaining long-term business continuity.

The Company's paradigm in people management views employees as not being confined to the traditional production function, but as human capital that contributes actively to the Company and more importantly to their own personal development.

Employees are given equal opportunities to pursue a prospective career path, assuming that the necessary skills and competencies have been met. They are assigned based on their expertise in order to allow them to capitalize on their specific talents and skills.

In this respect, training plays an important role. Provided in accordance with the duties and responsibilities of the employees, the trainings focus on three major objectives: Comprehensive knowledge and expertise in insurance products, services, and pertaining science; keen understanding of risks covered; and agility in undertaking the duties and responsibilities.

During 2012, LippoInsurance invested Rp ... million in employee training, growing from Rp ... in the previous year. Some of the programs conducted during the year are as follows:

Nama Pelatihan	Tanggal	Penyelenggara
Title	Date	Organizer
Seminar dan Workshop Undang-Undang BPJS: Manfaat dan Tantangannya Terhadap Rumah Sakit	April 11, 2012	Persatuan Pemilik Rumah Sakit Swasta Nasional (PERSANA)
Seminar Risiko Konstruksi Dikaitkan dengan Asuransi ReKayasa	April 18, 2012	Asosiasi Asuransi Umum Indonesia (AAUI)

Seminar Risiko Konstruksi Dikaitkan dengan Asuransi ReKayasa	April 18, 2012	Asosiasi Asuransi Umum Indonesia (AAUI)
Hospital & Surgical Insurance-A Practical Approach On Selection Of Risks & Claims Assessment	April 16-18, 2012	Malaysian Insurance Institute
Seminar IT	April 19, 2012	Asosiasi Asuransi Umum Indonesia (AAUI)
Raker Operation Branches (13 Cabang)	April 9-11, 2012	HRD & Business Dev
Seminar Risiko Konstruksi Dikaitkan dengan Asuransi ReKayasa	April 18, 2012	Asosiasi Asuransi Umum Indonesia (AAUI)
Workshop Bagaimana Menyusun Program Reasuransi yang Baik Untuk Mendukung Operasional Perusahaan	May 9-10, 2012	AAMAI dan PSM Consulting
Workshop Health Insurance II	May 28-30, 2012	HRD & Business Development
Workshop “Bedah Kasus Sengketa Klaim Asuransi	June 13, 2012	Badan Mediasi Asuransi Indonesia (BMAI)
Training Excellent Leadership Program	June 18-19, 2012	Business Growth
Workshop Marine: Risk Assessment & Claim Handling Marine Cargo Insurance for Coal	June 20-21, 2012	Kamar Dagang dan Industri Indonesia (KADIN Indonesia)
Workshop Nasional Bancaasurance di Indonesia	June 20-21, 2012	Link Net (First Media)
Training Fundamental Coaching	August 1, 2012	Link Net (First Media)
Workshop Business Interruption	September 5, 2012	Asosiasi Asuransi Umum Indonesia (AAUI)
HC For Non Human Capital Leader	September 11-12, 2012	Dunamis
Service Star Award For Manager	September 12-19, 2012	Committee CS Champhionship 2
Service Leadership Camp For Manager	September 22-23, 2012	Committee CS Champhionship 3
Workshop General Affair Development Program	October 11-12, 2012	Multi Intitama
Supervisory Leadership Program	October 18-19, 2012	HRD
Workshop Liability Insurance	October 30-31, 2012	STIMRA

Workshop Bedah Kasus Claim : Beberapa Studi Kasus Berimplikasi Tuntutan Hukum dan Penyelesaiannya	November 7, 2012	AAUI
Workshop Perhitungan Cadangan Teknis	November 20, 2012	AAUI
Agriculture Insurance & Re-Insurance Conference	April 2012	AON Benfield
Swiss Re Marine Intermediate	May 28-June 1, 2012	Swiss Re Singapore
Save the Date: Realistic Disaster Scenario for IndonesiaSwiss Re Asia Claims ConferenceTHE 1st MALAYSIA INTERNATIONAL HEALTHCARE TRAVEL EXPO and Conference	June 21, 2012	AON Benfield
Swiss Re Asia Claims Conference	September 5-6, 2012	Swiss Re Singapore
THE 1st MALAYSIA INTERNATIONAL HEALTHCARE TRAVEL EXPO and Conference	November 5-9, 2012	Malaysian Insurance Institute

Perseroan juga mendaftarkan karyawannya dalam program sertifikasi, yaitu AAMAI (untuk asuransi umum) dan Pamjaki (untuk asuransi jiwa dan asuransi kesehatan). Pada akhir 2012, terdapat 2 karyawan dengan sertifikasi AAIK dan 13 karyawan dengan kualifikasi AAAIK.

LippoInsurance juga senantiasa memastikan bahwa kebijakan sumber daya manusia telah sesuai dengan peraturan Pemerintah. Perseroan memberikan remunerasi dan tunjangan yang adil dan kompetitif dan berdasarkan prinsip-prinsip komparabilitas antara dua posisi yang setara di dalam Perseroan dan dengan rata-rata industri.

Gaji karyawan dievaluasi secara berkala dan disesuaikan dengan inflasi dan rata-rata industri. Semua karyawan berhak atas kenaikan gaji tahunan berdasarkan penilaian kinerja individu dengan menggunakan sistem Indikator Penilaian. Dan bagi mereka yang memiliki sertifikasi profesional, Perseroan menawarkan tunjangan insentif dan keahlian.

Per tanggal 31 Desember 2012 jumlah karyawan adalah 181 orang, dibandingkan dengan 185 orang pada akhir 2011. Komposisinya adalah sebagai berikut:

The Company also enrolls its employees in certification programs, namely AAMAI (for general insurance) and Pamjaki (for life and health insurances). As of the end of 2012, there were 2 employees with AAIK certification and 13 with AAAIK qualification.

LippoInsurance also consistently ensures that the Company's policies pertaining to human resources have complied with Government regulations. It grants fair and competitive remuneration and benefits based on the principles of comparability between two equivalent positions in the Company and with industry average.

Employees' salaries are evaluated periodically and adjusted for inflation and industry average. All employees are entitled to annual raise based on individual performance assessment using Key Performance Indicator system. And for those with professional certification, the Company offers incentive and expertise allowance.

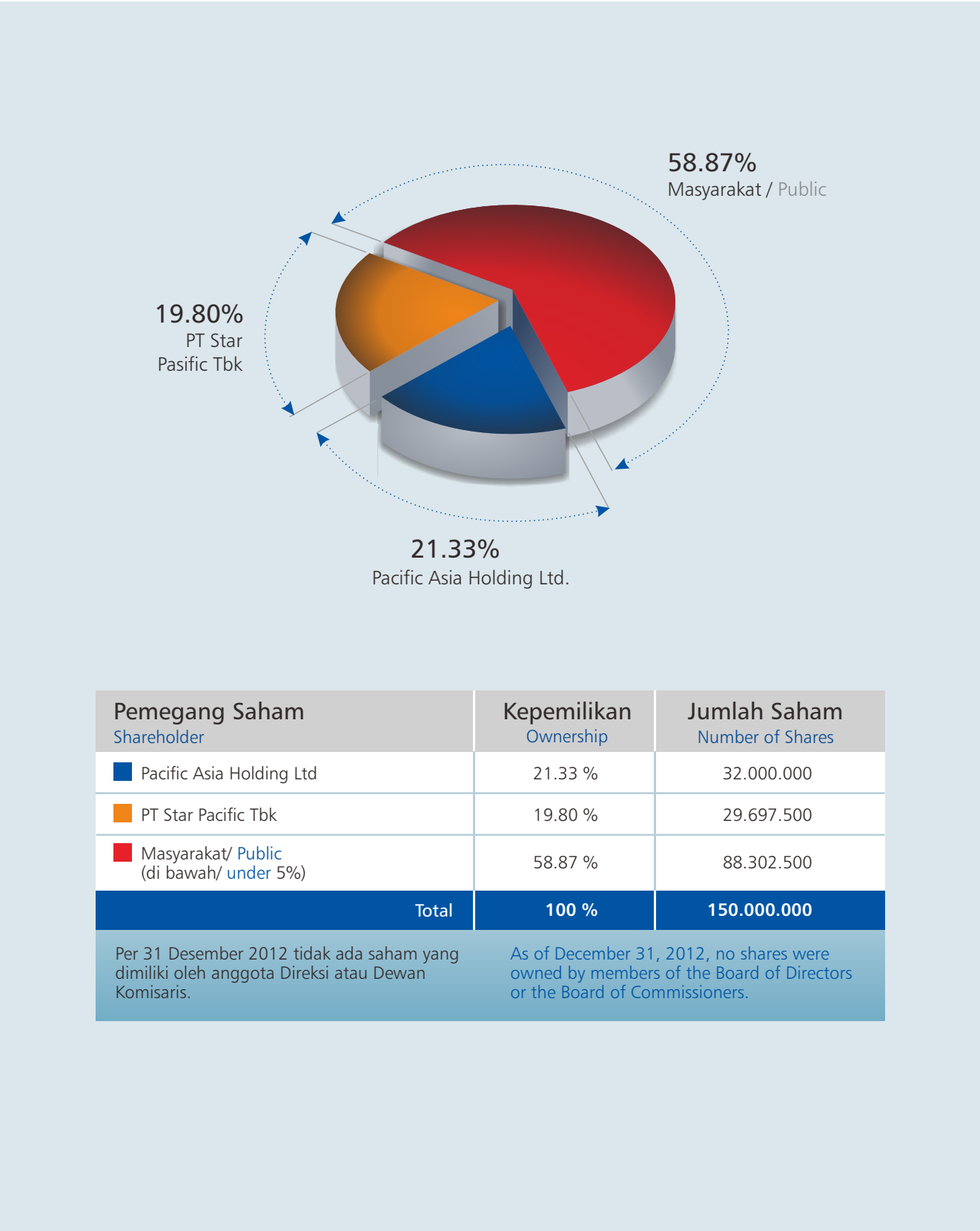
As of December 31, 2012, the number of employees was registered at 181, compared to 185 at the end of 2011. The compositions are as follows:

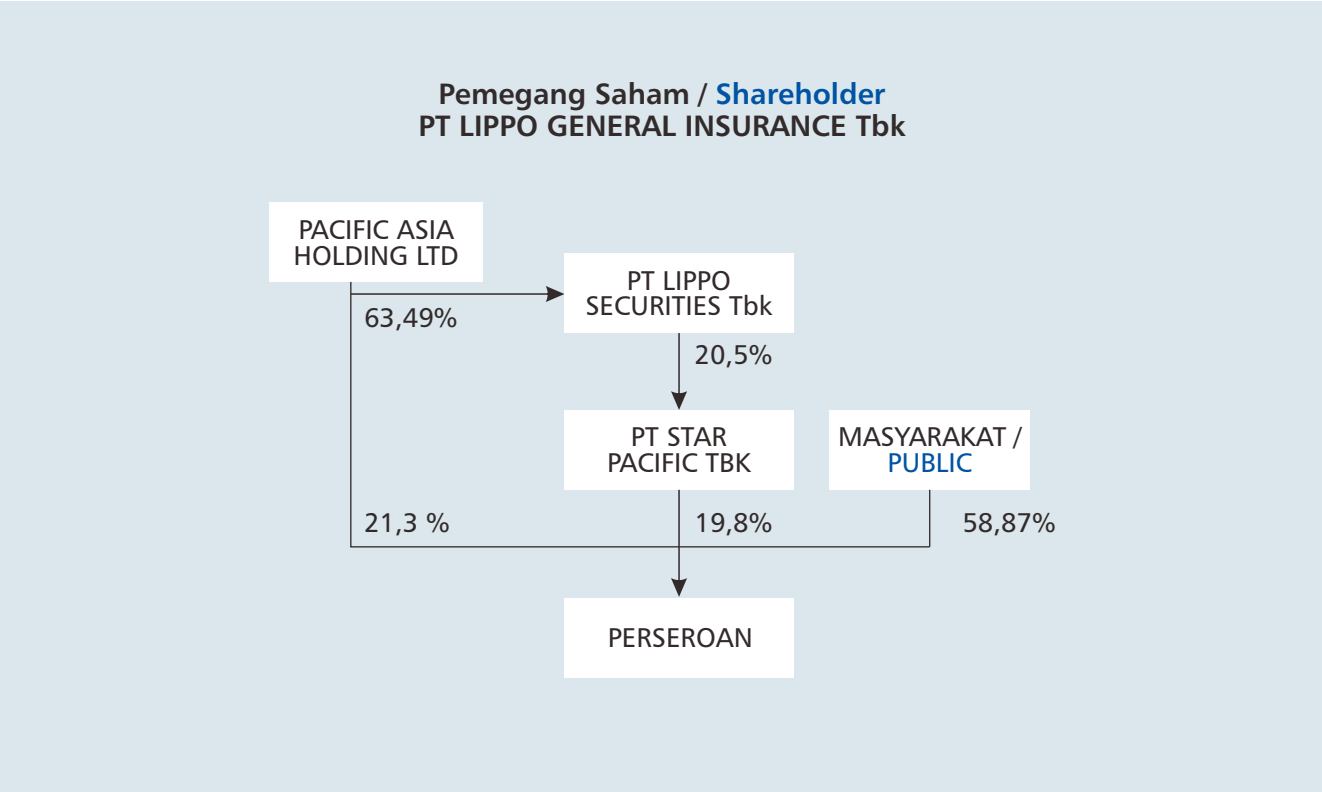
Tingkat Pendidikan	Jumlah Karyawan	Persentase
Education Level	Number of Employees	Percentage
Pasca Sarjana / Postgraduate	12	7%
Sarjana / Undergraduate	144	80%
Diploma / Diploma	17	9%
SMA dan dibawahnya / High school and under	8	4%
Total	181	100%

Penempatan	Jumlah Karyawan	Persentase
Placement	Number of Employees	Percentage
Kantor Pusat / Head Office	109	60%
Kantor Cabang dan Pemasaran Branch and Marketing Offices	72	40%
Total	181	100%

Jumlah Kantor Cabang/ Pemasaran Number of Branch/ Marketing Offices	13
Nilai Polis Baru/ Rata-rata Karyawan Value of New Booking/ Average Employee	Rp 2.274.000

Struktur Kepemilikan / Ownership Structure





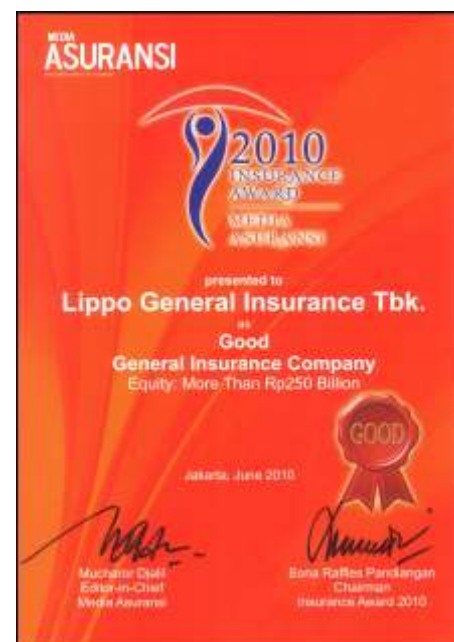
Kronologi Pencatatan Saham/ **Chronology of Shares Listing**

Keterangan Notes	Tanggal Date	Jumlah Saham Shares	Jumlah Saham Beredar Issued Shares
Penawaran Umum Perdana / Initial Public Offering	22 Juli 1997 / July 22, 1997	51.000.000	51.000.000
Pencatatan Saham di Bursa/ Listing	22 Juli 1997 / July 22, 1997	99.000.000	150.000.000

Lembaga Penunjang / Supporting Institutions

Akuntan Publik Kosasih, Nurdjaman, Tjahjo & Rekan (Crowe Horwath Int.) Cyber 2 Tower 21st Floor Unit F, Jl. H.R. Rasuna said Blok X-5, Jakarta 12950 Indonesia	Public Accountant Kosasih, Nurdjaman, Tjahjo & Rekan (Crowe Horwath Int.) Cyber 2 Tower 21st Floor Unit F, Jl. H.R. Rasuna said Blok X-5, Jakarta 12950 Indonesia
Notaris Publik Engawati Gazali SH Jl. Tanah Abang I/12N Jakarta 10160 – Indonesia	Public Notary Engawati Gazali SH Jl. Tanah Abang I/12N Jakarta 10160 – Indonesia
Bursa Efek PT Bursa Efek Indonesia Indonesia Stock Exchange Building Tower I Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53 Jakarta, 12190 - Indonesia	Stock Exchange PT Bursa Efek Indonesia Indonesia Stock Exchange Building Tower I Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53 Jakarta, 12190 - Indonesia
Biro Administrasi Efek PT Sharestar Indonesia BeritaSatu Plaza Building Lantai 7 Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 35-36 Jakarta, 12950 – Indonesia	Securities Administration Bureau PT Sharestar Indonesia BeritaSatu Plaza Building 7 Floor Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 35-36 Jakarta, 12950 – Indonesia
Reasuradur Dalam Negeri Reasuransi Nasional Indonesia Reasuransi Internasional Indonesia Tugu Reasuransi Indonesia, Jakarta Marein, Jakarta Asuransi Astra Buana, Jakarta Luar Negeri Swiss Re, Singapore (Leader) Munich Re, Singapura Best Re, Kuala Lumpur Korean Re, Singapore Labuan Re, Malaysia Toa Re, Singapore Kuwait Re, General Ins, Corp of India Trust International, Malaysia Malaysian Re Central Re, Taiwan TMG, Kuala Lumpur	Reinsurers Domestic Reasuransi Nasional Indonesia Reasuransi Internasional Indonesia Tugu Reasuransi Indonesia, Jakarta Marein, Jakarta Asuransi Astra Buana, Jakarta Overseas Swiss Re, Singapore (Leader) Munich Re, Singapura Best Re, Kuala Lumpur Korean Re, Singapore Labuan Re, Malaysia Toa Re, Singapore Kuwait Re, General Ins, Corp of India Trust International, Malaysia Malaysian Re Central Re, Taiwan TMG, Kuala Lumpur

Penghargaan / Awards



Diskusi dan Analisa Manajemen

Management Discussion and Analysis

Melanjutkan tren yang telah berlangsung sejak lama, mayoritas premi yang dibukukan oleh PT Lippo General Insurance Tbk (LippoInsurance/ Perseroan) pada tahun 2012 berasal dari bisnis Asuransi Kesehatan. Didukung oleh upaya dan sumber daya yang dialokasikan untuk pasar ritel serta diversifikasi produk asuransi kesehatan yang dilakukan pada tahun 2012, bisnis Asuransi Kesehatan kembali mencapai kenaikan tertinggi dibandingkan dengan 2011.

Secara keseluruhan LippolInsurance membukukan premi bruto (GPW) sebesar Rp 542,01 milyar. Hasil tersebut sama dengan pertumbuhan sebesar 31,67% dibandingkan dengan pencapaian 2011 sebesar Rp 411,64 miliar, dan jelas di atas target yaitu (Rp 466 milyar).

Tinjauan Operasional

Asuransi Kesehatan

Pada tahun 2012 bisnis Asuransi Kesehatan tetap menghasilkan pendapatan tertinggi dengan membukukan GPW sebesar Rp 321,54 milyar atau meningkat 44,05% dari Rp 223,21 miliar pada tahun 2011.

Produk unggulan Medicare masih tetap memimpin, sementara HealthPlus dan HealthPlus Daily Income terus bertumbuh secara signifikan.

Hasil tersebut terkait dengan kegiatan pemasaran dan pengembangan **usaha** selama tahun 2012 yang ditujukan untuk mengembangkan **segmen ritel**. Perseroan memperkuat posisinya di segmen-segmen utama serta di segmen-segmen dengan potensi pertumbuhan yang signifikan, melalui kantor pemasaran di Semarang dan Cikarang serta kantor cabang di Bandung.

Kendaraan Bermotor

LippolInsurance terus memanfaatkan potensi pertumbuhan di bisnis Kendaraan Bermotor, seiring dengan meningkatnya jumlah kepemilikan mobil. Untuk tahun 2012 Perseroan membukukan GPW sebesar Rp 82,59 milyar dari segmen tersebut, atau meningkat sebesar 16,0% dari Rp 71,19 milyar pada tahun sebelumnya.

Dalam upaya mengembangkan sektor tersebut lebih lanjut pada tahun 2012 Perseroan membuka 2 *service center* baru, yaitu di Semarang dan Jakarta Kota. Sebagai yang pertama, *service center* di Semarang ditujukan untuk memudahkan

Perpetuating the long-standing trend, majority of the written premium of PT Lippo General Insurance Tbk (LippoInsurance/ the Company) for 2012 was generated from Health Insurance business. With the efforts and resources dedicated to the corporate market and diversification of health insurance products implemented in 2012, the Health Insurance business again delivered the largest increase compared to 2011.

In total Lippolnsurance booked Rp 542.01 billion in total gross premium written (GPW). The result represents a 31.67% growth compared to 2011 figure of Rp 411.64 billion, and definitely above target of (Rp 466 billion).

Review of Operations

Health Insurance

In 2012 the Health Insurance business remained the largest revenue generator, booking Rp 321.54 billion in GPW or increasing by 44.05% from Rp 223.21 billion in 2011 figure.

The flagship product Medicare was still in the lead, while HealthPlus and HealthPlus Daily Income continued to deliver strong growth.

The result is attributed to the service campaign and channel penetration during the year, aimed at developing the various segment. The Company expanded its presence in key markets as well as in those where room for growth was promising by through marketing offices in Semarang and Cikarang as well as a branch office in Bandung.

Motor Vehicle

LippoInsurance continued to capitalize on the growth potential of the Motor Vehicle business, which was driven by the rising number of car ownerships. For 2012 the Company booked Rp 82.59 billion in GPW from this market, which increased by 16.0% from Rp 71.19 billion in the previous year.

In order to develop this sector further in 2012 the Company opened 2 new service centers, each in Semarang and Jakarta Kota. As the first of its kind in the city, the Semarang service center is intended to facilitate the Company in making inroads

Perseroan melakukan penetrasi pasar dan membangun posisi yang kuat di Semarang serta kota-kota penting lainnya di Jawa Tengah. *Service center* tersebut juga menawarkan layanan lengkap yang mencakup perbaikan dan pemeliharaan.

Kebakaran

Meski bertumbuh terbatas karena persaingan yang sengit, bisnis asuransi Kebakaran mampu menghasilkan pertumbuhan yang positif pada tahun 2012. Dengan pangsa sebesar 16,45% dari GPW total, bisnis ini memberikan kontribusi sebesar Rp 89,18 milyar pada tahun 2012, atau meningkat sebesar 22% dari Rp 73.10 milyar di tahun sebelumnya.

Pengangkutan

Dalam beberapa tahun terakhir persaingan cukup tinggi di bisnis asuransi Pengangkutan, sementara pertumbuhan jumlah pelanggan terbatas. Dengan tingginya pasokan yang jauh melebihi permintaan, banyak perusahaan asuransi pengangkutan yang harus bersaing ketat dengan menawarkan harga yang sangat kompetitif untuk menutupi tingkat risiko yang sama. Akibatnya, **bisnis** asuransi Pengangkutan kembali turun pada tahun 2012.

LippoInsurance berhasil membukukan GPW sebesar Rp 24,40 milyar di sektor ini, yang sama dengan **penurunan** sebesar 0,65% dari hasil 2011 sebesar Rp 24,56 miliar. Hasil tersebut sama dengan 4,50% dari GPW secara keseluruhan.

in the market and setting a strong foothold in Semarang as well as other important cities in Central Java. Accordingly, the center offers full services that include repair and maintenance.

Fire

Despite the limited growth due to fierce competition, the Fire business managed to deliver positive growth for 2012. Responsible for 16.45% of the total GPW, this business contributed Rp 89,18 billion in 2012, or an increase of 22% compared to Rp 73.10 billion in the previous year.

Marine Cargo

For several years now the Marine Cargo insurance sector has been defined by a large number of competitors, all of which capitalize on a customer base that grew only marginally. With supply far exceeding demand, many marine cargo insurers had been forced to engage in a fierce competition by offering very competitive rates to cover the same level of risk. As a result, the declining trend in the Marine Cargo premium rate continued in 2012.

LippoInsurance managed to book **24.40 billion** in GPW from this sector, which **equals a decline** of 0.65% from 2011 result of Rp 24.56 billion. In terms of contribution, this represents 4.50% of the total GPW.

Mayoritas produk asuransi kesehatan dan asuransi kebakaran dipasarkan melalui broker, sedangkan sebagian besar asuransi kendaraan bermotor dipasarkan melalui *broker* dan agen. Sementara mayoritas asuransi pengangkutan dipasarkan melalui pemasaran langsung.

Bersama dengan jalur distribusi tradisional yaitu broker, agen, lembaga keuangan, dan jalur alternatif, pada tahun 2012 Perseroan juga memanfaatkan program sponsor dalam upaya membangun loyalitas dan citra merek 'LippoInsurance' sebagai merek 'keluarga'.

Perseroan mensponsori acara "*Be the Next Insurepreneur*", di mana 7 tim dari Universitas Brawijaya, Universitas Indonesia, Sekolah Tinggi Manajemen Asuransi Trisakti, Universitas Bakrie, dan Universitas Pelita Harapan berkompetisi untuk menyusun strategi yang tepat untuk memasarkan produk-produk asuransi.

Dasar pemikirannya adalah, dengan melibatkan masyarakat berusia muda dalam kegiatan 'LippoInsurance', Perseroan dapat menanamkan mereknya di benak konsumen sejak mereka berusia muda.

Tinjauan Keuangan

Premi Bruto

Pada tahun 2012 premi bruto meningkat sebesar 31,67% menjadi Rp 542,01 milyar dari Rp 411,64 milyar pada tahun 2011, dimana pangsa terbesar dihasilkan oleh Asuransi Kesehatan (59,32%), kemudian Kebakaran (16,45%), Kendaraan Bermotor (15,24%), Pengangkutan (4,50%), dan Aneka (4,48%).

Pendapatan Underwriting

Pendapatan underwriting meningkat sebesar 43,03% menjadi Rp 74,49 milyar dari Rp 52,08 milyar pada tahun sebelumnya. **Kenaikan ini terutama didorong oleh Asuransi Kebakaran dan Aneka dimana beban klaim menurun masing-masing sebesar 28,38% dan 40%, sementara pendapatan premi bersih meningkat masing-masing sebesar 36,09% dan 23,98%.**

Investasi

Kebijakan investasi LippoInsurance didasarkan pada prinsip 'memperoleh imbal hasil yang signifikan namun dengan risiko yang terkontrol'. Perkembangan pasar modal yang positif pada tahun 2012 sangat berpengaruh dalam menciptakan

Majority of health and fire insurance products were channeled via brokers, while most of motor-vehicle insurance were marketed through brokers as well as agents. On the other hand, the distribution of marine-cargo insurance was dominated by direct marketing.

Alongside the traditional distribution channels that include broker, agent, financial institution, and alternative channels, in 2012 the Company employed sponsorship as a new vehicle to build loyalty and the image of the 'LippoInsurance' brand as a 'family' brand.

To be more specific, the Company sponsored an event called "Be the Next Insurepreneur", in which 7 teams from Universitas Brawijaya, Universitas Indonesia, Sekolah Tinggi Manajemen Asuransi Trisakti, Universitas Bakrie and Universitas Pelita Harapan competed to design strategies viable for marketing insurance products.

The logic went that by engaging young audience in activities evolved around 'LippoInsurance', the Company embedded the brand name in the audience's mind since young age.

Review of Financials

Gross Premium Written

In 2012 GPW rose by 31.67% to Rp 542.01 billion from Rp 411.64 billion in 2011, with the largest share contributed by Health Insurance (59.32%), followed by Fire (16.45%), Motor Vehicle (15.24%), Marine Cargo (4.50%), and Miscellaneous (4.48%).

Underwriting Income

Underwriting income increased by 43.03% to Rp 74.49 billion from Rp 52.08 billion in the previous year. The rise was mainly driven by **the Fire Insurance and Miscellaneous businesses where claim expenses declined by 28.38% and 40% while net premium income increased by 36.09% and 23.98%, respectively.**

Investment

The investment policy of LippoInsurance is based on the principle of seeking 'attractive returns yet within manageable risk'. The positive growth of the capital market in 2012 helped

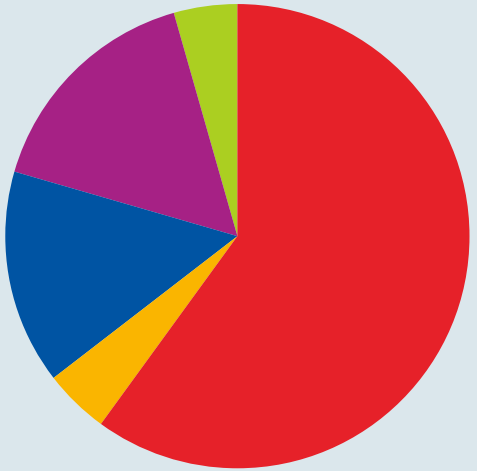
Premi Bruto per Sektor Usaha

(dalam milyar Rupiah)

Gross Premium Written by Businesses

(in billions of Rupiah)

■ Fire	89,18
■ Motor Vehicle	82,58
■ Marine	24,39
■ Health	321,53
■ Miscellaneous	24,29



sentimen pasar yang positif, sehingga harga pasar saham-saham yang dimiliki Perseroan turut meningkat secara signifikan dan pada gilirannya meningkatkan nilai investasi Perseroan pada tahun 2012

Dalam upaya mengimbangi fluktuasi di pasar saham, Perseroan juga berinvestasi di deposito berjangka dalam denominasi rupiah dan dolar AS, obligasi (terutama obligasi pemerintah), properti (tanah dan ruang kantor) dan investasi saham langsung.

Per 31 Desember 2012 jumlah investasi adalah Rp 1.135,68 milyar. Dibandingkan dengan Rp 769,19 milyar pada tanggal 31 Desember 2011, terdapat peningkatan sebesar 47,65%.

Peningkatan tersebut terkait langsung dengan kenaikan harga saham PT Lippo Karawaci Tbk. sebesar 51,51% dari Rp 660 per tanggal 31 Desember 2011 menjadi Rp 1000 per tanggal 31 Desember 2012, serta kenaikan harga saham PT Matahari Putra Prima Tbk. dari Rp 920 per 31 Desember 2011 menjadi Rp 1230 per 31 Desember 2012.

Investasi Perseroan di saham First REIT juga meningkat secara signifikan sebesar 60,37% dari Rp 61,71 milyar pada tahun 2011 menjadi Rp 98,95 miliar tahun lalu, demikian juga dengan nilai pasar saham Sucaco yang meningkat sebesar 29,60% menjadi Rp 3,85 miliar pada tahun 2012 dari Rp 2,97 milyar di tahun sebelumnya.

Suatu perkembangan penting pada tahun 2012 adalah masuknya Perseroan ke PT Bank Nationalnobu dengan mengakuisisi 21.075.000 lembar sahamnya atau 10,59% dari keseluruhan, senilai Rp 43,7 miliar. Oleh sebab itu jumlah investasi langsung pada tahun 2012 melesat menjadi Rp 44,70 milyar dari Rp 964,80 juta pada tahun 2011.

Terkait dengan investasi di tanah dan ruang kantor, untuk tahun 2012 tidak terjadi perubahan apa pun baik dalam hal fisik maupun nilai properti dibandingkan dengan tahun 2011.

Hasil Investasi

Secara umum, pendapatan investasi menurun 19,12% menjadi Rp 41,64 milyar dari Rp 51,49 milyar pada 2011, terutama disebabkan oleh penurunan jumlah pendapatan dividen yang signifikan dari saham-saham Perseroan.

Bunga dari deposito berjangka yang ditempatkan LippoInsurance mencatat penurunan sebesar 3,25% menjadi

create a positive market sentiment which in turn led to the significant increase of the market prices of the stocks owned by company, ultimately increasing the company's investment in 2012.

In order to compensate for the fluctuation in the stock market, the Company also maintains investments in time deposit in rupiah and US dollar denominations, bonds (mostly government bonds), properties (land and office space) and direct stocks investment.

As of December 31, 2012 total investment was valued at Rp1,135.68 billion. Compared to Rp 769.19 billion in December 31, 2011, this represents an increase of 47.65%.

The result was directly related to the increase of 51.51% in the stock price of PT Lippo Karawaci Tbk. from Rp 660 as of December 31, 2011 to Rp 1000 as of December 31, 2012, as well as the increase in the stock price of PT Matahari Putra Prima Tbk. from Rp 920 as of December 31, 2011 to Rp 1230 as of December 31, 2012.

Also, the Company's investment in First REIT stocks appreciated significantly by 60.37% from Rp 61.71 billion in 2011 to Rp 98,95 billion last year, as did the market value of Sucaco shares that increased by 29.60% to Rp 3.85 billion in 2012 from Rp 2.97 billion in the previous year.

A notable event in 2012 was the Company's entry into PT Bank Nationalnobu by acquiring 21,075,000 shares or 10.59% of total in the amount of Rp 43.7 billion. As a result, the amount of direct investment in 2012 increased significantly Rp 44.70 billion from Rp 964 million in 2011.

As for the investment in land and office space, in 2012 the Company recorded no change regarding both the physical properties and the pertaining value compared to those of 2011.

Investment Income

In general, investment income decreased by 19.12% to Rp 41.64 billion from Rp 51.49 billion in 2011, mainly due to the notable decrease in the dividends income from the stocks owned by the company.

Pertaining to the interests from time deposit placed by LippoInsurance recorded a decline of 3.25% to Rp 7.15 billion

Rp 7,15 milyar dari Rp 7,39 milyar pada tahun 2011, sehubungan dengan suku bunga rupiah yang lebih rendah (4,50% - 8,50% pada tahun 2012 dibandingkan dengan 7% - 9% pada tahun 2011). Dari jumlah deposito sebesar Rp 144,72 miliar, hanya 6% atau Rp 8,63 miliar dalam mata uang dolar AS.

Beban Umum dan Administrasi

Beban umum dan administrasi meningkat sebesar 25,31% dari Rp 51,49 milyar pada tahun 2011 menjadi Rp 64,52 milyar tahun lalu, mencerminkan strategi Perseroan yang berfokus pada pertumbuhan.

Laba Usaha

Seiring dengan penurunan pendapatan investasi dan meningkatnya beban umum dan administrasi pada tahun 2012 laba usaha menurun 0,90% menjadi 51,61 milyar dari 52,08 milyar pada tahun 2011.

Jumlah pendapatan *underwriting* yang semakin meningkat disamping pendapatan investasi menunjukkan bahwa Perseroan berhasil membangun posisi bisnis asuransi sebagai sumber pendapatan utama, diluar hasil pendapatan investasi.

Laba Bersih

Setelah dikurangi pajak dan memperhitungkan pendapatan lain, Perseroan membukukan laba bersih 2012 sebesar Rp 42,62 milyar, atau meningkat sebesar 1,45% dari Rp 42,01 milyar pada tahun 2011.

Piutang

Piutang Perseroan terdiri dari piutang premi, piutang reasuransi, dan piutang lainnya. Tabel berikut mengklasifikasikan usia masing-masing kelompok piutang:

Piutang Premi		Premium Receivables
Kurang dari 60 hari	107.680.353.358	Less than 60 days
Lewat jatuh waktu 60 – 90 hari	1.839.650.576	Overdue for 60 – 90 days
Lewat jatuh waktu lebih dari 90 hari	11.513.326.100	Overdue for more than 90 days
Jumlah	121.033.330.034	Total

from Rp 7.39 billion in 2011, due to the lower rupiah interest rate (4.50% - 8.50% in 2012 versus 7% - 9% in 2011). Of the Rp 144.72 billion in time deposit, only 6% or Rp 8.63 billion was denominated in US dollars.

General and Administration Expenses

The general and administrative expenses increased by 25.31% from Rp 51.49 billion in 2011 to Rp 64.52billion last year, reflecting the growth strategy and expanding operation undertaken at the Company.

Operating Profit

Due to the decline in investment income and the increase in general and administrative expenses in 2012, operating profit decrease by 0.90% to Rp 51.61 billion from Rp 52.08 billion in 2011.

The ever-increasing underwriting income along with investment income, demonstrative that the Company managed to build the insurance business as its major source of income, other than investment income.

Net Income

After tax deduction and inclusion of other income, the Company booked Rp 42.62billion in net income for 2012, which represented a growth of 1.45% from Rp 42.01 billion in 2011.

Receivables

The Company's receivables comprised of premium receivables, reinsurance receivables, and other receivables. The following tables classify the age of each receivable groups:

Berdasarkan hasil penelaahan atas status akun piutang premi pada akhir tahun, Manajemen Perseroan berpendapat bahwa tidak dibutuhkan penyisihan penurunan nilai sebab Manajemen meyakini bahwa seluruh piutang tersebut dapat ditagih. Manajemen juga meyakini bahwa tidak ada risiko yang terkonsentrasi secara signifikan atas piutang premi kepada pihak ketiga.

Piutang Reasuransi	Reinsurance Receivables	
Kurang dari 60 hari	766.982.312	Less than 60 days
Lewat jatuh waktu 60 – 90 hari	296.677.153	Overdue for 60 – 90 days
Lewat jatuh waktu lebih dari 90 hari	3.269.225.338	Overdue for more than 90 days
Jumlah	4.332.884.803	Total

Berdasarkan hasil penelaahan terhadap akun piutang reasuransi pada akhir tahun, Perseroan berpendapat bahwa piutang tersebut dapat ditagih sehingga penyisihan tidak dilakukan. Menurut Manajemen Perseroan, piutang reasuransi tidak dikompensasi dengan hutang reasuransi.

Solvabilitas

Pada tanggal 31 Desember 2012, rasio kewajiban terhadap aset adalah 30,94% sementara rasio kewajiban terhadap ekuitas adalah 44,81%

Rasio-rasio tersebut menurun jika dibandingkan dengan posisi tahun 2011 yaitu masing-masing 44,78% untuk rasio kewajiban terhadap aset dan 64,92% untuk rasio kewajiban terhadap ekuitas.

Perseroan selalu memonitor proyeksi arus kas dan ketersediaan dana yang antara lain berasal dari penagihan premi saat jatuh tempo untuk melunasi hutang jangka pendek.

Aset

Jumlah aset meningkat secara signifikan menjadi Rp 1.447,60 milyar pada akhir tahun 2012, atau bertumbuh sebesar 51,32% dari Rp 956,66 milyar pada tahun 2011. Kenaikan ini terutama didorong oleh kenaikan harga pasar atas portofolio saham-saham publik yang dimiliki Perseroan.

Based on the review of the status of the individual premium receivable accounts at the end of year, the Company's Management was of the opinion that no allowance for impairment was required as Management believed that all such receivables were collectible. Management also believed that there was no significant concentrated risk on premium receivables to third party.

Based on the review result on reinsurance receivable account at the end of the year, the Company was of the opinion that the receivables were collectible and therefore no allowance was made. According to the Company's Management, reinsurance receivables were not offset against reinsurance payables.

Solvency

As of December 31, 2012, the ratio of liabilities to assets was 30.94%, while the ratio of debt to equity was 44.81%.

The ratios registered an decrease compared to 2011 positions, which was 44.78% for the ratio of liabilities to assets and 64.92% for the ratio of liabilities to equity, respectively.

The Company constantly monitor cash flow projections and the availability of funds derived from collections of premium when due, to be used to repay short-term debts.

Assets

Total assets rose significantly to Rp 1,447.60 billion at year end 2012, growing by 51.32% from Rp 956.66 billion in 2011. The rise was mainly driven by the rise in the market price of the investment portfolio in the public companies' stock owned by the company.

Liabilitas

Dengan demikian, jumlah liabilitas meningkat sebesar 50.43% dari Rp 297,76 milyar pada tahun 2011 menjadi Rp 447,92 milyar pada tahun 2012, hal ini disebabkan sama oleh kenaikan liabilitas kontrak asuransi seiring dengan peningkatan premi bruto dari hampir seluruh portofolio kelas asuransi.

Ekuitas

Pada akhir tahun 2012 ekuitas Perseroan tercatat sebesar Rp 999,68 milyar, meningkat dari Rp 658,90 milyar pada tahun 2011. Kenaikan ini disebabkan peningkatan keuntungan yang belum direalisasi atas perubahan nilai wajar aset keuangan tersedia untuk dijual, dari Rp 239,34 milyar pada tahun 2011 menjadi Rp 550,55 milyar tahun 2012; serta kenaikan laba ditahan dari Rp 241,83 milyar pada tahun 2011 menjadi Rp 271,40 milyar pada tahun 2012.

Dana cadangan umum meningkat dari Rp 10 miliar pada 2011 menjadi Rp 11 miliar tahun lalu, sejalan dengan keputusan yang dibuat pada Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan pada tanggal 5 April 2012, di mana para pemegang saham setuju untuk menyisihkan Rp 1 miliar dari laba 2011 sebagai dana cadangan umum sesuai dengan Pasal 25 Anggaran Dasar Perseroan.

Risk-Based Capital

Pada tanggal 31 Desember 2012, posisi Risk-based Capital (RBC) adalah 305,05% atau jauh di atas minimum 120% yang diharuskan Pemerintah.

Prospek Usaha

Prospek Industri

Untuk tahun 2013 industri asuransi di Indonesia - baik jiwa maupun umum - diproyeksikan stabil, didukung oleh pasar domestik yang terus berkembang, pertumbuhan premi yang berkelanjutan dan semakin ketatnya peraturan.

Menurut Fitch Ratings, stabilnya pertumbuhan premi didorong oleh naiknya tingkat kemakmuran masyarakat, penetrasi pasar yang rendah, dan meningkatnya kesadaran akan bencana. Penetrasi asuransi di Indonesia masih rendah yaitu sebesar 1,7% dibandingkan dengan 8,1% di Amerika Serikat, 11,8% di Inggris dan di atas 4% di negara-negara tetangga seperti Singapura dan Malaysia. Pada semester

Liabilities

Liabilities rose by 50.43% from Rp 297.76 billion in 2011 to Rp 447.92 billion in 2012, this was mainly driven by the rise in insurance contract liabilities in line with the increase in gross premium of nearly all of the insurance class portfolio.

Equity

As of the end of 2012 the Company's equity was booked at Rp 999.68 billion, increasing from Rp 658.90 billion in 2011. The rise was attributed to the increase in unrealized gain from the change in fair value of financial assets available for sale, from Rp 239.34 billion in 2011 to Rp 550.55 billion last year; as well as the increase in retained earnings from Rp 241.83 billion in 2011 to Rp 271.40 billion in 2012.

General reserve fund increased from Rp 10 billion in 2011 to Rp 11 billion last year, in line with the decision made at the Annual General Meeting of Shareholders on April 5, 2012, in which the shareholders agreed to set aside Rp 1 billion of 2011 profit as general reserve fund in accordance with Article 25 of the Company's Articles of Association.

Risk-Based Capital

As of December 31, 2012, the Risk Based Capital (RBC) was at 305.05 or far above the minimum 120% required by the Government.

Business Prospect

Industry Outlook

For 2013 the insurance industry in Indonesia – both life and general sectors – is projected to be stable, underpinned by a developing domestic market, sustainable growth in premiums and strengthening regulatory requirements.

According to Fitch Ratings, the growth in premium will be steady, fuelled by the nation's rising affluence, heavily underpenetrated market, and increasing catastrophe awareness. Indonesia insurance penetration remains low at 1.7% compared with 8.1% for the US, 11.8% for the UK and above 4% for neighboring markets such as Singapore and Malaysia. In the first half of 2012 the sector expanded by the

pertama tahun 2012 industri asuransi membukukan pertumbuhan premi sebesar 15,5% yoy menjadi Rp 68,9 triliun.

Suatu perkembangan penting di tahun 2013 dan selanjutnya adalah pengetatan peraturan khususnya peningkatan modal minimum menjadi Rp 100 miliar pada tahun 2014 dari Rp 70 miliar pada tahun 2012. Sementara perusahaan-perusahaan asuransi yang lebih kecil dan lemah dipaksa keluar atau melebur dengan perusahaan lain agar dapat memenuhi persyaratan modal baru, pasar akan terkonsolidasi sehingga jumlah pemain akan berkurang.

Dalam jangka panjang perkembangan ini akan menjadikan perusahaan-perusahaan asuransi lebih sadar risiko dan dapat mengelola sumber modal dengan lebih baik.

Selain itu, dengan rendahnya penetrasi pasar, peranan perusahaan-perusahaan dengan kepemilikan asing diperkirakan akan meningkat seiring dengan melambannya pertumbuhan di pasar-pasar yang telah jenuh seperti Amerika, Jepang dan Korea. Hal ini didukung oleh batas kepemilikan asing di Indonesia yaitu 80% - jauh lebih tinggi daripada di negara-negara Asia lainnya.

Meskipun prospek pertumbuhan industri asuransi di Indonesia dihambat oleh kurangnya transparansi, pengungkapan kepada publik, dan manajemen risiko, pasar lambat laun akan membaik seiring dengan semakin ketatnya peraturan dan meningkatnya minat investor asing.

Namun, prospek stabil tersebut dapat terpengaruh oleh meningkatnya kerugian yang tidak diasuransikan secara signifikan dan tidak terduga akibat bencana alam di Indonesia. Dengan tingginya paparan terhadap bencana alam, perusahaan-perusahaan asuransi harus menerapkan manajemen yang bijaksana atas risiko bencana alam.

Faktor negatif lainnya adalah perlambatan ekonomi akibat memburuknya krisis euro. Meskipun kemungkinannya rendah saat ini, hal ini dapat menghambat pertumbuhan.

LippoInsurance tahun 2013

Memasuki tahun 2013 LippoInsurance akan terus mendayagunakan 'kualitas layanan' sebagai keunggulan kompetitif dan berfokus pada bisnis asuransi kesehatan khususnya pasar *employee benefits*. Peluang di sektor

15.5% yoy in premium to Rp 68.9 trillion.

A key issue in 2013 onward will be enhanced regulatory requirements, specifically the increase in minimum capital requirement to Rp 100 billion by 2014 from Rp 70 billion in 2012. As smaller and weaker insurers are forced to exit the market or merge with other companies to meet the new capital requirement, the market will consolidate and the number of market players will reduce.

Over the long term, this should help insurers develop greater risk awareness and improve their ability to manage capital sources.

Furthermore, considering the underpenetrated market, the presence of foreign owned companies is expected to increase as growth slows in mature markets such as the Americas, Japan and Korea. This is further encouraged by Indonesia's foreign ownership limit, which at 80% is much higher than that in other Asian countries.

Although the growth prospects in Indonesia's insurance industry are tempered by limited institutional transparency, public disclosure, and risk management, the operating environment will gradually improve on the strengthening regulatory requirements and increasing foreign investors' interests.

However, the stable outlook may come under pressure from a significant unexpected rise in insured losses from catastrophes in Indonesia. With the country's considerable exposure to natural disasters, it is imperative that insurers maintain continuous prudent management of their catastrophe exposure.

Other detrimental factor is economic slowdown, potentially resulting from an escalation of the euro crisis. Although unlikely at the moment, this could hold back growth.

LippoInsurance in 2013

Going into 2013 LippoInsurance will continue capitalizing on operation excellence as competitive advantage and keep focusing on the health insurance business particularly the employee-benefits market. The opportunities remain high in

tersebut tetap tinggi seiring dengan meningkatnya kesadaran konsumen Indonesia akan manfaat perlindungan asuransi untuk pengelolaan keuangan dan perencanaan keluarga.

Sehubungan dengan itu Perseroan akan memanfaatkan fondasi keuangan yang kokoh, merek yang terbukti, sumber daya manusia yang terlatih dan berdedikasi, produk yang unik dan hubungan yang luas dengan berbagai perusahaan dari berbagai macam industri.

Melalui tema "*Service Excellence to the Next Level*", LippoInsurance akan terus berupaya untuk mengidentifikasi dan memenuhi tidak hanya kebutuhan yang belum terpenuhi, namun juga kebutuhan yang tidak disadari oleh klien sekali pun.

Oleh sebab itu Perseroan akan mendayagunakan tim '*Service Ambassador*' yang anggotanya berasal dari berbagai departemen dan fungsi. Tim ini akan terus memantau pasar, mengenali tren pasar dan perubahan preferensi konsumen, sambil pada saat yang sama menginformasikan layanan-layanan baru yang ditawarkan oleh LippoInsurance.

Perseroan juga akan terus melakukan ekspansi ke pasar-pasar baru yang belum digarap. Akuisisi saham PT Bank Nationalnobu pada tahun 2012 bertujuan agar Perseroan dapat menjangkau nasabah-nasabah Bank tersebut untuk memasarkan layanannya khususnya asuransi kendaraan bermotor dan asuransi properti.

Untuk tahun 2013 Perseroan akan terus menjalin kemitraan baru dengan bank-bank lain.

Kebijakan Dividen

Kebijakan dividen Perseroan adalah sebagai berikut:

1. Pemegang saham baru memiliki hak yang sama dan sederajat dalam segala aspek seperti pemegang saham biasa lainnya atas modal ditempatkan dan disetor penuh, termasuk hak atas pembayaran dividen.
2. Perusahaan berencana untuk membayar dividen tunai setidaknya sekali setahun. Jumlah dividen tunai dikaitkan dengan laba bersih konsolidasi setelah pajak pada tahun yang bersangkutan, dengan mempertimbangkan kondisi keuangan Perseroan, dan hak-hak Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan untuk menentukan lain, sesuai dengan Anggaran Dasar.

this sector, thanks to the increasing awareness of Indonesian consumers of the benefits of insurance protection for financial security and family planning.

Appropriately, the Company will leverage robust financial foundation, strong brand name, trained and dedicated human capital, highly differentiated products and extensive relationship with companies from multiple industries.

Adhering to the theme "Operation Excellence to the Next Level", LippoInsurance strives to identify and deliver not only the unfulfilled needs but also those the clients are unaware of.

For this reason the Company will take advantage of a team of 'Service Ambassadors' that consists of people from multiple departments and functions. This team will constantly monitor the market, spotting market trends and changes in consumer preferences while informing the market of service improvements at LippoInsurance.

At the same time the Company will keep expanding to new, untapped markets. The acquisition of the shares of PT Bank Nationalnobu in 2012 was aimed to provide LippoInsurance with access to the Bank's growing clients, to which the Company intended to market its services especially motor vehicle and property insurances.

For 2013 the Company will continue forging new ties with various banks.

Dividend Policy

The Company's dividend policy is as follows:

1. New shareholders have the same and equal rights in all aspects as other common-stock shareholders for the subscribed and fully paid capital, including the right over dividend payments.
2. The Company plans to pay cash dividend at least once a year. The amount of cash dividend is tied to the consolidated net income after tax of the Company in the pertaining year, considering the Company's financial condition and the rights of Annual General Meeting of Shareholders to determine otherwise, in accordance with Articles of Association.

Pada tahun 2012 Perseroan membayar dividen tunai sebesar Rp 13,05 miliar atau 31.06% dari laba bersih 2011 sebesar Rp 42,02 miliar.

In 2012 the Company paid cash dividend of Rp 13.05 billion or 31.06% of its 2011 net profit, which was Rp 42.02 billion.

Tahun	Laba Bersih (dalam juta Rp)	Deviden per Saham (Rp)	Total Deviden Tunai (dalam juta Rp)	%	Tanggal Bayar
Year	Net Income (in millions of rupiah)	Dividend per Share (Rp)	Total Cash Dividend (in millions of rupiah)	%	Payment Date
2011	42,014	87	13.050	31,06	31 Mei 2012/ May 31, 2012
2010	54,058	112	16.800	31,08	31 Mei 2011/ May 31, 2011
2009	23,127	30	4.500	19,46	26 Juli 2010/ July 26, 2011

Informasi Material

Berdasarkan hasil rapat umum pemegang saham luar biasa PT Bank Nationalnobu dengan akta No. 27 tanggal 16 Mei 2012, telah disetujui untuk penyertaan saham pada PT Bank Nationalnobu sebesar 21.075.000 saham (Rp 43.730.625.000) dengan persentase kepemilikan sebesar 10,59%.

Oleh sebab itu jumlah investasi langsung pada tahun 2012 meningkat menjadi Rp 44,70 milyar dari Rp 964,80 juta pada tahun 2011.

Perubahan Hukum dan Peraturan

Pada tahun 2012 Perseroan menerapkan Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan (PSAK) No. 62 tentang kontrak asuransi dan PSAK 28 (revisi 2011) tentang akuntansi kontrak asuransi umum. Perubahan ini diterapkan secara retrospektif sehingga angka perbandingan dari 2011 disajikan kembali.

Perbedaan antara kewajiban pada tanggal pelaksanaan dan biaya jasa lalu yang seharusnya diakui pada periode berikutnya telah disesuaikan ke saldo laba mulai tahun 2011 setelah dikurangi kewajiban Perseroan yang diakui dengan menggunakan kebijakan akuntansi sebelum perubahan diberlakukan.

Kejadian Penting Setelah Tanggal Laporan Keuangan

Tidak ada kejadian penting yang mempunyai dampak material terhadap posisi keuangan dan hasil usaha Perseroan yang terjadi setelah tanggal laporan Auditor Independen atas

Material Information

Based on the extraordinary general meeting of shareholders of PT Bank Nationalnobu on the deed No. 27 dated May 16, 2012, investment in 21,075,000 shares (Rp 43,730,625,000) of PT Bank Nationalnobu with percentage of ownership of 10.59%, has been approved.

As a result, the amount of direct investment in 2012 increased by 44.70 billion from Rp 964.80 million in 2011.

Changes in Laws and Regulations

In 2012 the Company adopted Statement of Financial Accounting Standards (SFAS) No. 62 regarding insurance contract and SFAS 28 (revised 2011) on accounting of general insurance contracts. This change was applied retrospectively and therefore comparative figures of 2011 were restated.

The difference between liabilities on the date of implementation and past service expenses that should have been recognized in subsequent periods was adjusted to retained earnings beginning in 2011 after deducting the Company's recognized liabilities using the accounting policies before the change took effect.

Important Events after the Date of Financial Statements

No important events with material impact on the financial position and operation results of the Company that occurred after the date of Independent Auditors report on the

laporan keuangan konsolidasian Perseroan untuk tahun yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2012, yang telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik Kosasih, Nurdiyaman, Tjahjo & Rekan (Crowe Howarth) dengan pendapat Wajar Tanpa Pengecualian.

consolidated financial statements of the Company for the year ending on December 31, 2012, which have been audited by Public Accounting Office Kosasih, Nurdiyaman, Tjahjo & Rekan (Crowe Howarth) with a fair opinion without exceptions.

Tata Kelola Perusahaan

Corporate Governance

Penerapan tata kelola perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance/ GCG*) di PT Lippo General Insurance Tbk (LippoInsurance/ Perseroan) didasarkan pada prinsip-prinsip Transparansi, Akuntabilitas, Tanggung Jawab, Independensi, dan Kewajaran. Sebagai pedoman etika di seluruh tingkat organisasi, GCG memberikan manfaat bagi Perseroan dan para *stakeholder* dengan:

- Memaksimalkan nilai perusahaan melalui penerapan prinsip-prinsip transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, independensi, dan kewajaran.
- Meningkatkan kinerja Perseroan dan daya saing melalui pengelolaan yang bersih dan transparan.
- Menciptakan lingkungan kerja yang sehat bagi Perseroan, karyawan dan masyarakat.
- Memfasilitasi investasi dan pertumbuhan ekonomi nasional.

Sesuai dengan peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK sebelumnya Bapepam & LK), Perseroan mematuhi pedoman 'Tanggung Jawab Etika dan Profesi' yang menetapkan kode etik mengenai konflik kepentingan, penipuan atau kelalaian dalam keuangan, berbagi informasi, penyusunan, sumbangan, dan isu-isu lainnya terkait etika.

Semua karyawan menerapkan nilai-nilai inti yaitu Integritas, Kejujuran, dan Kesetaraan, dan Perseroan didukung oleh Komisaris Independen, Komite Audit dan Unit Audit Internal.

Rapat Komite Risiko Usaha

Rapat Komite Risiko Usaha (BRC) membahas risiko-risiko yang mempengaruhi klien/proyek yang akan ditanggung, termasuk kualitas risiko, *coinsurance*, dan pemanfaatan kapasitas reasuransi yang tepat khususnya untuk risiko-risiko tinggi.

Pada tahun 2012 BRC mengadakan 13 pertemuan untuk asuransi kerugian dan 44 pertemuan untuk asuransi kesehatan.

The implementation of Good Corporate Governance (GCG) at PT Lippo General Insurance Tbk (LippoInsurance/ the Company) is based on the principles of Transparency, Accountability, Responsibility, Independency and Fairness. As the ethical guidelines of conduct throughout the entire organizational levels, GCG delivers substantial benefits to the Company and the stakeholders by:

- Maximizing corporate value through implementation of the principles of transparency, accountability, responsibility, independency, and fairness.
- Improving the Company's performance and competitiveness through clean and transparent management.
- Creating a healthy work environment for the Company, employees and the public.
- Facilitating investment and national economic growth.

In conformance to the regulation of the Financial Services Authority (FSA formerly Bapepam & LK), the Company follows the 'Ethics and Profession Responsibility' guidelines that stipulate the codes of conduct regarding conflict of interests, fraud or negligence in finance, information sharing, bribery, donation, and other ethical issues.

All employees share the core values of Integrity, Honesty, and Equality, and the Company relies on Independent Commissioners, Audit Committee and Internal Audit Unit.

Business Risk Committee Meeting

The Business Risk Committee (BRC) meeting discusses the risks affecting the clients/projects to be covered, including risk quality, coinsurance, and proper utilization of reinsurance capacity particularly for high risks.

In 2012 the BRC conducted 13 meetings for general insurance and 44 meetings for health insurance. The meetings were chaired by

Pertemuan tersebut dipimpin oleh Direktur Teknis & Operasional dan diikuti oleh semua direktur lainnya, *general manager*, dan *underwriter* dari unit-unit bisnis terkait.

Rapat Umum Pemegang Saham

Sebagaimana diatur dalam Anggaran Dasar Perseroan, Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPST) berlangsung paling lambat 6 bulan setelah penutupan tahun buku berjalan

Sesuai dengan peraturan pasar modal, Perseroan menerbitkan pengumuman dan undangan kepada publik di sedikitnya 2 surat kabar nasional dan menyerahkan keputusan yang dicapai di dalam rapat kepada Bapepam & LK dan Bursa Efek Indonesia serta Pusat Informasi Pasar Modal.

Pada tahun 2012 RUPST diadakan pada tanggal 5 April 2012 dengan kuorum 77,911%. Agenda dan keputusan yang dicapai adalah sebagai berikut:

Agenda pertama:

1. Menyetujui dan menerima Laporan Tahunan Perseroan termasuk Laporan Pengawasan Dewan Komisaris untuk tahun buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2011.
2. Menyetujui dan mengesahkan Laporan Keuangan yang terdiri dari Neraca dan Laporan Laba/ Rugi Perseroan untuk tahun yang berakhir pada tanggal 31 Desember, 2011 yang telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik - Kosasih, Nurdiyan, Tjahjo & Rekan dengan pendapat wajar tanpa pengecualian sebagaimana diatur dalam laporan No. KNT&R-0038/1, tertanggal 24 Februari 2012.
3. Memberikan pembebasan penuh atas tanggung jawab (*acquit et de charge*) kepada seluruh anggota Direksi dan Dewan Komisaris Perseroan berkaitan dengan pengelolaan dan pengawasan selama tahun buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2011, sepanjang tindakan-tindakan tersebut tercermin dalam laporan tahunan.

Agenda kedua:

Menyetujui penggunaan laba bersih Perseroan untuk tahun buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2011 sejumlah Rp 42.014.406.461 (empat puluh dua miliar empat belas juta, empat ratus enam ribu, empat ratus enam puluh satu rupiah) sebagai berikut:

1. Dalam rangka memenuhi ketentuan Pasal 70 juncto Pasal

Technical & Operational Director with the participants being all other directors, general managers, and underwriters from related business units.

Annual General Meeting of Shareholders

As stipulated in the Company's Articles of Association, Annual General Meeting of Shareholders (AGMS) takes place at the latest 6 months after the closing of the current book year.

Conforming to the capital market regulation, the Company publishes an announcement and invitation to the public beforehand in at least 2 national newspapers and submits the resolutions reached in the meeting to Bapepam & LK and Indonesia Stock Exchange as well as Capital Market Information Center.

In 2012 the AGMS was held on April 5, 2012 with quorum of 77.911%. The agenda and the decisions are as follows:

First agenda:

1. Approved and accepted the Company's Annual Report including the Board of Commissioners' Supervisory Report for the book year ending on December 31, 2011.
2. Approved and ratified Financial Statements consisting of the Company's Balance Sheet and Profit and Loss Statement for the year ending on December 31, 2011, which had been audited by Public Accountant Office – Kosasih, Nurdiyan, Tjahjo & Partners with unqualified opinion as stipulated in report No. KNT&R-0038/1, dated February 24, 2012.
3. Granted full release of responsibilities (*acquit et de charge*) to all members of the Company's Board of Directors and Board of Commissioners with regard to the management and oversight during the book year ending on December 31, 2011, as long as those actions are reflected in annual accounts.

Second agenda:

Approved the use of the Company's net profit for the book year ending on December 31, 2011 in the amount of Rp 42,014,406,461 (forty two billion and fourteen million, four hundred and six thousand, four hundred and sixty one rupiahs) as follows:

1. In order to meet the provisions of Article 70 in conjunction

71 Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas dan Pasal 26 Anggaran Dasar Perseroan, Perseroan akan menyisihkan dari laba bersih 2011 sebesar Rp 1.000.000.000 (satu miliar rupiah) sebagai suplemen untuk Cadangan Umum. Dengan demikian Cadangan Umum akan menjadi Rp 11.000.000.000 (sebelas miliar rupiah).

2. Membagikan dividen tunai sebesar Rp 13.050.000.000 (tiga belas miliar lima puluh juta rupiah) atau 31,06% dari laba bersih kepada 150.000.000 (seratus lima puluh juta) lembar saham yang diterbitkan oleh Perseroan. Dengan demikian, setiap saham akan memperoleh dividen sebesar Rp 87 (delapan puluh tujuh rupiah).

3. Laba bersih 2011 setelah dividen kas dan cadangan umum sebesar Rp 27.964.406.461 (dua puluh tujuh miliar, sembilan ratus enam puluh empat juta, empat ratus enam ribu, empat ratus enam puluh satu rupiah) akan disimpan sebagai laba ditahan yang akan digunakan untuk mendukung posisi keuangan Perseroan dalam mengantisipasi perubahan ekonomi di masa yang akan datang khususnya industri asuransi.

4. Perseroan akan mendistribusikan dividen tunai dengan memberlakukan pemotongan pajak dividen sesuai dengan peraturan perpajakan yang berlaku.

5. Rapat memberikan Direksi kewenangan untuk melakukan semua tindakan yang diperlukan berkaitan dengan pembagian dividen tunai, termasuk namun tidak terbatas pada penentuan waktu dan tanggal distribusi.

Agenda ketiga:

Memberikan Dewan Komisaris kewenangan untuk menunjuk Akuntan Publik Independen Perseroan untuk mengaudit Laporan Keuangan Perseroan untuk tahun buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2012, dengan ketentuan bahwa kantor akuntan publik yang ditunjuk adalah kantor akuntan publik yang terdaftar di Bapepam-LK dan memiliki reputasi yang baik; serta melimpahkan kewenangan penuh kepada Direksi untuk menetapkan honorarium dan persyaratan lain yang berkaitan dengan penunjukan Kantor Akuntan Publik

Agenda keempat:

1. Mengangkat dan mengesahkan susunan Direksi dan Dewan Komisaris termasuk Komisaris Independen untuk jangka waktu efektif sejak ditutupnya Rapat sampai dengan

with Article 71 of the Law Number 40 Year 2007 on Limited Liability Companies and Article 26 of the Company's Articles of Association, the Company will set aside from 2011 net income the amount of Rp 1,000,000,000 (one billion rupiahs) as supplement to General Reserve. Thus General Reserve will become Rp 11,000,000,000 (eleven billion rupiahs).

2. Distribute cash dividends in the amount of Rp 13,050,000,000 (thirteen billion and fifty million rupiahs) or 31.06% of net profit to 150,000,000 (one hundred and fifty million) of shares issued by the Company. Thus, each share will earn dividends of Rp 87 (eighty seven rupiahs).

3. The 2011 net profit after cash dividends and general reserve in the amount of Rp 27,964,406,461 (twenty seven billion, nine hundred and sixty four million, four hundred and six thousand, four hundred and sixty one rupiahs) will be retained as retained earnings to be used to support the Company's financial position in anticipating future changes in the economy especially the insurance industry.

4. The Company will disburse cash dividends by imposing dividend tax cuts in accordance with applicable tax regulations.

5. The meeting granted the Board of Directors with the authority to perform all necessary actions related to the distribution of cash dividends, including but not limited to determining the time and date of such distribution.

Third agenda:

Granted the Board of Commissioners with the authority to appoint the Company's Independent Public Accountant to audit the Company's Financial Statements for the book year ending on December 31, 2012, under the condition that the public accountant office to be appointed is a public accountant office registered with Bapepam-LK, and has good reputation; and delegated full authority to the Board of Directors to determine the honorarium and other conditions related to the appointment of the Public Accountant Office.

Fourth agenda:

1. Appointed and ratified the composition of the Board of Directors and the Board of Commissioners including Independent Commissioner for the term effective since the

akhir masa jabatan anggota Direksi dan Dewan Komisaris, berdasarkan Anggaran Dasar Perseroan, dengan komposisi sebagai berikut:

Dewan Komisaris

Presiden Komisaris : Ganesh Chander Grover
Komisaris Independen : Purnomo Utoyo
Komisaris : Ivan Setiawan Budiono
Komisaris : Sugianganto Budisuharto

Direksi

Presiden Direktur : Agus Benjamin
Direktur : Johannes Mardikian Agus
Direktur : Hartono Tjahjana Gunadharna

Direktur : Adhe Aurora Gultom

2. Memberikan kewenangan kepada Dewan Komisaris untuk menetapkan honorarium, gaji, bonus dan/ atau tunjangan lainnya bagi anggota Direksi dan Dewan Komisaris.

3. Memberikan otoritas penuh dan hak substitusi kepada Direksi Perseroan untuk melakukan segala tindakan yang diperlukan sehubungan dengan pengangkatan dan pengesahan susunan Direksi dan Dewan Komisaris Perseroan, termasuk namun tidak terbatas pada menyatakan pengangkatan anggota Direksi dan Dewan Komisaris dalam akta notaris terpisah.

Dewan Komisaris

Sesuai dengan Bab VII UU Perseroan Terbatas No. 40/2007, Anggaran Dasar Perseroan dan berdasarkan keputusan RUPST pada tanggal 5 April 2012, Dewan Komisaris LippoInsurance untuk periode 2012-2013 adalah sebagai berikut :

• Presiden Komisaris,
Komisaris Independen : Ganesh Chander Grover
• Komisaris Independen : Purnomo Utoyo
• Komisaris : Ivan Setiawan Budiono
• Komisaris : Sugianganto Budisuharto

Per akhir tahun 2012 seluruh anggota Dewan Komisaris telah dinyatakan 'patut dan layak' berdasarkan uji kepatutan dan

closing of the Meeting until the end of the term of the members of the Board of Directors and Board of Commissioners, based on the Company's Articles of Association, with the composition as follows:

Board of Commissioners

President Commissioner : Ganesh Chander Grover
Independent Commissioner : Purnomo Utoyo
Commissioner : Ivan Setiawan Budiono
Commissioner : Sugianganto Budisuharto

Board of Directors

President Director : Agus Benjamin
Director : Johannes Mardikian Agus
Director : Hartono Tjahjana Gunadharna
Director : Adhe Aurora Gultom

2. Granted the Board of Commissioners with the authority to determine the honorarium, salary, bonuses and/ or other remuneration of the members of the Board of Directors and Board of Commissioners.

3. Granted full authority and substitution right to the Company's Board of Directors to conduct all necessary actions in connection with the appointment and ratification of the composition of the Company's Board of Directors and Board of Commissioners, including but not limited to declaring the appointment of the members of the Board of Directors and the Board of Commissioners in a separate notary deed.

Board of Commissioners

In accordance with the Chapter VII of the Law on Limited Liability Company No. 40/ 2007, the Company's Articles of Association and by the decision of the AGMS on April 5, 2012, the Board of Commissioners of LippoInsurance for 2012-2013 is as follows:

• President Commissioner,
Independent Commissioner : Ganesh Chander Grover
• Independent Commissioner : Purnomo Utoyo
• Commissioner : Ivan Setiawan Budiono
• Commissioner : Sugianganto Budisuharto

As of the end of 2012, all members of the Board of Commissioners were declared as 'fit and proper' based on the

kelayakan yang dilakukan oleh Biro Asuransi dan Bapepam-LK, Departemen Keuangan sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku bagi sektor asuransi. Bapak Ivan Setiawan Budiono pada khususnya, tidak diharuskan untuk menjalani uji kepatutan dan kelayakan seperti ditegaskan oleh konfirmasi tertulis dari Biro Perasuransian, Bapepam & LK.

Dewan Komisaris tidak diperbolehkan untuk berpartisipasi dalam pengambilan keputusan operasional.

Tugas dan Tanggung Jawab Dewan Komisaris

Tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris adalah sebagai berikut:

- Memantau kinerja Direksi dalam mengelola Perseroan sesuai dengan visi dan misinya.
- Memberikan pendapat dan saran kepada Direksi berkaitan dengan laporan keuangan tahunan, rencana pengembangan perusahaan dan hal-hal penting lainnya.
- Memberikan nasihat kepada Direksi dalam hal penurunan kinerja Perseroan dan mengusulkan tindakan korektif.
- Menganalisa buku Perseroan dan memastikan kepatuhan terhadap hukum dan peraturan yang berkaitan di pasar modal dan industri asuransi.
- Mengarahkan, memantau, dan mengevaluasi pelaksanaan kebijakan dan rencana Perseroan.
- Melaksanakan prinsip 'Kenali Nasabah', manajemen risiko, pengendalian internal dan GCG di setiap kegiatan Perseroan dan tingkat organisasi.

Agar dapat melaksanakan tugasnya secara efektif, Dewan Komisaris dibantu oleh Komite Audit dan Komite Risiko Usaha yang identik dengan Komite Manajemen Risiko. Komite Audit berhak untuk mengakses semua informasi yang tersedia di Perseroan, memberikan analisa independen, memantau pemeriksaan laporan keuangan oleh auditor internal dan eksternal, dan mengakses fungsi audit internal dan temuan-temuan audit.

Rapat Dewan Komisaris

Setiap anggota Dewan Komisaris wajib untuk hadir dan berpartisipasi aktif dalam rapat Dewan Komisaris. Selama tahun 2012 Dewan Komisaris bertemu dalam 10 rapat dengan catatan kehadiran sebagai berikut:

fit-and-proper test conducted by the Insurance Bureau and Bapepam-LK of the Ministry of Finance in conformance to the law and regulations pertaining to insurance. Mr. Ivan Setiawan Budiono specifically, was not required to undergo a fit-and-proper test as confirmed by a written confirmation from the Insurance Bureau, Bapepam & LK.

The Board of Commissioners is not allowed to participate in operational decision making.

Duties and Responsibilities of the Board of Commissioners

The duties and responsibilities of the Board of Commissioners are as follows:

- To monitor the performance of the Board of Directors in managing the Company in accordance with its vision and mission.
- To provide opinion and advice to the Board of Directors with regard to annual financial statement, corporate development plan and other important matters.
- To provide advice to the Board of Directors in the case of decline in the Company's performance and propose corrective measures.
- To analyze the Company's books and ensure compliance with pertaining laws and regulations in the capital market and insurance industry.
- To direct, monitor, and evaluate the implementation of the Company's policies and plans.
- To implement the 'Know Your Customer' principle, risk management, internal control and GCG in each of the Company's activities and organizational levels.

In order to perform its duties effectively, the Board of Commissioners is assisted by Audit Committee and Business Risk Committee, the latter of which is identical to Risk Management Committee. The Audit Committee reserves the right to access all information available in the Company, providing independent analysis, monitoring examination of financial reports by internal and external auditors, and accessing internal audit function and audit findings.

Meetings of the Board of Commissioners

Each member of the Board of Commissioners is required to attend and actively participate in the Board of Commissioners meetings. During 2012 the Board of Commissioners convened in 10 meetings with attendance record as follows:

Nama	Frekuensi	Kehadiran	Rasio Kehadiran
Name	Frequency	Attendance	Attendance Ratio
Ganesh Chander Grover	10	9	90
Purnomo Utoyo	10	8	80
Ivan Setiawan Budiono	10	4	40
Sugianganto Budisuharto*	7	5	71
Agus Benjamin	10	10	100
Johannes Mardikian Agus	10	9	90
Hartono Tjahjana Gunadharma	10	10	100
Adhe Aurora Gultom	10	10	100

*Menjabat sebagai Komisaris sejak 5 April 2012 sehingga hanya menghadiri 5 dari 8 rapat.

Direksi

Sesuai dengan Undang-Undang Nomor 40/2007 tentang Perseroan Terbatas, Anggaran Dasar Perseroan, dan berdasarkan keputusan RUPST pada tanggal 5 April 2012, Direksi LippoInsurance untuk periode 2012-2013 adalah sebagai berikut:

- Agus Benjamin
Presiden Direktur (merangkap Direktur Komersial)
- Johannes Mardikian Agus
Direktur Administrasi & Keuangan
- Hartono Tjahjana Gunadharma
Direktur Teknis & Operasional
- Adhe Aurora Gultom
Direktur Proyek Khusus

Penunjukan ini berlaku efektif sejak penutupan RUPST tahun 2012 hingga penutupan RUPST tahun 2013.

Pada akhir tahun 2012, seluruh anggota Direksi telah dinyatakan 'patut dan layak' berdasarkan uji kepatutan dan kelayakan yang dilakukan oleh Biro Asuransi, Bapepam & LK, Departemen Keuangan sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku di industri asuransi.

Tidak satu pun dari anggota Direksi yang menjabat sebagai direktur di perusahaan lain, meskipun satu atau lebih menjabat sebagai komisaris di perusahaan lain.

Tugas dan Tanggung Jawab Direksi

Tugas dan tanggung jawab Presiden Direktur adalah sebagai

*Served as Commissioner since April 5, 2012 therefore attended only 5 of 8 meetings.

Board of Directors

In accordance with Law No. 40/ 2007 on Limited Liability Corporation, the Company's Articles of Association, and by the decision of the AGMS on April 5, 2012, the Board of Directors of LippoInsurance for 2012-2013 is as follows:

- Agus Benjamin
President Director (also Commercial Director)
- Johannes Mardikian Agus
Administration & Finance Director
- Hartono Tjahjana Gunadharma
Technical & Operations Director
- Adhe Aurora Gultom
Special Projects Director

The appointment was effective starting from the closing of AGMS in 2012 to the closing of AGMS in 2013.

As of the end of 2012, all members of the Board of Directors have been declared as 'fit and proper' based on the fit-and-proper test conducted by the Insurance Bureau, Bapepam & LK of the Ministry of Finance in conformance to the law and regulations pertaining to insurance.

None of the members of the Board of Directors concurrently serves as a director in other company, although one or more serves as a commissioner in other companies.

Duties and Responsibilities of the Board of Directors

The duties and responsibilities of the President Director are as

berikut:

- Memenuhi tugas dan tanggung jawab sesuai dengan Anggaran Dasar Perseroan.
- Menetapkan dan terus berupaya untuk mewujudkan visi dan misi Perseroan, serta tujuan bisnis.
- Merancang dan menganalisa strategi jangka pendek, jangka menengah dan jangka panjang untuk mencapai tujuan Perseroan dan kinerja yang optimal, serta mengantisipasi tantangan.
- Menerapkan tata kelola perusahaan dan prinsip kehati-hatian sesuai dengan prospek bisnis dan perkembangan industri asuransi.
- Bersama dengan anggota Direksi lainnya, menyusun rencana tindakan dan menetapkan arah Perseroan dan kebijakan sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku.
- Memimpin dalam audit kepatuhan dan memantau kegiatan Perseroan dalam rangka memberikan nilai tambah bagi *stakeholder*.
- Anggota Komite Risiko Usaha – *Non Health*, Anggota Komite Risiko Usaha – *Health*, Anggota Komite Investasi.

Tugas dan tanggung jawab Direktur Komersial adalah sebagai berikut:

- Memenuhi tugas dan tanggung jawab sesuai dengan Anggaran Dasar Perseroan.
- Mengelola dan mengembangkan jalur distribusi termasuk agen, distribusi langsung, broker, dan lembaga keuangan.
- Bertanggung jawab atas pertumbuhan bisnis Asuransi Kerugian dan bisnis Asuransi Kesehatan Individual.
- Mengelola dan bertanggung jawab atas pengembangan bisnis ritel.
- Mengawasi dan bertanggung jawab atas pengelolaan Kantor Cabang dan Kantor Pemasaran.
- Mengembangkan, menganalisa dan menetapkan pangsa pasar dan strategi pemasaran yang akan dilaksanakan dalam rangka mencapai tujuan bisnis dan mengoptimalkan kegiatan pemasaran Perseroan.
- Bersama dengan Direktur Teknis & Operasional, mengembangkan produk-produk inovatif dalam rangka meningkatkan penetrasi pasar.
- Bersama dengan Direktur Keuangan, mengembangkan kebijakan yang berkaitan dengan promosi.
- Mempertahankan kinerja Divisi Pemasaran sesuai dengan kebijakan, sistem dan prosedur Perseroan.
- Menetapkan sistem dan kebijakan di Departemen

follows:

- To fulfill the duties and responsibilities in accordance with the Company's Articles of Association.
- To stipulate and maintain a continuous pursue of the Company's vision and mission, and business objectives.
- To devise and analyze short-term, medium-term and long-term strategies in order to achieve the Company's objectives and optimum performance, while anticipating forthcoming challenges.
- To implement corporate governance and the principle of prudence in accordance with business prospects and the development of the insurance industry.
- Together with other members of the Board of Directors, to devise an action plan and to establish the Company's direction and policies in accordance with applicable laws and regulations.
- To lead in compliance audit and monitor the Company's activities in order to provide added value to stakeholders.
- Member of Business Risk Committee - Non Health, Member of Business Risk Committee – Health, Member of Investment Committee.

The duties and responsibilities of the Commercial Director are as follows:

- To fulfill the duties and responsibilities in accordance with the Company's Articles of Association.
- To manage and develop distribution channels including agents, direct channels, brokers, and financial institutions.
- To be responsible for the growth of General Insurance and Individual Health Insurance businesses.
- To manage and be responsible for the development of retail business.
- To supervise and be responsible for the management of Branch Offices and Marketing Offices.
- To develop, analyze and define market share and the marketing strategies to be implemented in order to achieve business objectives and optimize the Company's marketing activities.
- Together with Technical & Operations Director, to develop innovative products in order to increase market penetration.
- Together with Finance Director, to develop the policies pertaining to promotion.
- To maintain the performance of the Marketing Division in accordance with the Company's policies, systems and procedures.
- To establish the system and policies in Underwriting

Underwriting

- Anggota Komite Risiko Usaha – Non Health.

Tugas dan tanggung jawab Direktur Administrasi & Keuangan adalah sebagai berikut:

- Memenuhi tugas dan tanggung jawab sesuai dengan Anggaran Dasar Perseroan.
- Menjaga stabilitas keuangan Perseroan sebagaimana terlihat dalam rasio antara kewajiban dan aset Perseroan.
- Menjaga agar kondisi keuangan dan manajemen Perseroan sesuai dengan hukum, peraturan dan peraturan lainnya yang berlaku.
- Mengawasi Departemen *Legal & Compliance*, SDM dan Pelayanan Umum.
- Bersama dengan Direktur Teknis & Operasional, menyusun kebijakan dan menetapkan jumlah cadangan teknis.
- Bersama dengan Direktur Utama, menyusun dan menerapkan kebijakan investasi.
- Mendukung Direktur Utama dalam memastikan tata kelola perusahaan dan audit internal yang efektif serta kepatuhan Perseroan terhadap hukum dan peraturan yang berlaku.
- Memastikan bahwa laporan keuangan Perseroan tersedia tepat waktu untuk pihak eksternal, termasuk badan-badan pemerintah serta pihak internal sehubungan dengan kegiatan Perseroan.
- Ketua Komite Investasi, Anggota Komite Risiko Usaha – *Non Health*, Anggota Komite Risiko Usaha – *Health*.

Tugas dan tanggung jawab Direktur Teknis & Operasional adalah sebagai berikut:

- Memenuhi tugas dan tanggung jawab sesuai dengan Anggaran Dasar Perseroan.
- Mengawasi Departemen Teknologi Informasi (TI).
- Memberikan dukungan teknis untuk memastikan layanan yang handal kepada pelanggan dan karyawan dengan memanfaatkan sistem, teknologi dan informatika yang mapan.
- Bersama dengan direktur lainnya, menetapkan laju dan produk yang akan dipasarkan.
- Menetapkan sistem dan kebijakan di Departemen Klaim (*Health* dan *Non-Health*) dan Departemen TI dalam rangka meningkatkan kinerja Perseroan dan kualitas layanan kepada klien.
- Memastikan bahwa sistem dan prosedur di Departemen *Underwriting* dan Klaim sejalan dengan kebijakan Perseroan serta hukum dan peraturan yang berlaku bagi

- Member of Business Risk Committee – Non Health.

The duties and responsibilities of the Administration & Finance Director are as follows:

- To fulfill the duties and responsibilities in accordance with the Company's Articles of Association.
- To maintain the financial stability of the Company as evident in the proper ratio of the Company's liabilities to the Company's assets.
- To maintain that the Company's finances and management are in line with applicable laws, regulations and other rules.
- To oversee Legal & Compliance, HR and General Services Departments.
- Together with Technical & Operations Director, to devise policies and establish the amount of technical reserves.
- Together with President Director, to devise and implement investment policies.
- To assist President Director in ensuring effective corporate governance, internal audit and compliance of the Company with applicable laws and regulations.
- To ensure timely availability of the Company's financial reports for external parties including Government bodies as well as internal parties in relation to the Company's activities.
- Chairman of Investment Committee, Member of Business Risk Committee – Non Health, Member of Business Risk Committee – Health.

The duties and responsibilities of Technical & Operations Director are as follows:

- To fulfill the duties and responsibilities in accordance with the Company's Articles of Association.
- To oversee the Information Technology (IT) Department.
- To provide technical support in order to ensure reliable service delivery to the customers and employees by capitalizing on well-developed system, technologies and informatics.
- Together with other directors, to set the rate and products to be marketed.
- To establish the system and policies in Claims Department (Health and Non-Health) and IT Department in order to improve the Company's performance and service quality to the clients.
- To ensure that the system and procedures in the Underwriting and Claims Department are in line with the Company's policies as well as the laws and regulations

- industri asuransi dan Perseroan.
- Ketua Komite Risiko Usaha – *Non Health General* dan Komite Risiko Usaha - *Health*.

Tugas dan tanggung jawab Direktur Proyek Khusus adalah sebagai berikut:

- Memenuhi tugas dan tanggung jawab sesuai dengan Anggaran Dasar Perseroan.
- Melaksanakan dan mengawasi proyek-proyek khusus.
- Menemukan terobosan untuk jalur distribusi dan pengembangan bisnis baru.
- Anggota Komite Risiko Usaha - *Health*.

Remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi

Berdasarkan kewenangan yang diberikan oleh RUPST, jumlah remunerasi yang diterima oleh Dewan Komisaris dan Direksi pada tahun 2012 adalah sebesar Rp 950,66 milyar.

Rapat Direksi

Setiap anggota Direksi wajib untuk menghadiri dan berpartisipasi aktif dalam rapat Direksi. Selama tahun 2012 Direksi bertemu dalam 45 rapat dengan catatan kehadiran sebagai berikut:

Nama	Frekuensi	Kehadiran	Rasio Kehadiran
Name	Frequency	Attendance	Attendance Ratio
Agus Benjamin	45	42	93
Johannes Mardikian Agus	45	44	98
Hartono Tjahjana Gunadharma	45	43	96
Adhe Aurora Gultom	45	37	82

Audit Komite

Komite Audit membantu Dewan Komisaris dalam memantau pengelolaan Perseroan dengan mengevaluasi penyajian laporan keuangan dan kinerja Perseroan secara keseluruhan, mendiskusikan temuan-temuan audit dengan Direksi, dan memberikan pendapat profesional dan rekomendasi kepada Direksi dan Dewan Komisaris sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Komite Audit juga berkomunikasi secara intensif dengan Direksi, Unit Audit Internal dan Auditor Eksternal untuk memperoleh informasi yang diperlukan.

- applicable to the insurance industry and the Company.
- Chairman of Business Risk Committee – Non Health General and Business Risk Committee – Health.

The duties and responsibilities of the Special Projects Director are as follows:

- To fulfill the duties and responsibilities in accordance with the Company's Articles of Association.
- To implement and oversee special projects.
- To discover breakthroughs for channel and new business development.
- Member of Business Risk Committee – Health.

Remuneration of the Board of Commissioners and Board of Directors

By the authority given by the AGMS, the total amount of remuneration received by the Board of Commissioners and the Board of Directors in 2012 was Rp 950.66 billion

Meetings of the Board of Directors

Each member of the Board of Directors is required to attend and actively participate in the Board of Directors meetings. During 2012 the Board of Directors convened in 45 meetings with attendance record as follows:

Audit Committee

The Audit Committee assists the Board of Commissioners in monitoring the management of the Company by evaluating the presentation of financial statements and overall performance of the Company, discussing audit findings with the Board of Directors, and providing professional opinions and recommendations to the Board of Directors and the Board of Commissioners on compliance with applicable rules and regulations. The Audit Committee also interacts intensively with the Board of Directors, Internal Audit and External Auditor in order to obtain necessary information.

Berdasarkan keputusan Dewan Komisaris Perseroan pada tanggal 30 April 2012, dengan mempertimbangkan keputusan Ketua Bapepam-LK No. Kep-29/PM/2004 tertanggal 24 September 2004; keputusan Direksi BEI No. Kep-305/BEI/07-2004 tertanggal 19 Juli 2004; dan pengangkatan Dewan Komisaris baru Perseroan berdasarkan keputusan RUPST Perseroan pada tanggal 5 April 2012, Komite Audit untuk periode 2012-2013 adalah sebagai berikut:

- | | |
|-----------------------|-----------|
| Ganesh Chander Grover | : Ketua |
| Hernowo C. Hadiprodjo | : Anggota |
| Herman Latief | : Anggota |

By the decision of the Board of Commissioners of the Company on April 30, 2012, in consideration of the decision of the Chairman of Bapepam-LK No. Kep-29/PM/2004 dated September 24, 2004; the decision of the Board of Directors of BEI No. Kep-305/BEI/07-2004 dated July 19, 2004; and the appointment of the new Board of Commissioners of the Company by the decision of the AGMS of the Company on April 5, 2012, the Audit Committee for the period of 2012-2013 is as follows:

- | | |
|-----------------------|------------|
| Ganesh Chander Grover | : Chairman |
| Hernowo C. Hadiprodjo | : Member |
| Herman Latief | : Member |



Ganesh Chander Grover
Ketua
Chairman

Ganesh Chander Grover - Ketua

Warga Negara India, Bapak Ganesh Chander Grover menjabat sebagai Ketua Komite Audit sejak April 2012, dan merangkap sebagai **Komisaris Utama** LippoInsurance. Beliau lulus dari Punjab University, India pada tahun 1957 dengan gelar Bachelor of Arts, dan pada tahun 1963 menerima sertifikasi sebagai *Certified Chartered Accountant* dari The Institute of Chartered Accountants of India, New Delhi. Beliau memulai karirnya sebagai *CFO & Corporate Secretary* di Bist Industrial Corporation di New Delhi. Pada tahun 1966, beliau bergabung dengan USAID, Kedutaan Besar Amerika Serikat, New Delhi sebagai *Financial Analyst*, dan pada tahun 1973 beliau



Hernowo
Anggota
Member

Ganesh Chander Grover – Chairman

An Indian citizen, Mr. Ganesh Chander Grover has served as Chairman of the Audit Committee since April 2012, concurrently serving as President Commissioner of LippoInsurance. He graduated from Punjab University, India in 1957 with Bachelor of Arts degree, and in 1963 received certification as *Certified Chartered Accountant* from The Institute of Chartered Accountants of India, New Delhi. He started his career as *CFO & Corporate Secretary* of Bist Industrial Corporation in New Delhi. In 1966, he joined USAID, American Embassy, New Delhi as *Financial Analyst*, and in



Herman Latief
Anggota
Member

dipindahkan ke USAID, Kedutaan Besar Amerika Serikat di Jakarta. Selama periode 1975 - 1990, beliau menjabat sebagai *Group Treasurer* Kelompok Usaha Universitas Trisakti. Selama periode 1991 - 1999 beliau menjabat sebagai Direktur Keuangan di PT Lippo Cikarang Tbk. dan sejak saat itu menduduki berbagai posisi senior di berbagai perusahaan di Lippo Group. Saat ini, beliau juga menjabat sebagai Komisaris Independen PT Matahari Putra Prima Tbk. dan PT Lippo Cikarang Tbk.

Hernowo C. Hadiprodjo - Anggota

Warga Negara Indonesia, Bapak Hernowo C. Hadiprodjo menjabat sebagai Anggota Komite Audit sejak April 2012. Saat ini beliau juga dikenal sebagai Konsultan Independen dalam Sistem Manajemen dan Sumber Daya Manusia. Beliau lulus dengan gelar Sarjana Hukum dan Sarjana Ilmu Sosial dari Universitas Indonesia dan Master of Business Administration dari Institut Studi Manajemen dan Institut Manajemen Pembelajaran Jauh. Beliau mengikuti kelas khusus di bidang *Trade Finance* di New York Marine Midland Bank NA, Credit and Landing (Commercial Banking Operation) dan Executive Development Program di Chase Manhattan Bank NA; Notaris Publik di Universitas Indonesia; dan New York Institute of Security and Polygraph Science. Bapak Hadiprodjo juga telah mengikuti seminar dan pelatihan termasuk Operasi Bank Komersial, Kredit dan Pemasaran Bank, Manajemen Perbankan, Analisa Dokumen, Sistem Perbankan Elektronik, Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen Pengawasan, Pengelolaan Orang, dan Pengelolaan Perusahaan. Pengalaman profesionalnya mencakup posisi sebagai Staf Pemerintah, Asisten Profesor dan Dosen di Universitas Indonesia, dan Staf Manajemen Menengah di Kementerian Pendidikan Tinggi (1960-1972); Staf Eksekutif dan General Manager di PT Bank Pertiwi Indonesia (1967-1982); penugasan khusus di Marine Midland Bank of New York NA (1972-1973) dan Chase Manhattan Bank NA, Jakarta (1974-1977); Vice President dan Senior Vice President di PT Bank Lippo (1982-1989), Direktur Operasional dan Keuangan di PT Bank Mayapada International (1990), Pendiri dan Direktur Pelaksana PT Bank Dagang Dan Industri (1991), Pendiri dan Direktur Utama PT Bank Centris International (1993), Direktur Utama PT Bank Solida (1995), Instruktur Independen dan Penasehat PT Royalindo Panasonic (1996), Penasihat PT Bank Nusa Nasional (1997), Direktur Kredit Pinjaman dan Pemasaran PT Bank BTPN (1997), dan Direktur Operasional dan Internasional di PT Bank Putra (1998). Pada tahun 2000 beliau mulai menjabat sebagai Konsultan SDM untuk PT Griya Mee Sejati dan Anggota Tim Pengajar di The Jakarta Consulting Group, sambil juga menjabat sebagai *Senior Partner* di Kramadibrata & Partners

1973 he was transferred to USAID, American Embassy in Jakarta. During 1975 – 1990, he served as Group Treasurer of Trisakti University Group of Companies. During 1991 – 1999 he served at PT Lippo Cikarang Tbk. as Finance Director and since then had held several senior positions in various companies in Lippo Group. Currently, he also serves as Independent Commissioner of PT Matahari Putra Prima Tbk. and PT Lippo Cikarang Tbk.

Hernowo C. Hadiprodjo – Member

An Indonesian citizen, Mr. Hernowo C. Hadiprodjo has served as Member of the Audit Committee since April 2012. At present he is also known as Independent Consultant in Management System and Human Resources. He graduated with Bachelor of Law and Bachelor of Social Science from University of Indonesia and Master of Business Administration from Institute of Management Studies and Distant Learning Institute of Management. He undertook special courses in Trade Finance at New York Marine Midland Bank NA; Credit and Lending (Commercial Banking Operation) and Executive Development Program at Chase Manhattan Bank NA; Public Notary at University of Indonesia; and New York Institute of Security and Polygraph Science. Mr. Hadiprodjo had also attended seminars and trainings including Commercial Banking Operational, Credit and Marketing in Banks, Banking Management, Documents Analysis, Electronic Banking System, Human Resources Management, Supervisory Management, Managing People, and Managing Company. His professional experience include working as Government Staff, Assistant Professor and Lecturer at University of Indonesia, and Middle Management Staff at the Ministry of Higher Education (1960-1972); Executive Staff and General Manager at PT Bank Pertiwi Indonesia (1967-1982); in special assignment at Marine Midland Bank of New York NA (1972-1973) and Chase Manhattan Bank NA, Jakarta (1974-1977); Vice President and Senior Vice President at PT Bank Lippo (1982-1989), Operational and Finance Director at PT Bank Mayapada International (1990), Founder and Managing Director of PT Bank Dagang dan Industri (1991), Founder and President Director of PT Bank Centris International (1993), President Director of PT Bank Solida (1995), Independent Instructor and Advisor to PT Royalindo Panasonic (1996), Advisor to PT Bank Nusa Nasional (1997), Credit Lending and Marketing Director of PT Bank BTPN (1997); and Director of Operational and International at PT Bank Putra (1998). In 2000 he began serving as HR Consultant to PT Griya Mee Sejati and Lecturing Team Member at The Jakarta Consulting Group, while also serving as Senior Partner at Kramadibrata & Partners and

dan Pendiri Firma Hukum Hariwana. Pada tahun 2002 Bapak Hadiprodjo menjadi pendiri dan Direktur Pelaksana ATC Managemen & Consultant dan mulai menjabat sebagai Komisaris Utama PT Kapita Asia. Pada tahun 2006 beliau mulai menjabat sebagai Penasehat PT Town Square Cilandak dan Konsultan Sistem & Prosedur Perusahaan.

Herman Latief - Anggota

Warga Negara Indonesia, Bapak Herman Latief menjabat sebagai Anggota Komite Audit sejak April 2012. Beliau sebelumnya menjabat Komite Audit di PT Star Pacific Tbk, Wakil Ketua Komite Tetap Pengembangan Kawasan Industri, Kamar Dagang dan Industri (KADIN) (sejak 2008); dan Wakil Ketua Dewan Penasehat Himpunan Kawasan Industri Indonesia (HKI) (sejak 2000). Beliau lulus dari TFH, Hamburg, Jerman, dengan gelar Diplom Ingenieur Architect (Dipl. Ing) pada tahun 1976. Sebelumnya beliau bekerja sebagai Arsitek di PT Widya Pertiwi Engineering (1976-1978), Direktur di perusahaan grup Kalbe Farma (1979-1988), Direktur Utama PT Lippo Cikarang Tbk. (1989-1999), Wakil Komisaris Utama PT Lippo Cikarang Tbk. (1999-2001), Komisaris PT Lippo Land Development (2001-2004), Komisaris PT Bukit Sentul Tbk. (2004-2005), Direktur PT East Jakarta Industrial Park (2004-2010), di Komite Audit PT Pacific Utama Tbk. (2005-2007), Komite Audit PT Gowa Makassar (2005-2007), dan Komite Audit PT Multi Polar Tbk. (2007-2009). Beliau juga aktif di Dewan Penasehat Himpunan Kawasan Industri Indonesia (HKI) (1995-2000) dan sebagai Wakil Ketua Real Estate Indonesia (1999 - 2008).

Komite Audit terdiri dari pihak-pihak independen dan bekerja berdasarkan Pedoman Kerja Komite Audit yang telah disetujui oleh Dewan Komisaris.

Tugas dan tanggung jawab Komite Audit adalah sebagai berikut:

- Bekerja sebagai fasilitator Dewan Komisaris untuk memastikan:
 - Evaluasi terhadap efektivitas mekanisme kontrol internal melalui penelaahan terhadap lingkup program audit internal, penilaian terhadap pelaksanaan program audit, evaluasi laporan aktivitas auditor internal, dan pelaksanaan audit internal sesuai dengan standar yang berlaku.
 - Evaluasi informasi keuangan triwulanan sebelum disampaikan kepada Bapepam dan BEI, berfokus pada validitas dan kecukupan.

Founder of Hariwana Law Firm. In 2002 Mr. Hadiprodjo became the Co-founder and Managing Director of ATC Management & HR Consultant and started serving as President Commissioner of PT Kapita Asia. In 2006 he assumed the positions of Advisor to PT Cilandak Town Square and Consultant in Company Systems & Procedures.

Herman Latief – Member

An Indonesian citizen, Mr. Herman Latief has served as Member of the Audit Committee since April 2012. Before he also serves on the Audit Committee of PT Star Pacific Tbk, Vice Chairman of the Permanent Committee for Industrial Estate Development, Chamber of Commerce (KADIN) (since 2008); and Vice President of the Board of Advisory of Indonesian Industrial Estate Association (HKI) (since 2000). He graduated from TFH, Hamburg, Germany, with Diplom Ingenieur Architect (Dipl. Ing) in 1976. In the past he had worked as Architect at PT Widya Pertiwi Engineering (1976-1978), Director at a Kalbe Farma Group company (1979-1988), President Director of PT Lippo Cikarang Tbk. (1989-1999), Vice President Commissioner of PT Lippo Cikarang Tbk. (1999-2001), Commissioner of PT Lippo Land Development (2001-2004), Commissioner of PT Bukit Sentul Tbk. (2004-2005), Director of PT East Jakarta Industrial Park (2004-2010), on the Audit Committee of PT Pacific Utama Tbk. (2005-2007), Audit Committee of PT Gowa Makassar (2005-2007), and Audit Committee of PT Multi Polar Tbk. (2007-2009). He was also involved in the Board of Advisory of Indonesian Industrial Estate Association (HKI) (1995-2000) and as Vice President of Real Estate Indonesia (1999- 2008).

The Audit Committee consists of independent parties and works based on Working Guidance of Audit Committee that has been approved by the Board of Commissioners.

The duties and responsibilities of the Audit Committee are as follows:

- To serve as a facilitator for the Board of Commissioners in order to ensure:
 - Evaluation of the effectiveness of internal control mechanism through a review of the scope of internal audit program, assessment on the implementation of audit program, evaluation of the activity report of internal auditor, and implementation of internal audit in accordance with applicable standards.
 - Evaluation of quarterly financial information before submission to Bapepam and BEI, focusing on the validity and adequacy.

- Bertemu dengan Akuntan Publik untuk memeriksa independensi dan objektivitas dari Kantor Akuntan Publik yang ditunjuk oleh Perseroan dan memastikan kecukupan audit eksternal.
- Mendiskusikan dengan Direksi dan Akuntan Publik rekomendasi atas temuan audit sebelumnya dan surat manajemen, serta mengevaluasi lingkup audit pada tahun fiskal sebelumnya.

Sesuai dengan Peraturan Bapepam-LK No. IX.1.5 Kep-643/BL/2012, Komite Audit hanya bertugas selama masa jabatan Dewan Komisaris sebagaimana diatur dalam Anggaran Dasar.

Anggota Komite Audit juga hanya dapat diangkat kembali untuk satu periode berikutnya. Dengan kata lain, anggota Komite Audit yang telah diangkat kembali tidak dapat untuk diangkat kembali untuk periode berikutnya.

Bapak Purnomo Utoyo, Bapak Frans Lamury dan Bapak Siswanto telah menjabat selama 2 periode berturut-turut dan oleh sebab itu tidak memenuhi syarat untuk diangkat kembali.

Komite Audit secara rutin mengadakan pertemuan untuk membahas isu-isu yang berkaitan dengan GCG yang perlu ditangani oleh Dewan Komisaris dan Direksi, serta hal-hal penting lainnya seperti penerapan prinsip-prinsip akuntansi, penyebaran informasi kepada publik, dan penunjukan akuntan publik.

Pada tahun 2012 Komite Audit bertemu dalam 7 rapat (2 rapat Komite Audit periode 2011-2012 dan 5 rapat Komite Audit periode 2012-2013) dengan catatan kehadiran sebagai berikut:

Nama	Frekuensi	Kehadiran	Rasio Kehadiran
Name	Frequency	Attendance	Attendance Ratio
Purnomo Utoyo	2	2	100
Frans Lamury	2	1	50
Siswanto Pramono	2	2	100
Ganesh Chander Grover	3	3	100
Hernowo C. Hadiprodjo	3	3	100
Herman Latief	3	2	67

- To meet with the Public Accountant to examine the independence and objectivity of the Public Accountant Office appointed by the Company and to ensure the adequacy of external audit.
- To discuss with the Board of Directors and Public Accountant the recommendations on previous audit findings and management letter, as well as to evaluate the scope of audit in the previous fiscal year.

In accordance with Bapepam-LK regulation No. IX.1.5 Kep-643/BL/2012, the Audit Committee only serves for as long as the tenure of the Board of Commissioners as stipulated in the Articles of Association.

Also, the members of the Audit Committee are eligible for reappointment for one successive period only. In other words, members of the Audit Committee who have been reappointed are not eligible to be reappointed again for another period.

Mr. Purnomo Utoyo, Mr. Frans Lamury and Mr. Siswanto have served for 2 consecutive periods and therefore are not eligible for reappointment.

The Audit Committee regularly convenes in meetings to discuss issues related to GCG that need to be addressed by the Board of Commissioners and the Board of Directors, as well as other important matters such as implementation of accounting principles, information dissemination to the public, and appointment of public accountant.

In 2012 the Audit Committee convened in total of 7 meetings (2 meetings for the Audit Committee for 2011-2012 period, and 5 meetings for the Audit Committee for 2012-2013 period) with attendance record as follows:

Laporan Komite Audit

Jakarta, 27 Februari 2013

Kepada
Dewan Komisaris
PT Lippo General Insurance Tbk
di Jakarta

Re: Laporan Komite Audit PT Lippo General Insurance Tbk ("Perseroan")

Dengan hormat,

Mengacu pada Peraturan Bapepam & LK No.IX.1.5 tentang Pembentukan dan Pelaksanaan Pedoman Komite Audit; berdasarkan keputusan Dewan Komisaris PT Lippo General Insurance Tbk. tentang Susunan Komite Audit Perseroan tertanggal 30 April 2012; dan berdasarkan Pedoman Komite Audit yang diatur dalam Piagam Komite Audit tanggal 23 September 2011, Komite Audit PT Lippo General Insurance Tbk. dengan ini melaporkan kegiatan Komite Audit selama tahun 2012, sebagai berikut:

1. Menelaah independensi dan objektivitas Akuntan Publik yang ditunjuk oleh Perseroan untuk tahun buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2012, termasuk kecukupan pemeriksaan yang dilakukan oleh Akuntan Publik untuk memastikan bahwa semua risiko penting telah dipertimbangkan.
2. Membahas dengan Manajemen Perseroan isu-isu berikut:
 - a. Laporan keuangan triwulan.
 - b. Prosedur akuntansi dan kebijakan serta kebijakan investasi yang diterapkan oleh Manajemen Perseroan.
 - c. Temuan-temuan oleh Unit Audit Internal.
3. Meninjau risiko bisnis dan manajemen serta kepatuhan terhadap hukum dan peraturan pasar modal dan industri asuransi.

Komite Audit berpendapat bahwa kegiatan usaha Perseroan telah dilakukan dengan memperhatikan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik, seperti dibuktikan oleh:

- Pengendalian internal dan pemantauan yang telah dilakukan dengan baik dalam kegiatan bisnis.
- Penunjukan Akuntan Publik yang telah memenuhi prinsip-prinsip independensi dan kompetensi.
- Upaya-upaya untuk mematuhi pedoman penyusunan laporan keuangan berdasarkan ketentuan PSAK serta

Report of the Audit Committee

Jakarta, February 27, 2013

To
The Board of Commissioners
PT Lippo General Insurance Tbk
in Jakarta

Re: Report of the Audit Committee of PT Lippo General Insurance Tbk ("the Company")

Referring to Bapepam & LK Regulation No.IX.1.5 on Establishment and Implementation of Guidelines for Audit Committee; by the decision of the Board of Commissioners of PT Lippo General Insurance Tbk. on the Composition of the Audit Committee of the Company dated April 30, 2012; and by the Guidelines of the Audit Committee set forth in the Charter of the Audit Committee dated September 23, 2011, the Audit Committee of PT Lippo General Insurance Tbk. hereby reports on the activities of the Audit Committee during 2012, as follows:

1. Reviewed the independency and objectivity of the Public Accountant appointed by the Company for the book year ending on December 31, 2012, including the adequacy of the examination conducted by the Public Accountant in order to ensure that all significant risks have been considered.
2. Discussed the Management of the Company the following issues:
 - a. Quarterly financial reports.
 - b. Accounting procedures and policies as well as investment policies implemented by the Company's Management.
 - c. Findings by Internal Audit Unit.
3. Reviewed business and risks management as well as compliance to laws and regulations of the capital market and insurance industry.

The Audit Committee is of the opinion that the Company's business activities have been undertaken with regard to the principles of good corporate governance, as evident from:

- Internal control and monitoring that have been conducted properly in business activities.
- Appointment of Public Accountant that has complied with the principles of independency and competence.
- Efforts to conform to the guidelines for preparation of financial statements based on the provisions of PSAK as well

penyesuaian terhadap laporan keuangan Perseroan sesuai dengan konvergensi PSAK ke IFRS.

- Ketekunan dalam melaksanakan semua tugas sesuai dengan hukum dan peraturan yang berkaitan dengan kegiatan usaha Perseroan.

Komite Audit mengharapkan Perseroan untuk mempertahankan dan meningkatkan prestasinya dan menyampaikan terima kasih kepada Manajemen dan staf Perseroan yang telah mendukung Komite Audit dalam memenuhi tugasnya selama tahun buku 2012.

Terima kasih.

Salam,

as adjustments to the Company's financial statements in line with the convergence of PSAK into IFRS.

- Faithfulness in performing all duties in accordance with the laws and regulations pertaining to the Company's business activities.

The Audit Committee expects the Company to maintain and enhance the achievements and thanks the Management and Staff of the Company for facilitating the Audit Committee in fulfilling its duties during the 2012 book year.

Thank you.

Regards,

terhadap peraturan yang berkaitan dengan pasar modal dan industri asuransi serta ketentuan lain yang berlaku.

- Melaksanakan kegiatan sekretariat lainnya.
- Memberikan nasihat kepada Direksi atas pelaksanaan GCG.
- Memastikan bahwa semua ijin yang diperlukan oleh Perseroan tersedia dan berlaku.
- Berkolaborasi dengan departemen lain untuk memastikan bahwa semua laporan kepada Otoritas Pasar Modal, Biro Asuransi dan organisasi terkait lainnya telah disampaikan secara tepat waktu.

Posisi Sekretaris Perusahaan dijabat oleh Bapak Johannes Mardikian Agus selaku Direktur Keuangan. Dalam tugasnya ia diwakili oleh Ibu Satini Kartika Sari sebagai perwakilan kepada publik berdasarkan surat penunjukan nomor 049/HRD/LGI/VII/2003 tanggal 31 Juli 2003.

Ibu Satini Kartika Sari lulus dari Fakultas Hukum, Universitas 17 Agustus 1945, Jakarta, dan telah bekerja di Perseroan sejak tahun 2003. Sebelumnya beliau bekerja di PT Lippo Bank Tbk. sebagai *Settlement Staff* dan di PT Lippo E-Net Tbk. sebagai *Legal Officer* dan Staf Sekretaris Perusahaan.

Sistem Pengendalian Internal

Sistem pengendalian internal meliputi cakupan pengendalian, sistem teknologi informasi, sistem akuntansi, dan kepatuhan terhadap Standar Operasional Prosedur (SOP).

Ruang lingkup pengendalian terdiri dari kebijakan, tindakan, dan prosedur yang terkait dengan pengendalian, termasuk desain struktur organisasi, pembentukan Komite Audit, Komite Risiko Usaha, dan Audit Internal; serta menyusun metode pemantauan dan evaluasi kinerja setiap lini bisnis.

Sistem TI memfasilitasi proses bisnis untuk mencapai proses yang efisien, meminimalkan kesalahan transaksi dan melindungi Perseroan dari penipuan. Sistem TI mencakup berbagai perangkat keras, perangkat lunak, dan jaringan, yang secara berkala ditingkatkan dan diperbaiki sejalan dengan pertumbuhan transaksi dan kebutuhan operasi.

Sebagai bagian inti di semua transaksi, sistem akuntansi mengidentifikasi, mengklasifikasi, mencatat dan melaporkan semua transaksi yang diselesaikan. Sistem akuntansi memastikan keabsahan setiap transaksi, memastikan bahwa transaksi telah disetujui oleh pihak yang berwenang, menilai, mengklasifikasi, mencatat, dan meringkas semua data secara akurat dan tepat waktu.

the regulations pertaining to the capital market and insurance industry as well as other applicable regulations.

- To conduct other secretariat activities.
- To provide advice to the Board of Directors on GCG implementation.
- To ensure that all licenses required by the Company are available and valid.
- To collaborate with other departments to ensure that all reports to the Capital Market Authority, Insurance Bureau and other related organizations have been submitted in a timely manner.

The position of Corporate Secretary held by Mr. Johannes Mardikian Agus as Finance Director. In his duties he is often represented by Ms. Satini Kartika Sari as his proxy to the public based on appointment letter No. 049/HRD/LGI/VII/2003 dated July 31, 2003

Ms. Satini Kartika Sari graduated from the Faculty of Law, Universitas 17 Agustus 1945, Jakarta, and has served at the Company since 2003. Previously she worked at PT Lippo Bank Tbk. as Settlement Staff and at PT Lippo E-Net Tbk. as Legal Officer and Corporate Secretary Staff.

Internal Control System

The internal control system covers scope of control, information technology system, accounting system, and compliance to Standard Operating Procedures (SOPs).

The scope of control entails the policies, actions, and procedures related to control. These include design of organization structure, establishment of the Audit Committee, Business Risk Committee, and Internal Audit, as well as devising of methods for performance monitoring and evaluation for each business line.

The IT system facilitates business processes to achieve efficient processing, minimize transaction error and protect the Company from fraud. It encompasses a range of sophisticated hardware, software, and network, all of which are periodically upgraded and improved in line with the growth of transactions and changes in operation requirements.

As the key in all transactions, the accounting system identifies, classifies, records and reports all completed transactions. It verifies the validity of each transaction, ensuring that it has been approved by the authorized parties, assessing, classifying, recording, and summarizing all data in an accurate and timely manner.

Ganesh Chander Grover
Ketua / *Chairman*

Hernowo Hadiprodjo
Anggota / *Member*

Herman Latief
Anggota / *Member*

Sekretaris Perusahaan

Sekretaris Perusahaan mendukung Dewan Komisaris dalam menerapkan prinsip-prinsip GCG dan memfasilitasi hubungan Perseroan dengan para *stakeholder*. Dengan demikian, Sekretaris Perusahaan terikat oleh aturan, peraturan dan hukum pasar modal tanpa kecuali.

Tugas dan tanggung jawab Sekretaris Perusahaan adalah sebagai berikut:

- Memastikan pelaksanaan aksi korporasi sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku.
- Menyediakan informasi material kepada seluruh Pemegang Saham dan memastikan bahwa informasi disampaikan secara tepat waktu, akurat, dan bertanggung jawab berdasarkan pada prinsip transparansi.
- Berperan sebagai penghubung antara Perseroan dan Pemegang Saham, otoritas pasar modal, bursa saham dan *stakeholder* lainnya.
- Memantau perkembangan di pasar modal dan memberikan masukan kepada Direksi mengenai kepatuhan

Corporate Secretary

The Corporate Secretary supports the Board of Commissioners in implementing the principles of GCG and facilitating the relationship of the Company with its stakeholders. Accordingly, the Corporate Secretary is bound by the rules, regulations and laws of capital market without exception.

The duties and responsibilities of the Corporate Secretary are as follows:

- To ensure the implementation of corporate actions in accordance with applicable laws and regulations.
- To provide material information to all Shareholders and ensure that information is delivered in a timely manner, accurate, and responsible based on the principle of transparency.
- To assume the role of a liaison between the Company and the Shareholders, the capital market authority, the stock exchange and other stakeholders.
- To observe the development in the capital market and provide input to the Board of Directors on compliance with

Unit Audit Internal

Unit Audit Internal adalah unit independen internal yang membantu Dewan Komisaris dalam menerapkan prinsip-prinsip GCG dan memastikan manajemen yang efektif dan transparan. Unit tersebut melakukan pemeriksaan, penilaian, evaluasi, dan memberikan rekomendasi berkaitan dengan kegiatan unit usaha dan sistem pengendalian internal.

Tugas dan tanggung jawabnya adalah sebagai berikut:

- Mendukung Manajemen dalam penerapan GCG, khususnya pemeriksaan/ audit, penilaian, evaluasi, saran untuk perbaikan, dan konsultasi dengan departemen, sesuai dengan kebijakan yang ditetapkan oleh Perseroan dan RUPS.
- Menganalisa dan mengevaluasi efektivitas sistem pengendalian internal atas proses bisnis dan memberikan saran yang efektif untuk perbaikan.
- Menjadi mitra dalam upaya meningkatkan manajemen Perseroan, memberikan nilai tambah atas rekomendasi hasil audit.
- Memeriksa/ audit sistem pengendalian internal dalam penerapan GCG sesuai dengan kebijakan dan peraturan Perseroan yang berlaku.
- Mempersiapkan dan melaksanakan rencana kerja audit tahunan sesuai dengan rencana Perseroan termasuk penugasan/ investigasi khusus oleh Direksi.
- Menguji dan mengevaluasi laporan berkala yang dipersiapkan oleh semua departemen dan memastikan bahwa laporan yang disajikan sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku.
- Melakukan pengawasan dan pemeriksaan kegiatan administrasi, keuangan, operasi, pemasaran, dan sumber daya manusia.
- Memonitor dan mengevaluasi hasil temuan audit dan memberikan saran dalam rangka memastikan bahwa kegiatan Perseroan sejalan dengan pertumbuhan dan biaya.
- Menyerahkan laporan audit kepada Komite Audit, Direksi dan Dewan Komisaris.

Dalam tugasnya Unit Audit Internal juga berwenang untuk melakukan hal-hal berikut:

- Mengakses semua informasi tentang Perseroan.
- Berkomunikasi langsung dengan Direksi, Dewan Komisaris, dan/ atau Komite Audit.
- Bertemu dalam pertemuan rutin dan insidental dengan Direksi, Dewan Komisaris, dan/ atau Komite Audit.

Internal Audit Unit

The Internal Audit Unit is an independent, internal unit that assists the Board of Commissioners in implementing the GCG principles and ensuring an effective and transparent management. It conducts examination, appraisal, evaluation, and provides recommendations with regard to the activities of business units and internal control system.

The duties and responsibilities are as follows:

- To assist the Management in GCG implementation, particularly inspection/ audit, assessment, evaluation, suggestions for improvement, and consulting with the departments, in accordance with the policies set by the Company and AGM.
- To analyze and evaluate the effectiveness of business process internal control system and provide effective suggestions for improvement.
- To become the partner in the efforts to improve the Company's management, providing added value through recommendations on audit results.
- To inspect/ audit on internal control system in GCG implementation in accordance with the Company's applicable policies and regulations.
- To prepare and implement annual audit work plan according to the Company's plan including special assignments/ investigations by the Board of Directors.
- To test and evaluate the periodical reports prepared by all departments and ensure that the reports are presented in accordance with applicable laws and regulations.
- To conduct surveillance and examination of the activities in administration, finance, operation, marketing, and human resources.
- To monitor and evaluate the results of audit findings and provide suggestions in order to ensure that the Company's activities are in line with its growth and costs.
- To submit audit reports to the Audit Committee, the Board of Directors and Board of Commissioners.

In its duties the Internal Audit Unit is also authorized to conduct the following:

- To access all information on the Company.
- To communicate directly with the Board of Directors, Board of Commissioners, and/ or Audit Committee.
- To convene in regular and incidental meetings with the Board of Directors, Board of Commissioners, and/ or Audit Committee.

- Mengkoordinasikan kegiatannya dengan auditor eksternal.

Berdasarkan surat penunjukan oleh Direksi LippoInsurance No. 087/SKD-IA/VI/2012 tertanggal 1 Juni 2012, Kepala Unit Audit Internal adalah Bapak Aulia Rakhmadin. Sebelumnya beliau menjabat sebagai Konsultan *Quality & System Management* di AIMS Consultant (2011-2012), QC/ QA Manager di PT Mitra Surya Eratama Packaging (2010-2011), *Head of Quality Control West Plant* di PT Berlina Tbk. (2005-2010), dan QC *Inspector* di PT Bumi Mulia Indah Lestari (2005-2006). Beliau lulus dari Akademi Manajemen Industri, Departemen Perindustrian RI, jurusan Teknik Industri dan Manajemen (2005), dan telah menyelesaikan sejumlah pelatihan dan kursus termasuk Kepemimpinan dan *Seven Habits*, Pengantar Sistem Manajemen Terpadu ISO 9001:2008/ ISO 14001/ 2004/ OHSAS 18001: 2007, Pemahaman Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008, dan Sistem Manajemen Auditor Internal ISO 9001:2008.

Kasus-kasus Penting

Per tanggal 31 Desember 2012, Perseroan, Dewan Komisaris dan Direksi Perseroan tidak terlibat dalam proses hukum, baik perdata maupun pidana dan/ atau sengketa/ klaim di pengadilan dan/ atau badan arbitrase mana pun di Indonesia.

Kode Etik

Dalam rangka mendorong partisipasi dalam pengembangan dan implementasi tindakan yang menguntungkan masyarakat dan *stakeholder* dan dengan demikian mempertahankan dan meningkatkan kepercayaan publik terhadap Perseroan, LippoInsurance berpedoman pada Kode Etik Perseroan.

Berikut ini adalah beberapa poin-poin penting Kode Etik tersebut yang berlaku bagi Dewan Komisaris, Direksi dan seluruh karyawan. Kode Etik menjadi pedoman dalam melakukan tindakan yang sesuai dengan nilai-nilai Perseroan dan etika bisnis:

- **Integritas**

Para karyawan LippoInsurance dituntut untuk memberikan layanan profesional dengan integritas. Integritas menempatkan kejujuran di atas keuntungan dan kepentingan pribadi.

- To coordinate its activities with the external auditor.

Based on the appointment letter by the Board of Directors of LippoInsurance No. 087/SKD-IA/VI/2012 dated June 1, 2012, the Head of Internal Audit Unit is Mr. Aulia Rakhmadin. He previously served as Consultant Quality & System Management at AIMS Consultant (2011-2012), QC/ QA Manager at PT Mitra Surya Eratama Packaging (2010-2011), Head of Quality Control West Plant at PT Berlina Tbk. (2005-2010), and QC Inspector at PT Bumi Mulia Indah Lestari (2005-2006). He graduated from Academy of Industrial Management, Department of Industry of RI, majoring in Industrial Techniques and Management (2005), and had completed a number of relevant trainings and courses including Leadership and Seven Habits, Introduction to Integrated Management System ISO 9001:2008/ ISO 14001/ 2004/ OHSAS 18001: 2007, Understanding of Quality Management System ISO 9001:2008, and Auditor Internal Management System ISO 9001:2008.

Important Cases

As of December 31, 2012, the Company, the Board of Commissioners and the Board of Directors of the Company were not involved in any material legal proceedings, both civil and criminal and/ or disputes/ claims in court and/ or arbitration body anywhere in Indonesia.

Codes of Conduct

In order to encourage participation in the development and implementation of conducts that benefit the public and the Stakeholders and therefore maintain and improve public trust of the Company, LippoInsurance subscribes to a set of Codes of Conduct.

The following are several of the important points of the Codes of Conduct that are applicable to the Board of Commissioners, the Board of Directors and all employees. The Codes of Conduct serve as guidelines on the conducts that conform to corporate values and business ethics:

- **Integrity**

The employees of LippoInsurance are required to provide professional services with integrity. Integrity places utmost importance on honesty over personal gain and interest.

• **Objektivitas**

Para karyawan LippoInsurance diharuskan untuk menjaga objektivitas dan menginformasikan kepada Presiden Direktur Perseroan bila terjadi konflik antara kepentingan pribadinya dengan kepentingan LippoInsurance atau klien.

Para karyawan LippoInsurance dilarang untuk terlibat dalam transaksi pribadi dan diharuskan untuk menghindari konflik kepentingan dengan klien untuk menjaga obyektivitas dalam pengambilan keputusan.

• **Gratifikasi**

Karyawan LippoInsurance beserta keluarganya dilarang menerima segala bentuk gratifikasi, jasa, pinjaman, atau perlakuan khusus dari klien, pemasok atau mitra bisnis lainnya dalam kaitannya dengan kegiatan bisnis di masa lalu, sekarang dan masa depan dengan LippoInsurance. Pengecualian adalah gratifikasi yang tidak dalam bentuk uang tunai dengan nilai di bawah Rp 1 juta, atau gratifikasi yang dapat dibalas seperti makan siang/ makan malam atau tiket pertunjukan. Gratifikasi dengan nilai di atas Rp 1 juta harus dilaporkan kepada Direksi.

• **Informasi tentang hak kepemilikan dan informasi rahasia**

Selama dan setelah masa jabatan di LippoInsurance, karyawan dilarang membocorkan informasi tentang hak kepemilikan dan informasi rahasia tentang LippoInsurance, klien atau pemasok kepada pihak ketiga kecuali dengan kewenangan Direksi LippoInsurance atau pihak lainnya yang berwenang berdasarkan undang-undang dan peraturan yang berlaku. Informasi tersebut meliputi rencana bisnis, daftar klien, informasi karyawan, informasi non-publik mengenai klien atau teknologi atau sistem termasuk perangkat lunak.

• **Media dan penerbitan massa**

Dalam hal perwakilan dari media, lokal maupun internasional, berupaya untuk mendapatkan informasi dari karyawan tentang Perseroan, karyawan diwajibkan untuk melaporkan hal tersebut kepada Direktur Keuangan. Hanya juru bicara yang ditunjuk, biasanya anggota Direksi, yang berhak untuk berbicara atas nama Perseroan kepada media.

• **Objectivity**

The employees of LippoInsurance are required to maintain objectivity and inform the President Director of the Company of his or her personal interests that may be in conflict with those of LippoInsurance or clients.

The employees of LippoInsurance are prohibited from engaging in personal transactions and required to avoid conflicts of interests with clients in order to maintain objectivity in decision making.

• **Gratification**

Employees of LippoInsurance as well as their relatives are prohibited from receiving any kind of gratification, service, loan or special treatment from clients, suppliers or other business partners in relation to past, present and future business activities with LippoInsurance. An exception is made with regard to a gratification not in the form of cash with value under Rp 1 million, or gratification that is eligible to be reciprocated such as a business lunch/ dinner or a ticket to a performance. Gratification in the value above Rp 1 million must be reported to the Board of Directors.

• **Information on proprietary rights and confidential information**

During and after their tenure at LippoInsurance, employees are prohibited from divulging information on proprietary rights and confidential information about LippoInsurance, clients or suppliers to third parties except by the authority of the Board of Directors of LippoInsurance or other party authorized by applicable laws and regulations. Such information includes business plan, list of clients, employee information, non-public information on clients or technology or system including software.

• **Mass media and publication**

In the event that a representative from the media, local or international, attempts to obtain information from employees about the Company, the employees are required to report this matter to the Finance Director. Only an appointed spokesperson, normally a member of the Board of Directors, is eligible to speak on behalf of the Company to the media.

• **Pengelolaan karyawan yang tepat**

LippoInsurance berkomitmen penuh untuk memberikan kesempatan kerja yang sama. Seluruh karyawan LippoInsurance berhak atas pengembangan karir sesuai dengan bakat dan kinerja masing-masing. Karyawan dilarang menilai kinerja rekan kerja berdasarkan etnis, kebangsaan, gender, agama atau afiliasi/ hubungan khusus.

• **Pelecehan dan intimidasi**

Komunikasi verbal dan tertulis di dalam dan di luar lingkungan kantor harus bebas dari pernyataan yang mengintimidasi orang lain. Karyawan LippoInsurance dilarang menggunakan sistem komunikasi Perseroan untuk secara elektronik mengirimkan teks atau gambar yang mengandung hinaan etnis, penghinaan ras atau komentar lain yang dapat ditafsirkan sebagai pornografi, pelecehan atau penghinaan terhadap orang lain.

Sistem Pelaporan

Sebagaimana dimaksud dalam ayat 2, pasal 20 Kode Etik, dalam hal karyawan LippoInsurance mengetahui adanya pelanggaran Standar Tanggung Jawab Etika dan Profesi yang dapat mengakibatkan kerugian atau risiko kerugian bagi LippoInsurance, karyawan tersebut diwajibkan untuk melaporkan pelanggaran tersebut kepada Direktur Keuangan. Kegagalan untuk melaporkan setiap pelanggaran Standar Etika yang diketahui serius, sengaja atau tidak sengaja, untuk keuntungan pribadi, akan dikenakan tindakan disiplin.

Keterbukaan Informasi

Per tanggal 31 Desember 2012, tidak ada anggota Dewan Komisaris atau Direksi yang memiliki saham LippoInsurance.

Manajemen Risiko

LippoInsurance memandang manajemen risiko sebagai bagian yang tidak terpisahkan untuk mencapai hasil yang optimal. Oleh sebab itu Perseroan terus meningkatkan kebijakan manajemen risiko dalam identifikasi, pemantauan, pengendalian, dan pengelolaan risiko. Risiko yang mempengaruhi Perseroan meliputi:

• **Proper employee governance**

LippoInsurance is fully committed to providing undiscriminating, equal employment opportunity. All employees of LippoInsurance are entitled to career advancement in accordance with their respective talent and performance. Employees are prohibited from assessing the performance of co-workers based on ethnicity, nationality, gender, religion or special affiliation/ relationship.

• **Harassment and intimidation**

Verbal and written communication within and outside of the office must be free from statement that may intimidate other people. Employees of LippoInsurance are prohibited from using the communication system of the Company to electronically transmit text or images that contain ethnic slur, racial insult or other remarks that may be interpreted as pornography, harassment, affront or insult against others.

Reporting System

As stipulated in paragraph 2, chapter 20 of the Codes of Conduct, in the event that an employee of LippoInsurance is aware of any violation of Ethical and Professional Responsibilities Standards that may result in loss or risk of loss to LippoInsurance, that employee is required to report such violation to the Finance Director. Failure to report any violation of Ethical Standards known to be serious, intentionally or unintentionally, for personal gain, will be subject to disciplinary action.

Information Disclosure

As of December 31, 2012, none of the members of the Board of Commissioners or the Board of Directors owned the shares of LippoInsurance.

Risk Management

LippoInsurance views risk management as an indispensable part in achieving optimum results. In view of that, the Company continuously improves its risk management policy in identifying, monitoring, controlling, and managing risks. The risks affecting the Company include:

• **Risiko ekonomi, sosial, dan politik**

Risiko ekonomi terdiri dari fluktuasi nilai tukar rupiah, suku bunga, dan inflasi, yang mempengaruhi posisi keuangan Perseroan dan daya beli konsumen. Demikian juga halnya dengan kerusakan sosial, perubahan dalam pemerintahan, dan pemberontakan politik yang dapat mengganggu operasi Perseroan.

Untuk mengurangi risiko tersebut LippoInsurance secara intensif memantau kondisi ekonomi, politik, dan sosial, dan meminta pendapat profesional dari sumber yang kompeten. Perseroan juga melakukan lindung nilai atas investasi dan transaksi untuk melindungi posisi keuangan dari fluktuasi mata uang. Perseroan terus berinovasi untuk menghasilkan produk yang tidak hanya menarik tetapi juga memenuhi kebutuhan klien, serta meningkatkan infrastruktur untuk mencapai operasi yang efisien dan dapat diandalkan, dan memperkuat loyalitas klien.

• **Risiko persaingan**

Dalam beberapa tahun terakhir, persaingan di sektor asuransi semakin sengit, dimana perusahaan asuransi menawarkan berbagai jenis produk ke berbagai segmen pasar. Pada dasarnya, kompetisi terjadi di antara produk sendiri dalam kategori yang sama, dan akibat kelebihan pasokan pasar.

Dalam situasi tersebut LippoInsurance terus berinovasi untuk mempertahankan kelangsungan usaha. Oleh karena itu Perseroan terus mempertahankan orisinalitas, keunikan dan kualitas produk-produknya yang didukung oleh layanan yang unggul dan dapat diandalkan.

• **Risiko klaim**

Risiko klaim muncul ketika sejumlah klaim terjadi hampir bersamaan, sehingga menyebabkan kerugian yang besar dan mengancam arus kas. Untuk mengantisipasinya LippoInsurance berinvestasi di instrumen yang aman dan sangat likuid dan bermitra hanya dengan perusahaan reasuransi terkemuka dan terpercaya. Dengan demikian dalam situasi gawat, kewajiban dapat dipenuhi dalam waktu singkat.

• **Risiko manajemen dana**

Risiko manajemen dana berkaitan dengan ketidakpastian dan perubahan dalam ekonomi global dan makro, stabilitas

• **Economic, social, and political risks**

Economic risk comprises fluctuations in rupiah exchange rate, interest rate, and inflation, affecting the Company's financial position and consumer purchasing power. Likewise, social unrest, change in government, and political insurgencies may impair the Company's operations.

In order to reduce these risks, LippoInsurance intensively monitors the economic, political, and social conditions and seeks professional opinions from competent sources. The Company also hedges its investment and transactions in order to protect its financial position from currency fluctuations. The Company also keeps innovating in order to deliver products that not only are interesting but also meet clients' needs, as well as improve its infrastructure in order to achieve efficient and reliable operations; hence cementing client loyalty.

• **Competition risk**

In recent years, the competition in the insurance sector has intensified greatly, with insurance providers offering various types of products that target different market segments. Basically, the competition emerges between own products within the same category, and from market oversupply.

In this particular climate, LippoInsurance consistently innovates to ensure sustainability of its business. The Company therefore continuously maintains originality, uniqueness and high quality in its product lineup, which is complemented with first-rate and reliable services.

• **Claim risk**

Claims risk emerges when a number of claims occur almost simultaneously, leading to a substantial amount of loss and putting pressure on cash flow. In order to anticipate this risk, LippoInsurance invests in safe and highly liquid instruments and partners only with reputable and reliable reinsurance companies. This ensures that in a worst case, our liabilities can be thoroughly fulfilled in a short period of time.

• **Fund management risk**

Fund management risk pertains to the uncertainties and changes in the global and macro economies, political

politik, dan faktor lain yang mempengaruhi investasi Perseroan. LippoInsurance menerapkan pendekatan investasi yang **seimbang** dengan mengalokasikan jumlah **yang proporsional** di deposito berjangka, obligasi, reksa dana, dan investasi langsung untuk memastikan tingkat pengembalian yang optimal sekaligus menjaga agar risiko tetap terkendali.

• **Risiko teknologi dan informasi**

Risiko yang berkaitan dengan teknologi dan informasi umumnya berasal dari serangan virus, pembajakan informasi, dan *downtime* sistem dan jaringan, yang dapat mengganggu kualitas layanan. Untuk itu LippoInsurance terus melakukan *upgrade* sistem informasi, menerapkan keamanan dan perlindungan sistem secara total, dan meninjau kebijakan sistem informasi dan keamanan secara berkala.

• **Risiko hukum**

Perseroan menghadapi risiko hukum ketika perubahan dalam hukum dan peraturan berdampak signifikan pada produk asuransi tertentu, atau ketika menghadapi kasus hukum terkait dengan penyelesaian klaim yang menguras tenaga, waktu, dan biaya. Oleh karena itu LippoInsurance **mengharapkan kepastian hukum** untuk meminimalkan risiko tersebut.

stability, and other factors that affect the Company's investment. LippoInsurance adopts a **balanced** approach in investing, allocating **proportional amount** in time deposits, bonds, mutual funds, and direct placement in order to ensure optimum return while keeping risks under control.

• **Technology and information risks**

Risks related to technology and information are commonly derived from virus attack, information hijacking, and system and network downtime, which can impair service quality. For this reason, LippoInsurance continuously upgrades its information system, implements total security and system protection, and reviews information system and security policies periodically.

• **Legal risk**

The Company is exposed to legal risk when changes in law and regulations place consequential effect on certain insurance products, or when it is faced with a legal case related to a claim settlement that requires considerable efforts, time, and money. LippoInsurance therefore **expects clear law enforcement** in order to minimize this risk.



Kantor Pusat / Head Office

1. **Sukiyatno**
Kepala Cabang / Branch Manager
2. **Farina Daria Yaman**
Kepala Operasional / Operational Head
3. **Deni Wardhana**
Kepala Pemasaran Kesehatan / Health Marketing Head

Karawaci

4. **Timmie Manglassa**
Kepala Cabang / Branch Manager
5. **RAP Sari Sihite**
Kepala Pemasaran Asuransi Kesehatan /
Marketing Health Insurance Head
6. **Slamet Wahyudi**
Kepala Operasional / Operational Head
7. **Ichsan Wahyudi**
Kepala Pemasaran Asuransi Umum /
Marketing General Insurance Head



Surabaya

1. **Yustinus Rinaldo Arianto**
Kepala Cabang / Branch Manager
2. **Serafin Estuningtyas Hesti I.**
Kepala Operasional / Operational Head
3. **Moch. Zaenal Afandi**
Kepala Pemasaran / Marketing Head

Cikarang

4. **Emma P. Balubun**
Kepala Cabang / Branch Manager
5. **Putut Haryo**
Kepala Operasional / Operational Head



Medan

1. **Irwandy**
Kepala Cabang / Branch Manager
2. **Desy**
Kepala Pemasaran / Marketing Head
3. **Intan Sari Saragih**
Kepala Operasional / Operational Head

Bandung

4. **Janto Rivai Rahardjo**
Kepala Pemasaran / Marketing Head
5. **Irsan Rivani**
Kepala Kantor Pemasaran / Marketing Office Manager
6. **Argyantoro Yudha P.**
Kepala Operasional / Operational Head



Semarang

1. **Wisnu Erlangga**
Kepala Kantor Pemasaran / Marketing Office Manager

Pekanbaru

2. **Sigit Sudrajat**
Kepala Kantor Pemasaran / Marketing Office Manager

Solo

3. **Dian Puspitasari**
Kepala Kantor Pemasaran / Marketing Office Manager

Makassar

4. **Hafizh Prasetya**
Kepala Kantor Pemasaran / Marketing Office Manager

Jakarta Kota

5. **Santi Rahayu**
Kepala Kantor Pemasaran / Marketing Office Head
6. **Dedi Cahyana**
Kepala Pemasaran / Marketing Head

Balikpapan

7. **Pondi Pratama**
Kepala Kantor Pemasaran / Marketing Office Manager

Personil Utama

Key Personnel



General Manager

1. **M.CH. Widowati**
Kepala Divisi Pemasaran Asuransi Kesehatan Kumpulan
Corporate Health Account Development Division Head
2. **Ken Menur Lir Kusumaningrat**
Kepala Divisi Teknik Asuransi Kesehatan & Umum
Insurance & General Technical Division Head
3. **Gilbert D. Naibaho**
Kepala Divisi Pengembangan Bisnis
Business Development Division Head
4. **Netty**
Kepala Divisi Hubungan Pelanggan & Rekanan
Customer Relations & Provider Division Head
5. **Jessy C. Hutagalung**
Kepala Divisi Bisnis Unit Asuransi Umum
General Insurance Business Unit Division Head



Supporting Department Head

1. **Aulia Rakhmadin**
Kepala Pemeriksa Internal / Internal Audit Head
Kepala Jaminan Kualitas / Quality Assurance Head
2. **Satini Kartikasari**
Sekretaris Perusahaan / Corporate Secretary
3. **Ismael Alva Umbas**
Kepala Komunikasi Perusahaan /
Corporate Communication Head
4. **Viyanty Salim**
Kepala Keuangan & Pembukuan / Finance &
Accounting Head
5. **Susanti Halim**
Kepala Sumber Daya Manusia / Human Resources Head
6. **Anna Liliana R.**
Kepala Bidang Hukum / Legal Head
7. **Iwan Surya**
Kepala Pelayanan Umum / General Services Head
8. **Winandjaja Amidjojo**
Kepala Teknologi Informasi / Information Technology Head



1. **Charles Hanafie**
Kepala Manajemen Risiko / Risk Management Head
2. **Brata W. Djojo**
Kepala Pengembangan Sinergi / Synergy Development Head
3. **Dony Sinanda Putra**
Kepala Lini Personal / Personal Line Head
4. **Samuel Hidayat**
Kepala Pelayanan Pelanggan / Customer Care Head
5. **Felsa Wijaya**
Kepala Pengembangan Pejualan Eceran /
Retail Development Head
6. **dr. Rudy Tjahjadi**
Kepala Hubungan Pelanggan & Rekanan /
Customer & Provider Relations Head
7. **Maria Natalia Lidyawati**
Kepala Klaim & Monitor Kasus Klaim /
Claims & Case Monitoring Head
8. **MPD Shintawati**
Kepala Keuangan Asuransi Kesehatan /
Finance Health Insurance Head
9. **Q.EL. Muzakir Ikhwan .**
Kepala Klaim Asuransi Umum /
Claim General Insurance Head
10. **Lamtiar Tambunan**
Kepala Underwriting Health / Health Underwriting Head
11. **Rini Sulistiawati K.**
Kepala Bisnis Unit Kesehatan Perorangan /
Individual Health Business Unit Head
12. **Netty**
Kepala Pemasaran Langsung Asuransi Kesehatan /
Direct Health Marketing Head

Hubungan Pelanggan / Customer Relationship Kantor Pusat / Head Office

1. **Sukiyatno**
Kantor Pusat / Head Office
2. **Erik Aribowo**
Kepala Pemasaran melalui Broker / Broker Marketing Head
3. **Dea Setiawati**
Kepala Pengembangan Hubungan /
Partnership Development Head
4. **Shinta Kesuma**
Kepala Lembaga Keuangan / Financial Institution Head



Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

Corporate Social Responsibility

PT Lippo General Insurance Tbk (LippoInsurance/ Perseroan) berupaya untuk selalu memelihara keseimbangan antara kepentingan bisnis dan masyarakat umum. Oleh karena itu, pada tahun 2012 Perseroan kembali berpartisipasi dalam program-program Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (*Corporate Social Responsibility/CSR*), antara lain berbuka puasa bersama, kunjungan ke panti werdha, donor darah, pendidikan dan pemberian beasiswa.

Jumlah dana yang dialokasikan LippoInsurance untuk kegiatan-kegiatan tersebut pada tahun 2012 adalah Rp 144,46 ^{triliun}.

- **Final Kompetisi “Be The Next Insurepreneur”**

Bekerjasama dengan majalah Campus Life, pada tanggal 23 Mei 2012 di fX Mall, Jakarta, LippoInsurance menyelenggarakan final kompetisi “Be The Next Insurepreneur”. Sebanyak 7 tim dari Universitas Brawijaya, Universitas Indonesia, Sekolah Tinggi Manajemen Asuransi Trisakti, Universitas Bakrie dan Universitas Pelita Harapan, bertanding menunjukan kebolehan mereka dalam merancang bisnis asuransi.

Dewan juri yang terdiri dari Brata Wibawa Djojo dari LippoInsurance, Jose Poernomo dari Campus Life, dan Jurica Lucyanda dari Universitas Bakrie memutuskan tim dari Universitas Brawijaya Malang sebagai juara pertama, disusul oleh tim dari Sekolah Tinggi Manajemen Asuransi Trisakti dan Universitas Bakrie masing-masing di tempat kedua dan ketiga.

Kompetisi tersebut memotivasi para mahasiswa Indonesia untuk berkarir di bidang asuransi, sebab merupakan ajang praktik serta sumber informasi komplit bisnis asuransi.

PT Lippo General Insurance Tbk (LippoInsurance/ the Company) strives to strike a balance between its business interests and those of the general public. Accordingly, in 2012 the Company again took part in a number of Corporate Social Responsibility (CSR) programs such as iftar, visiting a nursing home, blood drive, education and scholarship.

The amount allocated by LippoInsurance to the following activities was Rp 144.46 ^{billion}.

- **“Be The Next Insurepreneur” Competition Final**

In collaboration with Campus Life magazine, on May 23, 2012 at fX Mall, Jakarta, LippoInsurance held the final of the competition “Be The Next Insurepreneur”. A total of 7 teams from Brawijaya University, University of Indonesia, Trisakti School of Insurance Management, Bakrie University and Pelita Harapan University, took part in the competition to design the most viable insurance business model.

A jury consisting of Brata Wibawa Djojo of LippoInsurance, Jose Poernomo of Campus Life, and Jurica Lucyanda of Bakrie University decided that the team from Brawijaya University, Malang was the first winner, followed by the teams from Trisakti School of Insurance Management and Bakrie University that won the second and third place respectively.

The competition motivated Indonesian students to build a career in the insurance field, as it served as a platform for practicing and as a complete source of information on insurance business.



- **Berbagi dan Mengasihi di Bulan Ramadhan**

Bertempat di Aula Kantor Operasional LippoInsurance di Karawaci, Tangerang, pada tanggal 3 Agustus 2012, acara buka puasa bersama dihadiri oleh anak-anak dari Panti Asuhan As Sodikiyah, Kampung Pangodokan, Pasar Kemis, Tangerang, beserta karyawan Perseroan.

Dalam acara tersebut LippoInsurance menyerahkan dana tunai dan sembako.

Acara dibuka dengan kultum dan sholat magrib bersama.

- **Sharing and Loving in Ramadan**

At the Hall of the Office of Operations of LippoInsurance in Karawaci, Tangerang, on August 3, 2012, the iftar was attended by the children from As Sodikiyah Orphanage, Kampung Pangodokan, Pasar Kemis, Tangerang, as well as the employees of the Company.

In the evening LippoInsurance handed cash donation and basic staples.

The event was opened with a seven-minute insight followed by an evening prayer.

- **Kunjungan Kasih**

Pada tanggal 9 Desember 2012 Perseroan mengunjungi Panti Werdha Bina Bakti di Desa Babakan, Curug, Serpong. Dalam acara bertajuk “Kunjungan Kasih” tersebut LippoInsurance menyerahkan sumbangan uang tunai dan bingkisan.

- **A Visit of Love**

On December 9, 2012 the Company visited the Bina Bakti Nursing Home in Babakan Village, Curug, Serpong. In this opportunity that was titled “A Visit of Love”, LippoInsurance handed cash donation and gifts.



- **Donorkan Darah, Selamatkan Sesama**

LippoInsurance kembali bekerja sama dengan Palang Merah Indonesia, Tangerang, dan mengadakan kegiatan donor darah pada tanggal 12 April 2012 di kantor LippoInsurance di Karawaci, Tangerang.

Dimulai pada pukul 09.00, acara dibuka oleh sambutan dari Direktur, Bapak Johannes M. Agus, yang menyampaikan dukungan dan niat LippoInsurance untuk memberikan dampak positif bagi masyarakat dan lingkungan sekitar, selaras dengan filosofi “Impacting Lives”.

Kegiatan donor darah diikuti oleh 143 peserta yang terdiri dari karyawan LippoInsurance maupun karyawan perusahaan-perusahaan lain di sekitar lokasi, antara lain Nobu Bank, Panin Bank, Bank Mega, Asuransi Wahana Tata, dan TMD Lippo Karawaci.

Dalam acara tersebut para peserta dan karyawan LippoInsurance juga dapat memeriksakan kesehatan dengan harga khusus, didukung oleh Siloam Hospital Karawaci.

Kegiatan berakhir pada pukul 15.00 WIB.

- **Give Blood, Save Lives**

LippoInsurance reiterated its partnership with the Indonesian Red Cross of Tangerang, hosting a blood drive on April 12, 2012 at LippoInsurance office in Karawaci, Tangerang.

Opened at 09.00, the event was initiated by a speech from Director, Mr. Johannes M. Agus, who expressed the support and intention of LippoInsurance to deliver a positive impact on the surrounding community and environment, in line with the philosophy “Impacting Lives”.

The blood drive managed to garner 143 participants, consisting of the employees of LippoInsurance as well as other companies around the location, such as Nobu Bank, Panin Bank, Bank Mega, Asuransi Wahana Tata, and TMD Lippo Karawaci.

Also at the event the participants and LippoInsurance employees were given the opportunity for a medical check-up at a discounted price, courtesy of Siloam Hospital Karawaci.

The program ended at 15:00.

Jaringan Kantor

Network of Services

KANTOR PUSAT HEAD OFFICE	KANTOR OPERASIONAL OPERATIONAL OFFICE
BeritaSatu Plaza Lt. 2 (d.h Gedung Citra Graha) Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 35 - 36 Jakarta 12950 Tel : (021) 525 6161 Fax : (021) 525 7161	Karawaci Office Park Blok I No 30-35 Lippo Village, Tangerang Tel : (021) 55790672 Fax : (021) 5579 0679 E-mail :secretariat@lippoinsurance.com Website : www.lippoinsurance.com

KANTOR CABANG/PEMASARAN BRANCH/MARKETING OFFICE	
KARAWACI Karawaci Office Park Blok A No. 29 Lippo Village, Tangerang 15139 Tel : (021) 5579 3886 Fax : (021) 5579 3876 E-mail : marketing.karawaci@lippoinsurance.com	MEDAN Jl. H.M. Yamin No. 21 E Medan 20231 Tel : (061) 456 2407 Fax : (061) 451 3631 E-mail : medan@lippoinsurance.com
SURABAYA Jl. Diponegoro No. 48C Surabaya 60264 Tel : (031) 568 5819 Fax : (031) 568 5820 E-mail : surabaya@lippoinsurance.com	BANDUNG Jl. Sunda No. 27 C Bandung 40122 Telp : (022) 426 5021 Fax : (022) 426 5022 E-mail : bandung@lippoinsurance.com
SOLO Jl. Yosodipuro No. III A Solo 57139 Tel : (0271) 736 486 Fax : (0271) 740 543 E-mail : solo@lippoinsurance.com	SEMARANG Ruko Siliwangi Square Jl. Jend. Sudirman No. 322 Kav 7 Semarang 50134 Tel : (024) 7626 744 Fax : (024) 7626 745 E-mail : semarang@lippoinsurance.com
PALEMBANG Jl. Radial No. 2879 Palembang 30134 Tel : (0711) 321 444 Fax : (0711) 320 969	CIKARANG Robsons Square Blok C - 18 Jl. M.H Thamrin, Lippo Cikarang, Bekasi 17550 Tel : (021) 8990 0088 Fax : (021) 897 2382
PEKANBARU Graha Sucofindo 1st Floor Jl. Ahmad Yani No. 79 Pekanbaru 28115 Tel : (0761) 707 3840 Fax : (0761) 855145 E-mail : pekanbaru@lippoinsurance.com	MAKASSAR Ruko GTC Makassar GA 8/31 Jl. Metro Tanjung Bunga, Makassar 90134 Telp. (0411) 811 4214 / 15 Fax. (0411) 811 4216 E-mail : makassar@lippoinsurance.com
JAKARTA KOTA Gajah Mada Tower Lt. 19 No. 9 Jl. Gajah Mada No. 19-26 Jakarta Pusat 10130 Tel : (021) 6385 9125 Fax : (021) 6385 9123 E-mail : marketing01.kota@lippoinsurance.com	BALIKPAPAN Gedung BRI Lt.8 - Suite 802 A Jl. Jend. Sudirman No 37 Balikpapan 76112 Tel : (0542) 736751 Fax : (0542) 736791 E-mail : marketing01.balikpapan @lippoinsurance.com

24-HOUR - CALL CENTER Telp. (021) 55 79 88 66
E-mail : Contactcenter@lippoinsurance.com

SERVICE CENTRE – GENERAL	
JAKARTA SELATAN 1 HONDA TEBET Jl. Prof. Dr. Soepomo SH No.44 Jakarta Selatan Telp : (021) 702 48 343 Fax: (021) 837 91 636	JAKARTA SELATAN 2 RHYS AUTO GALLERY Jl. Radio Dalam No. 5-7 Jakarta Selatan Telp. : (021) 702 48 345 Fax : (021) 720 40 78
JAKARTA TIMUR I R M C Jl. MT. Haryono Kav.29-30 Telp. : (021) 702 48 349 Fax. : (021) 830 74 62	JAKARTA UTARA SETIA MANDIRI MOTOR Jl. Danau Sunter Barat A1 No. 2 Telp. : (021) 702 48 348 Fax. : (021) 658 37 389
JAKARTA BARAT 1 PRIMATAMA KHARISMA Jl. Kebon Jeruk Baru No. 1 (Arjuna Selatan) Telp. : (021) 702 48 346 Fax. : (021) 534 99 84	JAKARTA BARAT 2 JELAMBAR JAYA Jl. Jelambar Baru No. 9 Telp. : (021) 702 48 347 Fax : (021) 567 11 29
Motoreko Mobilindo Jl. Raya Serpong KM 7 No. 32 Paku Alam - Serpong, Tangerang Telp. : (021) 702 48 341	DNS Auto Gallery Jl. A.M. Sangaji No. 10, Jakarta Pusat Telp. : (021) 702 48 342
Ekauto Semarang Jl. Arteri Soekarno Hatta No. 18, Semarang Telepon : (024) 7658 1111	Mitra Jaya Service Jl. Makmur No. 14, Medan Telp. : (061) 77 771 200

PERSONAL MEDICAL ASSISTANT	
SILOAM HOSPITALS KEBUN JERUK Jl Raya Perjuangan Kav. 08, Kebun Jeruk Jakarta Barat - 11530 Telp : 021 70436829 Email : pma01.ebd@lippoinsurance.com	Siloam Hospitals Lippo Village Jl. Siloam, No. 6, Lippo Village Tangerang Telp. : 021- 82 56 12 69 Email : pma07.ebd@lippoinsurance.com
MRCCC SILOAM HOSPITALS SEMANGGI (SEMANGGI SPECIALIST CLINIC) JL. Garnisun Dalam KAV .2-3 Jakarta Selatan Telp. 021 68050505 Email : pma02.ebd@lippoinsurance.com	Santosa Bandung Jl. Kebonjati No. 38 Bandung 40181 - Indonesia Telp. : 022-61 88 48 36 Email : pma06.ebd@lippoinsurance.com
RS. MITRA KELUARGA CIBUBUR JL. Alternatif Transyogi, KM.3 Email : pma03.ebd@lippoinsurance.com	Siloam Hospitals Surabaya Jl. Raya Gubeng No 70 Surabaya 602281 Telp. : 031-72 27 36 81 Email : pma05.ebd@lippoinsurance.com
Eka Hospital BSD City Central Business District LotIX. BSD City Tangerang 15321 Telp : 021-82 56 12 66 Email : pma04.ebd@lippoinsurance.com	Siloam Hospitals Lippo Cikarang JL. MH THAMRIN KAV.105 Telp : 021 - 70 43 68 29 email : pma08.ebd@lippoinsurance.com



Protecting Your Family

SURAT PERNYATAAN ANGGOTA DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI TENTANG TANGGUNG JAWAB ATAS LAPORAN TAHUNAN 2012 PT LIPPO GENERAL INSURANCE Tbk.

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Tahunan PT Lippo General Insurance Tbk. ("Perseroan") Tahun 2012 telah dimuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan Tahunan Perseroan tersebut.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

STATEMENT OF THE BOARD COMMISSIONERS AND THE BOARD OF DIRECTORS ON THE ACCOUNTABILITY OF THE 2012 ANNUAL REPORT OF PT LIPPO GENERAL INSURANCE Tbk.

The undersigned below acknowledge that all information contained in the 2012 Annual Report of PT Lippo General Insurance Tbk. (the Company) has been presented as a whole and therefore are accountable for the accuracy of the Company's Annual Report.

So this statement is made in truth.

Jakarta, 8 April 2013 / [Jakarta, April 8, 2013](#)

Direksi / [Board of Directors](#)

Agus Benjamin

Presiden Direktur / [President Director](#)

Johannes Mardikian Agus

Direktur / [Director](#)

Hartono Tjahjana Gunadharma

Direktur / [Director](#)

Adhe Aurora Gultom

Direktur / [Director](#)

Dewan Komisaris / [Board of Commissioners](#)

Ganesh Chander Grover

Presiden Komisaris / [President Commissioner](#)
Komisaris Independen / [Independent Commissioner](#)

Ivan Setiawan Budiono

Komisaris / [Commissioner](#)

Purnomo Utoyo

Komisaris Independen / [Independent Commissioner](#)

Sugianganto Budisuharto

Komisaris / [Commissioner](#)